**Інформація про стан звернень громадян до управління соціального захисту населення Калуської міської ради за І квартал 2021 року**

 За І квартал 2021 рік до управління соціального захисту населення Калуської міської ради надійшло **1702** звернення, з них письмових звернень **- 1138**.

 Найбільше надійшло **1004** письмових звернень щодо надання одноразових грошових допомог за рахунок коштів бюджету Калуської міської територіальної громади. Інші **134 -** звернення з різних питань, що стосуються соціального захисту. Протягом І кварталу 2021 року на особистому прийомі у керівників управління побувало **564** мешканців міста.

 На виконання Закону України «Про звернення громадян» та з метою забезпечення поінформованості калушан щодо соціальних виплат, пільг та інших соціальних гарантій, управлінням соціального захисту населення Калуської міської ради протягом І кварталу 2021 року розміщено **13** публікацій в друкованих виданнях, **27** публікацій на інтернет-ресурсах, **18** виступів на радіо та телебаченні.

Відповідно до п. 7 постанови Кабінету Міністрів України від 08.04.2020 року №287 «Про розвиток соціальних сервісів для деяких соціальних груп населення», мешканці Калуської міської територіальної громади, для вирішення індивідуальних питань у сфері соціального захисту можуть звертатися до керівників управління згідно графіку прийому громадян, а до спеціалістів управління по «гарячій» телефонній лінії за номером **5-21-55** за встановленим режимом роботи **з 8-00 по 17.15 год**.