**Звіт**

**про роботу територіального центру соціального обслуговування**

**м.Калуша за лютий 2025 року.**

Територіальний центр соціального обслуговування м. Калуша проводить свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплектності, максимальної ефективності використання бюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання державних стандартів соціальних послуг, етичних норм і правил.

Основним завданням Територіального центру є виявлення громадян, які потребують сторонньої допомоги, визначення їх індивідуальних потреб у соціальному обслуговуванні та забезпечення якісного надання соціальних послуг.

 Територіальний центр через свої структурні підрозділи забезпечує безоплатне соціальне обслуговування громадян похилого віку та інвалідів, які не мають рідних, що повинні забезпечити їм догляд і допомогу. Працівниками територіального центру спільно з представниками старостинських округів проводиться робота  по виявленню та обстеженню матеріально-побутових умов проживання одиноких пенсіонерів та осіб з інвалідністю територіальної громади.

 Пріоритетними напрямами діяльності Територіального центру залишається розширення співпраці з громадськими, благодійними та релігійними організаціями для підвищення якості надання існуючих соціальних послуг та запровадження інноваційних. Робота територіального центру періодично висвітлюється на сайті Калуської міської ради (за лютий місяць було розміщено 6 інформацій), на сторінці територіального центру в соціальній мережі «Фейсбук» (за поточний місяць розміщено 8 дописів) та на сайті «Вікна» (за поточний місяць розміщено 1 допис). Щотижня підопічним територіального центру безкоштовно видаються 100 примірників газети «Вікна».

 Матеріально-технічна  база територіального центру задовільна .

**В територіальному центрі функціонують 3 відділення:**

-відділення соціальної допомоги вдома;

-відділення організації надання адресної натуральної та грошової   допомоги;

-відділення денного перебування.

Відділення соціальної допомоги вдома:

За звітний період виявлено  11 осіб похилого віку, які перебувають у складних життєвих  обставинах і потребують соціального обслуговування, фактично обслужено 326 осіб. За звітний період соціальними робітниками відділенням соціальної допомоги вдома надано 326 одиноким 2868 послуг. Середнє навантаження на одного соціального робітника становить 10 осіб. У відділенні поновлено документи на 33 осіб. Прийнято на облік у відділення 4 осіб. Знято з обліку 3 осіб (2осіб по причині смерті, 1особу по причині зміни місця проживання). Мультидисциплінарною командою у складі працівників територіального центру, управління соціального захисту та медика міської поліклініки в поточному місяці здійснено два виїзди, обслужено 10 осіб та надано 50 соціальних послуг. Трьом особам з інвалідністю по зору надано 24 соціальні послуги фізичного супроводу. Проведено 8 перевірок роботи соціальних робітників щодо надання підопічним соціальних послуг. Скарг та зауважень до роботи соціальних робітників не було.

Працівниками відділення в лютому складено 4 акти обстеження матеріально - побутових умов проживання мешканців міста для визначення права надання їм одноразової грошової допомоги за рішенням департаменту соціальної політики Івано-Франківської обласної державної адміністрації.

 Працівниками постійно проводиться робота по визначенню індивідуальних потреб громадян та оцінки якості надання соціальних послуг даним громадянам.

**Відділення організації надання адресної натуральної та  грошової допомоги:**

Станом на 01.03.2025 на обліку у відділенні перебуває 668 осіб. Прийнято на облік у відділення 12 осіб. Знято з обліку 5 осіб (4 осіб у зв’язку зі смертю, 1 особу по причині зміни місця проживання). Складено 8 актів оцінки потреби з метою взяття на облік. Продовжено термін дії договорів про надання соціальних послуг на 107 осіб. З нагоди ювілею в лютому місяці було вручено 4 особам солодкі подарунки на суму 735,60 грн. В поточному місяці видано трьом особам технічні засоби реабілітації. Поновлено документи в 37 особових справах отримувачів соціальної послуги «натуральна допомога». Підготовлено та подано в УСЗН подання на поновлення документів в особових справах для 27 осіб, які перебувають на обліку у відділенні.

 У відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги функціонує банк вживаного одягу до якого калушани приносять речі, які видаються потребуючим.

**Відділення денного перебування:**

Відділення денного перебування надає послугу соціальної адаптації особам з інвалідністю та пенсіонерам територіальної громади. Соціальна послуга соціальної адаптації – це комплекс заходів, що здійснюються з метою активного гармонійного пристосування осіб похилого віку та осіб з інвалідністю до умов соціального середовища, усунення або пристосування їх вікових чи фізичних обмежень життєдіяльності для підтримки соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності.

Станом на 01.03.2025 на обліку у відділенні перебуває 174 особи.Поновлено документи в 24 особових справах отримувачів соціальної послуги денного перебування.

Протягом лютого проведено 12 спортивно-оздоровчих занять, 8 занять з скандинавської ходьби на стадіоні «Хімік» та 20 бесід на різноманітні теми з особами, що є на обліку у відділенні денного перебування. Надано 255 соціально-побутових, медичних послуг, а саме: 205 особам виміряно артеріальний тиск, проведено 47 бесід, 3 масажі, в т. ч. присутність на стадіоні «Хімік» - 173 послуги. Медична сестра за лютий відвідала 50 осіб, які перебувають на обслуговуванні в територіальному центрі. У лютому місяці проведено 3 заняття для слухачів Університету ІІІ віку, а саме:

 1) 05.02.2025 - тема заняття «Знаний і незнаний» Григорій Смолький.

 2) 12.02.2025 - тема заняття «Виготовлення квітів» (Життєстійкість).

 3) 19.02.2025 - тема заняття «Обрані небо тримати для нас» (Центральна бібліотека).

Продовжується набір пенсіонерів та осіб з інвалідністю на безкоштовні курси комп’ютерної грамотності.

 Також для 4 підопічних відділення у лютому проведено чотири заняття на курсах комп’ютерної грамотності «Мій друг комп’ютер» та чотири заняття з основ роботи на планшеті, сенсорному телефоні «Зі смартфоном на ти».

 Працівником відділення протягом лютого організовано складання 91 акту обстеження матеріально - побутових умов проживання мешканців міста для визначення права надання їм одноразової грошової допомоги за рішенням виконавчого комітету Калуської міської ради.

 **Директорка Надія РИМ**