**Звіт**

**про роботу територіального центру соціального обслуговування**

**м.Калуша за червень 2025 року.**

Територіальний центр соціального обслуговування м. Калуша проводить свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплектності, максимальної ефективності використання бюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання державних стандартів соціальних послуг, етичних норм і правил.

Основним завданням Територіального центру є виявлення громадян, які потребують сторонньої допомоги, визначення їх індивідуальних потреб у соціальному обслуговуванні та забезпечення якісного надання соціальних послуг.

Територіальний центр через свої структурні підрозділи забезпечує безоплатне соціальне обслуговування громадян похилого віку та інвалідів, які не мають рідних, що повинні забезпечити їм догляд і допомогу. Працівниками територіального центру спільно з представниками старостинських округів проводиться робота  по виявленню та обстеженню матеріально-побутових умов проживання одиноких пенсіонерів та осіб з інвалідністю територіальної громади.

Пріоритетними напрямами діяльності Територіального центру залишається розширення співпраці з громадськими, благодійними та релігійними організаціями для підвищення якості надання існуючих соціальних послуг та запровадження інноваційних. Робота територіального центру періодично висвітлюється на сайті Калуської міської ради (за червень місяць було розміщено 3 інформації), на сторінці територіального центру в соціальній мережі «Фейсбук» (за поточний місяць розміщено 3 дописи). Щотижня підопічним територіального центру безкоштовно видаються 100 примірників газети «Вікна».

 Матеріально-технічна  база територіального центру задовільна .

**В територіальному центрі функціонують 3 відділення:**

-відділення соціальної допомоги вдома, що надає соціальні послуги вдома та фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору.

-відділення організації надання адресної натуральної та грошової   допомоги, що надає натуральну допомогу одиноким мешканцям нашої громади.

-відділення денного перебування, що надає соціальну послугу соціальної адаптації.

Відділення соціальної допомоги вдома.

За звітний період виявлено 1 особу похилого віку, яка перебуває у складних життєвих  обставинах і потребує соціального обслуговування, фактично обслужено 338 осіб. Знято з обслуговування 3 осіб (по причині смерті). В поточному місяці соціальними робітниками відділення соціальної допомоги вдома надано 338 одиноким громадянам 2956послуг. Середнє навантаження на одного соціального робітника становить 10 осіб. У відділенні поновлено документи на 18 осіб. Прийнято на облік у відділення 1 особу. Мультидисциплінарною командою у складі працівників територіального центру, управління соціального захисту та медика міської поліклініки в поточному місяці здійснено два виїзди, обслужено 10 осіб та надано їм 50 соціальних послуг. Чотирьом особам з інвалідністю по зору надано 32 соціальні послуги фізичного супроводу. Проведено 2 перевірки роботи соціальних робітників щодо якості надання підопічним соціальних послуг. Скарг та зауважень до роботи соціальних робітників не було. Працівниками відділення в червні складено 1 акт обстеження матеріально - побутових умов проживання мешканця територіальної громади для визначення права надання йому одноразової грошової допомоги за рішенням департаменту соціальної політики Івано-Франківської обласної державної адміністрації.

Працівниками постійно проводиться робота по визначенню індивідуальних потреб громадян та оцінки якості надання соціальних послуг даним громадянам.

**Відділення організації надання адресної натуральної та  грошової допомоги.**

Станом на 01.07.2025 на обліку у відділенні перебуває 669 осіб. Прийнято на облік у відділення за поточний місяць 8 осіб. Знято з обліку 9 осіб (8 осіб у зв’язку зі смертю та 1 особу у зв’язку зі зміною місця проживання). Складено 7 актів оцінки потреби з метою взяття на облік.

Продовжено термін дії договорів про надання соціальних послуг для 28 осіб. Поновлено документи в 21 особовій справі отримувачів соціальної послуги «натуральна допомога». З нагоди ювілею в червні місяці було вручено 1 особі солодкий подарунки на суму 185,90 грн. В поточному місяці видано чотирьом особам технічні засоби реабілітації. Організовано надання промислових товарів (гігієнічних наборів) Калуською організацією ТЧХ України для 15 внутрішньо переміщених осіб, які перебувають на обліку в територіальному центрі. Організовано надання продуктів харчування (гречка), Калуською організацією ТЧХ України для 170 осіб, які перебувають на обліку у відділені соціальної допомоги.

**Відділення денного перебування.**

Відділення денного перебування надає послугу соціальної адаптації особам з інвалідністю та пенсіонерам територіальної громади. Соціальна послуга соціальної адаптації – це комплекс заходів, що здійснюються з метою активного гармонійного пристосування осіб похилого віку та осіб з інвалідністю до умов соціального середовища, усунення або пристосування їх

вікових чи фізичних обмежень життєдіяльності для підтримки соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності.

Станом на 01.07.2025 на обліку у відділенні перебуває 180 осіб. Знято з обліку 2 осіб - (по причині смерті).

Поновлено документи в 1 особовій справі отримувачів соціальної послуги соціальної адаптації.

Протягом червня проведено 13 спортивно-оздоровчих занять в ПК «Юність» та 8 занять з скандинавської ходьби на стадіоні «Хімік», а також проведено 21 бесіду на різноманітні теми з особами, що є на обліку у відділенні денного перебування. В поточному місяці медичним працівником відділення надано 278 соціально-побутових, медичних послуг, а саме: 225 разів виміряно артеріальний тиск, проведено 50 бесід, 3 масажі, в т. ч. на стадіоні «Хімік» надано 185 послуг. Медична сестра за червень відвідала 52 особи, які перебувають на обслуговуванні в територіальному центрі.

Продовжується набір пенсіонерів та осіб з інвалідністю на безкоштовні курси комп’ютерної грамотності.

Також для 4 підопічних відділення у червні проведено чотири заняття на курсах комп’ютерної грамотності «Мій друг комп’ютер» та чотири заняття з основ роботи на планшеті, сенсорному телефоні «Зі смартфоном на ти».

Працівником відділення протягом червня організовано складання 55 актів обстеження матеріально - побутових умов проживання мешканців територіальної громади, для визначення права надання їм одноразової грошової допомоги за рішенням виконавчого комітету Калуської міської ради.

**Директорка Надія РИМ**