**Звіт**

**про роботу територіального центру соціального обслуговування**

**м.Калуша за березень 2025 року.**

Територіальний центр соціального обслуговування м. Калуша проводить свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплектності, максимальної ефективності використання бюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання державних стандартів соціальних послуг, етичних норм і правил.

Основним завданням Територіального центру є виявлення громадян, які потребують сторонньої допомоги, визначення їх індивідуальних потреб у соціальному обслуговуванні та забезпечення якісного надання соціальних послуг.

Територіальний центр через свої структурні підрозділи забезпечує безоплатне соціальне обслуговування громадян похилого віку та інвалідів, які не мають рідних, що повинні забезпечити їм догляд і допомогу. Працівниками територіального центру спільно з представниками старостинських округів проводиться робота  по виявленню та обстеженню матеріально-побутових умов проживання одиноких пенсіонерів та осіб з інвалідністю територіальної громади.

Пріоритетними напрямами діяльності Територіального центру залишається розширення співпраці з громадськими, благодійними та релігійними організаціями для підвищення якості надання існуючих соціальних послуг та запровадження інноваційних. Робота територіального центру періодично висвітлюється на сайті Калуської міської ради (за березень місяць було розміщено 8 інформацій), на сторінці територіального центру в соціальній мережі «Фейсбук» (за поточний місяць розміщено 10 дописів) та на сайті «Вікна» (за поточний місяць розміщено 1 допис). Щотижня підопічним територіального центру безкоштовно видаються 100 примірників газети «Вікна».

 Матеріально-технічна  база територіального центру задовільна .

**В територіальному центрі функціонують 3 відділення:**

-відділення соціальної допомоги вдома;

-відділення організації надання адресної натуральної та грошової   допомоги;

-відділення денного перебування.

Відділення соціальної допомоги вдома:

За звітний період виявлено  10 осіб похилого віку, які перебувають у складних життєвих  обставинах і потребують соціального обслуговування, фактично обслужено 332 особи. В поточному місяці соціальними робітниками відділенням соціальної допомоги вдома надано 332 одиноким 2916 послуг. Середнє навантаження на одного соціального робітника становить 10 осіб. У відділенні поновлено документи на 25 осіб. Прийнято на облік у відділення 8 осіб. Мультидисциплінарною командою у складі працівників територіального центру, управління соціального захисту та медика міської поліклініки в поточному місяці здійснено два виїзди, обслужено 10 осіб та надано 50 соціальних послуг. Трьом особам з інвалідністю по зору надано 24 соціальні послуги фізичного супроводу.

Працівниками відділення в березні складено 2 акти обстеження матеріально - побутових умов проживання мешканців міста для визначення права надання їм одноразової грошової допомоги за рішенням департаменту соціальної політики Івано-Франківської обласної державної адміністрації.

Працівниками постійно проводиться робота по визначенню індивідуальних потреб громадян та оцінки якості надання соціальних послуг даним громадянам.

**Відділення організації надання адресної натуральної та  грошової допомоги:**

Станом на 01.04.2025 на обліку у відділенні перебуває 675 осіб. Прийнято на облік у відділення за поточний місяць 8 осіб. Знято з обліку 1 особу (у зв’язку зі смертю). Складено 2 акти оцінки потреби з метою взяття на облік.

Продовжено термін дії договорів про надання соціальних послуг на 29 осіб. З нагоди ювілею в березні місяці було вручено 4 особам солодкі подарунки на суму 735,60 грн. В поточному місяці видано сімом особам технічні засоби реабілітації. Поновлено документи в 31 особовій справі отримувачів соціальної послуги «натуральна допомога». Видано одне направлення на безоплатну перукарську послугу (надано одній особі перукарську послугу, вартість послуги 200,0 грн.). Підготовлено листи-прохання щодо надання грошової та натуральної допомоги до Великодних свят На благодійний рахунок в березні місяці надійшло 6000 тис.грн. Отримано та видано натуральну допомогу (хліб) від релігійної громади (парафії) св. Андрія Первозванного (91особі на суму 4200 грн.).

У відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги функціонує банк вживаного одягу до якого калушани приносять речі, які видаються потребуючим.

**Відділення денного перебування:**

Відділення денного перебування надає послугу соціальної адаптації особам з інвалідністю та пенсіонерам територіальної громади. Соціальна послуга соціальної адаптації – це комплекс заходів, що здійснюються з метою активного гармонійного пристосування осіб похилого віку та осіб з інвалідністю до умов соціального середовища, усунення або пристосування їх вікових чи фізичних обмежень життєдіяльності для підтримки соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності.

Станом на 01.04.2025 на обліку у відділенні перебуває 177 осіб.

Поновлено документи в 21 особовій справі отримувачів соціальної послуги денного перебування.

Протягом березня проведено 13 спортивно-оздоровчих занять та 8 занять з скандинавської ходьби на стадіоні «Хімік», а також проведено 21 бесіду на різноманітні теми з особами, що є на обліку у відділенні денного перебування. В поточному місяці медичним працівником відділення надано 143 соціально-побутові, медичні послуги, а саме: 115 особам виміряно артеріальний тиск, проведено 26 бесід, 2 масажі, в т. ч. на стадіоні «Хімік» надано 96 послуг. Медична сестра за березень відвідала 28 осіб, які перебувають на обслуговуванні в територіальному центрі.

У березні місяці проведено 4 заняття для слухачів Університету ІІІ віку, а саме:

1) 05.03.2025- тема заняття «Створення вервичок для військовослужбовців»   
 (Життєстійкість).

2) 12.03.2025 - тема заняття «Лялька мотанка» (ПК Юність).

3) 19.03.2025 - тема заняття «Робота з асоціативними картами з метою

самопізнання» (Життєстійкість).

4) 26.03.2025 – тема заняття «Лялька мотанка на щастя».

Продовжується набір пенсіонерів та осіб з інвалідністю на безкоштовні курси комп’ютерної грамотності.

Також для 4 підопічних відділення у березні проведено чотири заняття на курсах комп’ютерної грамотності «Мій друг комп’ютер» та чотири заняття з основ роботи на планшеті, сенсорному телефоні «Зі смартфоном на ти».

Працівником відділення протягом березня організовано складання 48 актів обстеження матеріально - побутових умов проживання мешканців територіальної громади, для визначення права надання їм одноразової грошової допомоги за рішенням виконавчого комітету Калуської міської ради.

**Директорка Надія РИМ**