**Звіт**

**про роботу Калуського міського центру соціальних служб у 2024 році**

**(Слайд 1)**

Звіт про роботу Калуського міського центру соціальних служб у 2024 році

**(Слайд 2)**

**ЗМІСТ ДІЯЛЬНОСТІ КМЦСС:**

* + Калуський міський центр соціальних служб  є комунальним закладом, що проводить соціальну роботу з сім’ями, дітьми та молоддю, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, і  надає їм соціальні послуги.
  + Центр виконує завдання відповідно до Законів України «Про соціальну роботу з сім’ями, дітьми та молоддю», «Про соціальні послуги», «Про запобігання та протидію домашньому насильству», «Про волонтерську діяльність», «Про соціальну адаптацію осіб, які відбувають покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк», Національної стратегії профілактики соціального сирітства до 2020 року, Указів Президента України «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб», постанови Кабінету Міністрів України «Деякі питання забезпечення діяльності фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб», Положення про Калуський міський центр соціальних служб і та інших нормативних актів.
  + Основними завданнями ЦЕНТРУ є:
  + проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання складним життєвим обставинам осіб та сімей з дітьми;
  + надання особам та сім’ям з дітьми комплексу соціальних послуг відповідно до їх потреб з метою подолання складних життєвих обставин та мінімізації негативних наслідків таких обставин;
  + забезпечення взаємодії із структурними підрозділами місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями, а також залучення потенціалу територіальної громади до проведення соціальної роботи з сім’ями.

**СТРУКТУРНІ ПІДРОЗДІЛИ:**

* + відділ соціальної роботи;
  + мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства;
  + спеціалізовані формування («Школа батьківського удосконалення», «Школа волонтерів»).

**(Слайд 3)**

**Послуги КМЦСС згідно Державних стандартів:**

* соціальний  супровід;
* консультування;
* соціальна профілактика;
* соціальна інтеграція та реінтеграція;
* соціальна адаптація;
* соціальний супровід сімей, в яких виховуються діти-сироти та діти,
* позбавлені батьківського піклування;
* кризове та екстрене втручання;
* представництво інтересів;
* посередництва (медіації);
* інші соціальні послуги відповідно до визначених потреб.

**(Слайд 4)**

За ініціативи міського голови Андрія НАЙДИ, на виконання "Програми соціально -психологічної підтримки родин учасників АТО/ООС, внутрішньо переміщених осіб та сімей, які перебувають в складних життєвих обставинах на 2022 -2024 роки ” фахівці із соціальної роботи Калуського міського центру соціальних служб у лютому 2024 року розпочали роботу з родинами військовослужбовців, загиблих, пропавших безвісти, в полоні, у рамках реалізації соціального проєкту «Ми поряд».

**(Слайд 5)**

Щосереди в Калуському міському центрі соціальних служб працює група взаємопідтримки родин загиблих героїв, де надають психологічну підтримку, проводять групові та індивідуальні консультації, арт-терапевтичні заняття, інтерактивні бесіди, під час яких учасники групи знаходять розуміння, співчуття, розраду та черпають наснагу для життя.

**(Слайд 6)**

**ЦЕНТР, ВІДПОВІДНО ДО ВИЗНАЧЕНИХ ЗАВДАНЬ:**

* + проводить оцінювання потреб осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, визначає  методи соціальної роботи, забезпечує соціально-психологічну підтримку (у 2024 році складено 970 акти);
  + здійснює заходи із соціального патронажу осіб, які відбували покарання у вигляді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, у тому числі за повідомленням установ виконання покарань, працює з особами, які мають конфлікти із законом (у 2024 році здійснювалась робота з 28 особами;
  + здійснює соціальну та психологічну адаптацію дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа з метою підготовки до самостійного життя (у 2024 році здійснювалася робота (кейс-менеджмент) з 20 особами до вирішення їхніх проблем) та 72 дітьми, які виховуються в опікунських сім`ях та прийомних сім'ях;
  + інформує населення про нові форми сімейного виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування (28 індивідуальних консультацій, 5 зустрічей в КФ центру зайнятості та старостівських округах);
  + здійснює за місцем проживання та в КМЦСС інформаційно-просвітницьку роботу, спрямовану на формування стандартів позитивної поведінки, здорового способу життя шляхом розповсюдження соціальної реклами та проведення консультацій (проведено 260 групових, профілактичних заходів);
  + впроваджує нові соціальні технології, спрямовані на виявлення отримувачів соціальних послуг на ранніх стадіях життєвих проблем, в т. ч. в старостинських округах, формує навички відповідального батьківства, здійснює профілактику соціального сирітства (підготовлено 12 проєктів).
  + реалізовує Програму соціально-психологічної підтримки родин учасників АТО/ООС, ВПО та СЖО.

