**Звіт**

**про роботу територіального центру соціального обслуговування**

**м.Калуша за грудень 2024 року.**

Територіальний центр соціального обслуговування м. Калуша проводить свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплектності, максимальної ефективності використання бюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання державних стандартів соціальних послуг, етичних норм і правил.

Основним завданням Територіального центру є виявлення громадян, які потребують сторонньої допомоги, визначення їх індивідуальних потреб у соціальному обслуговуванні та забезпечення якісного надання соціальних послуг.

Територіальний центр через свої структурні підрозділи забезпечує безоплатне соціальне обслуговування громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, які не мають рідних, що повинні забезпечити їм догляд і допомогу. Працівниками територіального центру спільно з представниками старостинських округів проводиться робота  по виявленню та обстеженню матеріально-побутових умов проживання одиноких пенсіонерів та осіб з інвалідністю територіальної громади.

Пріоритетними напрямами діяльності Територіального центру залишається розширення співпраці з громадськими, благодійними та релігійними організаціями для підвищення якості надання існуючих соціальних послуг та запровадження інноваційних.

Робота територіального центру в грудні 6 разів була висвітлена на сайті Калуської міської ради. На сторінці Територіального центру в соціальній мережі «Фейсбук» було розміщено 9 дописів. Двічі на місяць підопічним територіального центру безкоштовно видаються 100 примірників газети «Вікна».

 Матеріально-технічна  база територіального центру задовільна .

**В територіальному центрі функціонують 3 відділення:**

-відділення соціальної допомоги вдома;

-відділення організації надання адресної натуральної та грошової   допомоги;

-відділення денного перебування.

Відділення соціальної допомоги вдома:

За грудень виявлено 1особу похилого віку, яка перебуває у складних життєвих  обставинах і потребує соціального обслуговування. Прийнято на облік 1 особу. Знято з обліку 6 осіб (5 осіб по причині смерті, 1 особу по причині дострокового розірвання договору). Фактично обслужено 325 осіб. За звітний період соціальними робітниками відділенням соціальної допомоги вдома надано 2844 послуг 325 одиноким. Середнє навантаження на одного соціального робітника становить 10 осіб. У відділенні поновлено документи на 9 осіб. Проведено три перевірки роботи соціальних робітників. Скарг та зауважень до роботи не було. Мультидисциплінарною командою у складі працівників територіального центру, управління соціального захисту та медика міської поліклініки у поточному місяці здійснено два виїзди, обслужено 7 осіб та надано їм 35 соціальних послуг. Двом особам надано 16 соціальних послуг фізичного супроводу з інвалідністю по зору. Працівниками постійно проводиться робота по визначенню індивідуальних потреб громадян та оцінки якості надання соціальних послуг даним громадянам.

**Відділення організації надання адресної натуральної та  грошової допомоги:**

Станом на 31.12.2024 на обліку у відділенні перебуває 656 осіб.Взято на облік у відділення за грудень 9 осіб, знято з обслуговування 13 осіб (по причині смерті 11 осіб, дострокового розірвання договору 1 особу, у зв’язку із зміною місця проживання 1 особу.). Продовжено термін дії договорів про надання соціальних послуг для 30 осіб. Поновлено документи в 229 особових справах отримувачів соціальної послуги натуральної допомоги. За дорученням міського голови привітали з ювілейним днем народженням двох підопічних та вручили солодкі подарунки на суму 339,80 грн., а також привітали з 101-річним ювілеєм 1 особу та вручили солодкий подарунок на суму 3698,66 грн. Надано одну перукарську послугу на суму 200,00 грн. Забезпечили трьох осіб технічними засобами реабілітації.

**Відділення денного перебування:**

Відділення денного перебування надає послугу соціальної адаптації особам з інвалідністю та пенсіонерам територіальної громади. Соціальна послуга соціальної адаптації – це комплекс заходів, що здійснюються з метою активного гармонійного пристосування осіб похилого віку та осіб з інвалідністю до умов соціального середовища, усунення або пристосування їх вікових чи фізичних обмежень життєдіяльності для підтримки соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності.

Станом на 31.12.2024 на обліку у відділенні денного перебування перебуває 174 особи. У відділенні поновлено документи на 16 осіб.

Працівниками відділення протягом грудня організовано складання 58 актів обстеження матеріально - побутових умов проживання мешканців громади для визначення права надання їм одноразової грошової допомоги за рішенням виконавчого комітету Калуської міської ради

В грудні проведено 13 спортивно-оздоровчих занять та 9 занять з скандинавської ходьби на стадіоні «Хімік» та ДЮСША «Сокіл», проведено 22 бесіди на різноманітні теми з особами, що є на обліку у відділенні денного перебування. Надано 265 соціально-побутових, медичних послуг, а саме: 213 особам виміряно артеріальний тиск, проведено 50 бесід, 2 масажі. Медична сестра за грудень відвідала 52 осіб, які перебувають на обслуговуванні у територіальному центрі.

Також для 6 підопічних відділення у грудні місяці проведено шість занять курсів комп’ютерної грамотності «Мій друг комп’ютер» та основи роботи на планшеті, сенсорному телефоні «Зі смартфоном на ти». У грудні місяці проведено 4 заняття для слухачів Університету ІІІ віку, а саме: 1) 05.12.2024 - тема заняття «Музей Карпатнафтохім».

2) 11.12.2024 - тема заняття «Виготовлення новорічних прикрас»

3) 19.12.2024 - тема заняття «Різдво на Східній Бойківщині»

4)26.12.2024 - тема заняття «Коляда моїх батьків» в яких взяло участь 50 осіб. Продовжується набір пенсіонерів та осіб з інвалідністю на безкоштовні курси комп’ютерної грамотності.

**Директор Надія РИМ**