**Звіт**

**про роботу територіального центру соціального обслуговування**

**м.Калуш за березень 2021 року.**

Територіальний центр соціального обслуговування м. Калуш проводить свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплектності, максимальної ефективності використання бюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання державних стандартів соціальних послуг, етичних норм і правил.

Основним завданням територіального центру є виявлення громадян, які потребують сторонньої допомоги, визначення їх індивідуальних потреб у соціальному обслуговуванні та забезпечення якісного надання соціальних послуг. Працівниками територіального центру спільно з представниками старостинських округів проводиться робота  по виявленню та обстеженню матеріально-побутових умов проживання одиноких пенсіонерів та осіб з інвалідністю територіальної громади.

До інноваційних  моделей  соціальної роботи, які впроваджуються в практику територіальним центром відносяться:

- запровадження нових підходів в організації надання соціальних послуг шляхом утворення мультидисциплінарних команд

- залучення до навчання  за різними напрямками через надання соціально-педагогічної послуги «Університет третього віку»;

Мультидисциплінарний підхід забезпечується наданням комплексу соціальних послуг мультидисциплінарною командою. у складі працівників, територіального центру, управління соціального захисту та медика міської поліклініки.

Робота територіального центру періодично висвітлюється сайті Калуської міської ради на сторінці Терцентру в соціальній мережі Фейсбук. Щотижня підопічним територіального центру безкоштовно видаються 100 примірників газети «Вікна» та «Вісті Калущини». В березні 2021 року на сторінці Терцентру в соціальній мережі «Фейсбук розміщено» 20 дописів. Та два дописи розміщені на сайті міської ради.

Матеріально-технічна  база територіального центру задовільна.

**В територіальному центрі функціонують 3 відділення:**

* відділення соціальної допомоги вдома;
* відділення організації надання адресної натуральної та грошової   допомоги;
* відділення денного перебування.

Відділення соціальної допомоги вдома:

За звітний період виявлено  10 громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, хворих  (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності), інших громадян, які перебувають у складних життєвих  обставинах і потребують соціального обслуговування , фактично обслужені 334 особи. У відділеннях поновлено документи на 20 осіб. Протягом березня працівниками відділення було здійснено 2 перевірки роботи соціальних робітників.

За звітний період соціальними робітниками відділенням соціальної допомоги вдома 334 одиноким надано 2952 послуг. За результатами отриманих інформаційних довідок з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно про відсутність (наявність) укладеного  громадянином договору довічного утримання ( догляду) по відділенню соціальної  допомоги  вдома укладених договорів на  виявлених осіб, та осіб, які перебувають на  обслуговуванні немає.

**Відділення організації надання адресної натуральної та  грошової допомоги:**

Працівниками територіального центру розіслані листи керівникам підприємств різних форм власності, підприємцям з проханням надання матеріальної допомоги найбільш незахищеній верстві населення. В березні місяці проведено інвентаризацію справ відділення.

Проінвентаризовано 292справи, взято на облік у відділення 202 особи, знято 11 осіб. Підготовлено подання до ТзОВ «Гудвелі України», щодо забезпечення продуктовими наборами до Великодніх свят на 333 особи. На благодійний рахунок в березні місяці поступило 4300 гривень. Заключені угоди з двома перукарнями для надання безоплатних стрижок для підопічних, які перебувають на обслуговуванні в територіальному центрі. У відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги функціонує банк вживаного одягу, до якого калушани приносять речі, які видаються потребуючим. Протягом березня такий одяг видано 2 особам. Крім того, надаються  пенсіонерам та  особам з інвалідністю послуги по забезпеченню технічними засобами реабілітації. Станом на 01.04.2021 року  відділенням надано 4 такі послуги .

**Відділення денного перебування:**

Відділення денного перебування надає послугу соціальної адаптації особам з інвалідністю та пенсіонерам міста. Соціальна послуга соціальної адаптації – це комплекс заходів, що здійснюються з метою активного гармонійного пристосування осіб похилого віку та осіб з інвалідністю до умов соціального середовища, усунення або пристосування їх вікових чи фізичних обмежень життєдіяльності для підтримки соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності.

Станом на 01.04.2021р. на обліку у відділенні денного перебування є 174 особи.

Відділенням протягом березня складено 62 актів обстеження матеріально - побутових умов проживання мешканців міста для визначення права надання їм одноразової грошової допомоги за рішенням виконавчого комітету Калуської міської ради.

Продовжується набір пенсіонерів та осіб з інвалідністю на безкоштовні курси комп’ютерної грамотності. Поновлено 35 справ у відділенні.

Надано 140 соціально-побутових, медичних послуг, а саме: 36 особам виміряно артеріальний тиск, проведено 96 бесіди, 8 масажів. У зв’язку із обмеженням через карантин тимчасово припинені спортивно-оздоровчі заняття та скандинавська ходьба.

Відділення проводить інформаційно-роз’яснювальну роботу  з питань соціального захисту населення, надає допомогу при оформленні громадянами вищевказаних   категорій субсидій, пільг тощо.

**Директор Надія Рим**

**Заступник директора**

**територіального центру Андрій Рогатинський**