**Звіт**

**про роботу територіального центру соціального обслуговування**

**м.Калуша за вересень 2025 року.**

Територіальний центр соціального обслуговування м. Калуша проводить свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплектності, максимальної ефективності використання бюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання державних стандартів соціальних послуг, етичних норм і правил.

Основним завданням Територіального центру є виявлення громадян, які потребують сторонньої допомоги, визначення їх індивідуальних потреб у соціальному обслуговуванні та забезпечення якісного надання соціальних послуг.

 Територіальний центр через свої структурні підрозділи забезпечує безоплатне соціальне обслуговування громадян похилого віку та інвалідів, які не мають рідних, що повинні забезпечити їм догляд і допомогу. Працівниками територіального центру спільно з представниками старостинських округів проводиться робота  по виявленню та обстеженню матеріально-побутових умов проживання одиноких пенсіонерів та осіб з інвалідністю територіальної громади.

 Пріоритетними напрямами діяльності Територіального центру залишається розширення співпраці з громадськими, благодійними та релігійними організаціями для підвищення якості надання існуючих соціальних послуг та запровадження інноваційних. Робота територіального центру періодично висвітлюється на сайті Калуської міської ради (за вересень було розміщено 4 інформації), на сторінці територіального центру в соціальній мережі «Фейсбук» (за поточний місяць розміщено 6 дописів), на сайті «Вікна» розміщено дві інформації. Щотижня підопічним територіального центру безкоштовно видаються 100 примірників газети «Вікна».

 Матеріально-технічна  база територіального центру задовільна .

**В територіальному центрі функціонують 3 відділення:**

-відділення соціальної допомоги вдома, що надає соціальні послуги догляду вдома та фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору.

-відділення організації надання адресної натуральної та грошової   допомоги, що надає натуральну допомогу одиноким мешканцям нашої громади.

-відділення денного перебування, що надає соціальну послугу соціальної адаптації.

Відділення соціальної допомоги вдома.

Фактично обслужено 331 особу. Знято з обслуговування 3 осіб (по причині смерті). В поточному місяці соціальними робітниками відділення соціальної допомоги вдома надано 331 одиноким громадянам 2900послуг. Середнє навантаження на одного соціального робітника становить 10 осіб. У відділенні поновлено документи на 16 осіб. Виявлено 4 осіб, які потребують обслуговування, прийнято на облік у відділення 2 осіб. Мультидисциплінарною командою у складі працівників територіального центру, управління соціального захисту та медика міської поліклініки в поточному місяці здійснено два виїзди, обслужено 10 осіб та надано їм 50 соціальних послуг. Чотирьом особам з інвалідністю по зору надано 32 соціальні послуги фізичного супроводу. Проведено перевірки роботи шістьох соціальних робітників в чотирьох старостинських округах щодо якості надання 23 підопічним соціальних послуг. Скарг та зауважень до роботи соціальних робітників не було.

 Працівниками постійно проводиться робота по визначенню індивідуальних потреб громадян та оцінки якості надання соціальних послуг даним громадянам.

**Відділення організації надання адресної натуральної та  грошової допомоги.**

 Станом на 01.10.2025 на обліку у відділенні перебуває 674 особи. Прийнято на облік у відділення за поточний місяць 8 осіб. Знято з обліку 3 осіб (2 осіб у зв’язку зі смертю, одну особу у зв’язку з відсутністю потреби за результатами оцінювання). Продовжено термін дії договорів про надання соціальних послуг для 15 осіб. Поновлено документи в 40 особових справах отримувачів соціальної послуги «натуральна допомога». Привітали трьох осіб з ювілейним днем народження на суму 580,90 грн. В поточному місяці видано трьом особам технічні засоби реабілітації. Поновлено документи в 40 особових справах отримувачів соціальної послуги натуральної допомоги. Отримали від Калуського геріатричного центру засоби гігієни (памперси) на суму 5880,0 грн та видали 15 особам, які перебувають на обліку у територіальному центрі соціального обслуговування м.Калуша. Підготовлено подання до виконавчого комітету Калуської міської ради про виділення одноразової грошової допомоги до Міжнародного дня осіб похилого віку (1 жовтня) 20 особам на суму 10,0 тис.грн. Напередодні Міжнародного дня осіб похилого віку працівниками територіального  центру  соціального обслуговування м.Калуша  роздано 218 продуктових наборів підопічним, які перебувають на обліку, на суму 84976,40грн. Продуктові набори  придбано за  кошти міського бюджету. До святкування Міжнародного дня осіб похилого віку територіальним  центром  соціального обслуговування м.Калуша сформовано списки в кількості 25 підопічних для участі у благодійних обідах, які проходитимуть у закладах харчування територіальної громади, а саме: кафе «Маріанна+» -4 ос., кафе «Кукурузза» - 4 ос., ПАБ «Під Ясенами» - 4 ос., кафе «Вінтаж» -4 ос., кафе «Терези» -2 ос., кафе «Радіус» - 4 ос., кафе «Гостинець» - 3 ос.

**Відділення денного перебування.**

Відділення денного перебування надає послугу соціальної адаптації особам з інвалідністю та пенсіонерам територіальної громади. Соціальна послуга соціальної адаптації – це комплекс заходів, що здійснюються з метою активного гармонійного пристосування осіб похилого віку та осіб з інвалідністю до умов соціального середовища, усунення або пристосування їх

вікових чи фізичних обмежень життєдіяльності для підтримки соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності.

Станом на 01.10.2025 на обліку у відділенні перебуває 182 особи.

У поточному місяці прийнято на облік одну особу. Протягом вересня проведено 12 спортивно-оздоровчих занять в ПК «Юність» та 9 занять з скандинавської ходьби на стадіоні «Хімік», а також проведено 21 бесіду на різноманітні теми з особами, що є на обліку у відділенні денного перебування. В поточному місяці медичним працівником відділення надано 276 соціально-побутових, медичних послуг, а саме: 227 разів виміряно артеріальний тиск, проведено 47 бесід, 2 масажі, в т. ч. на стадіоні «Хімік» надано 199 послуг. Медична сестра за вересень відвідала 49 осіб, які перебувають на обслуговуванні в територіальному центрі.

17 вересня Університет ІІІ віку розпочав свою роботу з цікавої поїздки до «Біблійного саду» в с. Маріямпіль, Івано-Франківського району. В поїздці взяли участь 39 осіб.

 Продовжується набір пенсіонерів та осіб з інвалідністю на безкоштовні курси комп’ютерної грамотності.

 Також для 4 підопічних відділення у вересні проведено чотири заняття на курсах комп’ютерної грамотності «Мій друг комп’ютер» та п’ять занять з основ роботи на планшеті, сенсорному телефоні «Зі смартфоном на ти».

 Працівником відділення протягом вересня організовано складання 40 актів обстеження матеріально - побутових умов проживання мешканців територіальної громади, для визначення права надання їм одноразової грошової допомоги за рішенням виконавчого комітету Калуської міської ради.

Директорка Надія РИМ