**Звіт**

**про роботу територіального центру соціального обслуговування**

**м.Калуша за квітень 2025 року.**

Територіальний центр соціального обслуговування м. Калуша проводить свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплектності, максимальної ефективності використання бюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання державних стандартів соціальних послуг, етичних норм і правил.

Основним завданням Територіального центру є виявлення громадян, які потребують сторонньої допомоги, визначення їх індивідуальних потреб у соціальному обслуговуванні та забезпечення якісного надання соціальних послуг.

Територіальний центр через свої структурні підрозділи забезпечує безоплатне соціальне обслуговування громадян похилого віку та інвалідів, які не мають рідних, що повинні забезпечити їм догляд і допомогу. Працівниками територіального центру спільно з представниками старостинських округів проводиться робота  по виявленню та обстеженню матеріально-побутових умов проживання одиноких пенсіонерів та осіб з інвалідністю територіальної громади.

Пріоритетними напрямами діяльності Територіального центру залишається розширення співпраці з громадськими, благодійними та релігійними організаціями для підвищення якості надання існуючих соціальних послуг та запровадження інноваційних. Робота територіального центру періодично висвітлюється на сайті Калуської міської ради (за квітень місяць було розміщено 6 інформацій), на сторінці територіального центру в соціальній мережі «Фейсбук» (за поточний місяць розміщено 8 дописів) та на сайті «Вікна» (за поточний місяць розміщено 2 дописи). Щотижня підопічним територіального центру безкоштовно видаються 100 примірників газети «Вікна».

 Матеріально-технічна  база територіального центру задовільна .

**В територіальному центрі функціонують 3 відділення:**

-відділення соціальної допомоги вдома, що надає соціальні послуги вдома та фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору.

-відділення організації надання адресної натуральної та грошової   допомоги, що надає натуральну допомогу одиноким мешканцям нашої громади.

-відділення денного перебування, що надає соціальну послугу соціальної адаптації.

Відділення соціальної допомоги вдома.

За звітний період виявлено 6 осіб похилого віку, які перебувають у складних життєвих  обставинах і потребують соціального обслуговування, фактично обслужено 333 особи. Знято з обслуговування 3 особи (1-по причині дострокового розірвання, 2 - по причині смерті). В поточному місяці соціальними робітниками відділення соціальної допомоги вдома надано 333 одиноким громадянам 2884послуги. Середнє навантаження на одного соціального робітника становить 10 осіб. У відділенні поновлено документи на 14 осіб. Прийнято на облік у відділення 4 особи. Мультидисциплінарною командою у складі працівників територіального центру, управління соціального захисту та медика міської поліклініки в поточному місяці здійснено два виїзди, обслужено 7 осіб та надано їм 35 соціальних послуг. Чотирьом особам з інвалідністю по зору надано 32 соціальні послуги фізичного супроводу. Проведено 3 перевірки роботи соціальних робітників щодо надання 13 підопічним соціальних послуг. Скарг та зауважень до роботи соціальних робітників не було.

Працівниками відділення в квітні складено 3 акти обстеження матеріально - побутових умов проживання мешканців територіальної громади для визначення права надання їм одноразової грошової допомоги за рішенням департаменту соціальної політики Івано-Франківської обласної державної адміністрації.

Працівниками постійно проводиться робота по визначенню індивідуальних потреб громадян та оцінки якості надання соціальних послуг даним громадянам.

**Відділення організації надання адресної натуральної та  грошової допомоги.**

Станом на 01.05.2025 на обліку у відділенні перебуває 672 осіб. Прийнято на облік у відділення за поточний місяць 4 осіб. Знято з обліку 7 осіб (5 осіб у зв’язку зі смертю, 1 ос. у зв’язку зі зміною місця проживання. 1 ос. зі достроковим розірванням договору). Складено 4 акти оцінки потреби з метою взяття на облік.

Продовжено термін дії договорів про надання соціальних послуг 31 особі. З нагоди ювілею в квітні місяці було вручено 1 особі солодкий подарунок на суму 183,90 грн. В поточному місяці видано чотирьом особам технічні засоби реабілітації. Поновлено документи в 67 особових справах отримувачів соціальної послуги «натуральна допомога». Видано одне направлення на безоплатну перукарську послугу (надано одній особі перукарську послугу, вартість послуги 200,0 грн.). До Великодніх свят надано 352 продуктових наборів підопічним територіального центру на суму 167399,96 грн. (189 продуктових наборів закуплено за кошти місцевого бюджету і 163 продуктових наборів придбано за кошти благодійників). Також роздано підопічним 230 пасок на суму 12650,00 грн. Закуплено та вручено один продуктовий набір на суму 935,0 грн. для внутрішньо переміщеної особи. Організовано надання засобів особистої гігієни Калуською міськрайонною організацією ТЧХ України для 25 одиноких осіб, які перебувають на обліку в територіальному центрі.

У відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги функціонує банк вживаного одягу до якого калушани приносять речі, які видаються потребуючим.

**Відділення денного перебування.**

Відділення денного перебування надає послугу соціальної адаптації особам з інвалідністю та пенсіонерам територіальної громади. Соціальна послуга соціальної адаптації – це комплекс заходів, що здійснюються з метою активного гармонійного пристосування осіб похилого віку та осіб з інвалідністю до умов соціального середовища, усунення або пристосування їх вікових чи фізичних обмежень життєдіяльності для підтримки соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності.

Станом на 01.05.2025 на обліку у відділенні перебуває 181 особа.

Поновлено документи в 18 особових справах отримувачів соціальної послуги денного перебування.

Протягом квітня проведено 8 спортивно-оздоровчих занять в ПК «Юність» та 7 занять з скандинавської ходьби на стадіоні «Хімік», а також проведено 15 бесід на різноманітні теми з особами, що є на обліку у відділенні денного перебування. В поточному місяці медичним працівником відділення надано 282 соціально-побутові, медичні послуги, а саме: 226 особам виміряно артеріальний тиск, проведено 53 бесіди, 3 масажі, в т. ч. на стадіоні «Хімік» надано 193 послуги. Медична сестра за квітень відвідала 55 осіб, які перебувають на обслуговуванні в територіальному центрі.

У квітні місяці проведено 4 заняття для слухачів Університету ІІІ віку, а саме:

- 02.04.2025 - тема заняття «Творча здибанка» (ПК Юність).

- 09.04.2025 - тема заняття «Великодня писанка» (ПК Юність).

- 23.04.2025 - тема заняття «Творча зустріч з Оксаною Кузів» (Бібліотека).

- 29.04.2025 – тема заняття Відкриття виставки «Осипа Лучко (Капець) – зв’язкова УПА» Незабудька»».

Продовжується набір пенсіонерів та осіб з інвалідністю на безкоштовні курси комп’ютерної грамотності.

Також для 5 підопічних відділення у квітні проведено п’ять занять на курсах комп’ютерної грамотності «Мій друг комп’ютер» та чотири заняття з основ роботи на планшеті, сенсорному телефоні «Зі смартфоном на ти».

Працівником відділення протягом квітня організовано складання 67 актів обстеження матеріально - побутових умов проживання мешканців територіальної громади, для визначення права надання їм одноразової грошової допомоги за рішенням виконавчого комітету Калуської міської ради.

**Директорка Надія РИМ**