**(Слайд 7)**

**ЗРЕАЛІЗОВАНІ СОЦІАЛЬНІ ПРОЕКТИ У 2024 РОЦІ**

**(Слайд 8)**

**Профілактична робота та проведені інформаційно-просвітницькі заходи КМЦСС у 2024 році**

Фахівцями із соціальної роботи впродовж 2024 року проведено 260 групові заходи на виконання Програми соціально-психологічної підтримки родин учасників АТО/ООС, ВПО та СЖО.

З них наймасовіші:

* Великодня благодійна акція «З любов`ю до людей»;
* Проведення майстер-класу з писанкарства «Як Великдень на дворі, так писанка на столі»;
* Всеукраїнська акція «16 днів проти насильства»;
* Організація та проведення тренінгового заняття «Мобілізація зусиль громади щодо ідентифікації та реагування постраждалих від домашнього насильства»;
* Організація та проведення фестивалю творчості дітей та молоді з особливими потребами «Повір у себе»;
* Організація семінару-тренінгу «Протидія торгівлі людьми» з нагоди Всесвітнього дня протидії торгівлі людьми;
* Організація та проведення програми тренінгових занять «Батьківство в радість»;
* Організація та проведення святкового дійства «Ой, хто, хто Миколая любить…?»

**(Слайд 9)**

**ЗРЕАЛІЗОВАНО ПРОЄКТИ:**

-Pеалізація проекту ГО Ла Страда Україна «Попередження ґендерно зумовленого насильства, торгівлі людьми та порушення прав дитини», за підтримки донорської організації «Хліб для світу»;

-Згідно підписаного Меморандуму про співпрацю між Калуською міською територіальної громадою та БО «Партнерство кожній дитині» в нашому місті діє проєкт «Спільно», який передбачає розширення сфери надання соціальних послуг для упередження складних життєвих обставин.

Продовженням цього проекту стало наповнення предметами побутової техніки на 346 тис. грн. для відремонтованого приміщення КЗ «ЦКРДІ «Добродія Калуська» з метою створення простору навчальної кухні для дітей з особливими потребами та заняття групи взаємопідтримки батьків, які виховують дітей з інвалідністю.

**(Слайд 10)**

**ЗРЕАЛІЗОВАНО ПРОЄКТИ:**

-за підтримки Фонду ООН-Народонаселення та БФ «Батерфляй» з серпня 2022 року діє *МОБІЛЬНА БРИГАДА СОЦІАЛЬНО\_ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ ПОСТРАЖДАЛИМ ВІД ДОМАШНЬОГО НАСИЛЬСТВА*

***-****за підтримки UNICEF у 2024 році функціонувала ДИТЯЧА ТОЧКА СПІЛЬНО*

**(Слайд 11)**

**ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ ТА УЧАСТЬ У НАВЧАННЯХ:**

* Участь у одноденному тренінговому занятті "Відновлення навиків першої домедичної допомоги працівників мобільних бригад. Адаптивний підхід";
* Участь у Форумі «Кращі практики розбудови місцевої системи запобігання та протидії домашньому насильству» у рамках партнерства у проєкті «Міста і громади, вільні від домашнього насильства» Фондом ООН у галузі Народонаселення (UNFPA);
* Участь у тренінговому занятті «Профілактика професійного вигорання» за підтримки БО "Прем'єр Уржанс Інтернасьональ».

**(Слайд 12)**

Категорії населення охоплені соціальними послугами КМЦСС:

* Робота з сім`ями СЖО - 188, що складає 9,8 %;
* Домашнє насильство – 334, що складає 17,5 %;
* ПС/опікунські сім`ї – 72, 3,8 %;
* Конфлікт із законом - 28, 1,5 %;
* Цільове використання коштів при народженні дитини – 353, 18,5%.ПС/ДБ

Послуги фахівців із соціальної роботи поширені на сім'ї, які перебувають в складних життєвих обставинах та проживають на території старостівських округів.

Кількість сімей/в них дітей, які перебували під соціальним супроводом впродовж 2019-2024 років:

* 2019 рік (81 сім`я/158 в них дітей);
* 2020 рік (71 сім`я/128 в них дітей);
* 2021 рік (83 сім`ї/131 в них дітей);
* 2022 рік (125 сімей/185 в них дітей);
* 2023 рік (130 сімей/166 в них дітей);
* 2024 рік (188 сімей/266 в них дітей).

**(Слайд 13)**

Підставою для надання соціальних послуг є:

* Заява особи;
* Рішення структурного підрозділу з питань соціального захисту;
* Результат оцінювання потреб сім`ї.

Щомісяця проводиться засідання координаційної ради з питань надання соціальних послуг сім`ям/особам, які опинились в складних життєвих обставинах.

Впродовж звітного періоду проведено 12 засідань, розглянуто 188 справ сімей та прийнято відповідні рішення.

**Дякую за увагу!**

Директор КМЦСС Галина ДИДИЧ