**Звіт про роботу територіального центру соціального обслуговування м.Калуша за 2024 рік**

У місті продовжує працювати територіальний центр соціального обслуговування м. Калуша, в якому функціонує три відділення: відділення соціальної допомоги вдома, яке надає соціальну послугу догляду вдома, відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги, яке надає соціальну послугу натуральної допомоги та відділення денного перебування, що надає соціальну послугу соціальної адаптації.

У 2024 році на 4% зменшилась кількість осіб, що перебувають на обліку у територіальному центрі. Станом на 01.01.2025 це 1257 осіб.

Згідно штатного розпису у територіальному центрі 47 штатних одиниць, працює 45 осіб, з них безпосередньо надає соціальні послуги 41 особа.

На 15% збільшились витрати міського бюджету на утримання територіального центру, що становили у 2024 році 7,0 млн. грн., проти 6,07 млн. грн., у 2023 році. Заробітна плата становила 96% витрат на утримання територіального центру.

Усі одинокі мешканці територіальної громади, що потребують надання територіальним центром соціальних послуг, отримують їх відповідно до державних стандартів.

**Робота відділення соціальної допомоги вдома**

Протягом 2024 року соціальними робітниками **відділення соціальної допомоги вдома** надано соціальну послугу «догляд вдома» 359 підопічним, які перебувають на обліку у відділенні, у 2023 році – 370 підопічним, тобто кількість осіб, що одержали послугу догляду вдома знизилась на 3%. Штатна чисельність відділення - 38 осіб, з них 35 – соціальні робітники, що безпосередньо надають соціальну послугу догляду вдома. Нормативне навантаження для соціального робітника – 10 осіб у міській місцевості і 6 осіб у сільській місцевості. Середнє навантаження на соціального робітника у 2024 році становило 10 осіб при середньому нормативному навантажені – 8 осіб.

На базі відділення соціальної допомоги вдома діє мультидисциплінарна команда, до складу якої входять фахівці різних служб для комплексного надання послуг. За 2024 рік здійснено 26 виїздів цієї команди , обслужені 821 особи, надано 410 послуг.

Керівники територіального центру відповідно до графіка проводять перевірку роботи соціальних робітників, відвідуючи підопічних за місцем їх проживання, всього за звітний період відвідані 118 осіб.

**Робота відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги**

Відділенням організації надання адресної натуральної та грошової допомоги за 2024 рік фактично обслужені 718 осіб (429 по місту, 289 по селах). У 2023 році було обслужені 738 осіб, тобто кількість осіб, що одержали послугу натуральної допомоги на 2,8% зменшилась у 2024 році.

Протягом року територіальний центр соціального обслуговування м. Калуша співпрацював з підприємствами, установами, організаціями з метою залучення благодійних коштів для надання натуральної допомоги особам, які перебувають на обліку у відділенні. Станом на 01.01.2025 на благодійному рахунку територіального центру – 41,9 грн..

Відповідно до штатного розпису, у відділенні працює 2 працівники. Вони протягом 2024 року надали послугу натуральної допомоги у вигляді продуктових наборів за кошти міського бюджету та кошти благодійників на суму 346,28 тис грн., що на 23,2% більше, ніж у минулому році. Протягом року була організована співпраця з «БФ «Карітас – Івано\_Франківськ УГКЦ», БФ «Старенькі» та Калуською організацією Товариства Червоного Хреста щодо надання засобів гігієни, продуктових наборів та наборів промислових товарів особам, які перебувають на обліку у відділені.

Відповідно до укладеного договору, перукарня «Чарівниця» надає безкоштовні послуги нашим одиноким підопічним.

До святкування Міжнародного дня осіб похилого віку (1жовтня) організовано для 25 підопічних благодійні обіди, які проходили у закладах харчування територіальної громади, а саме: кафе «Маріанна» - 4 ос., кафе «Кукурузза» - 4 ос., ПАБ «Під Ясенами» - 4 ос., кафе «Вінтаж» -4 ос., кафе «Терези» -2 ос., кафе «Радіус» - 4 ос., кафе «Гостинець» - 3 ос.

Більшість осіб, що перебувають на обліку у відділенні соціальної допомоги вдома територіального центру, є одинокими і не мають навіть далеких родичів. Саме для таких мешканців нашої громади за дорученням міського голови працівники відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги організовують привітання з ювілейним днем народження. Протягом 2024 року привітали 23 таких осіб. У звітному році працівниками відділення також організовано привітання 1-єї 100 річної ювілярки, 1-єї 101 річної ювілярки та 1-єї 102 річної ювілярки.

Також відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги безкоштовно надає потребуючим в тимчасове користування наявні технічні засоби реабілітації. Протягом 2024 року 36 осіб звернулися за наданням ТЗР. Всього у 2024 році послугами прокату технічних засобів реабілітації скористались 98 осіб. Також у 2024 році за усною домовленістю з редакцією газети «Вікна» на благодійних засадах, двічі на місяць підопічним територіального центру працівники роздавали близько 100 примірників газети.

**Робота відділення денного перебування**

Відділенням денного перебування за 2024 рік фактично обслужені 180 осіб. У 2023 році було обслужені 175 осіб, тобто кількість осіб, що одержали послугу соціальної адаптації у 2024 році на 2,8 % збільшилась.

Штатна чисельність – 4 штатні одиниці. працює 3 працівники.

У звітному році продовжували працювати курси комп’ютерної грамотності, проведено 48 занять.

Відбуваються спортивно оздоровчі заняття, яких за минулий рік проведено 145 та 99 занять скандинавською ходьбою .

Університет третього віку в звітному році відвідали 180 слухачів. Було проведено 24 заняття (екскурсії містом, у виставкову залу, бібліотеку, центр життєстійкості та музеї Калуша). 05.06.2024 було організовано поїздку до «Манявського скиту» та 18.09.2024 відбулася поїздка в Галицький замок.

Працівники територіального центру соціального обслуговування м. Калуша працюють з метою покращення якості надання соціальних послуг.

 В 2024 році робота територіального центру була націлена на продовження мультидисциплінарного підходу до надання соціальних послуг населенню. На базі відділення соціальної допомоги вдома діє мультидисциплінарна команда (далі - МДК), до складу яких входять фахівці різних служб для комплексного надання послуг. За 2024 рік здійснено 26 виїздів МДК, обслужені 82 особи, надано 410 послуг. Метою роботи МДК є максимальне наближення соціальних послуг до населення і комплексний підхід до обслуговування. До складу МДК входять 6 - 7 фахівців з різних профілів: завідувачі відділень, соціальні працівники, соціальні робітники, лікар-терапевт, фахівець з соціальної роботи, медичний працівник Калуського міського центру первинної медико-санітарної допомоги, юрист управління соціального захисту населення, що дозволяє підвищити якість та інтенсивність обслуговування.

 В звітному році підготовка, перепідготовка та підвищення кваліфікації працівників територіального центру у сфері соціального захисту не проводилася. Проте відбувалися онлайн навчання на різну тематику, зокрема 14.02.2024 працівники ЦСС Калуська міська рада провели тренінг для соціальних робітників «Позитивна психологія» та «Соціальна згуртованість» профілактика професійного вигорання «Жінка квітка». В серпні усі працівники ТЦСО м.Калуша, які займають керівні посади, успішно пройшли цикл вебінарів стійкість громад на платформі «Ти як?». 24.10.2024 тренінг «Втома від співчуття» проведено психологами БФ «Рокада». Укладено договір з центром соціальних служб, завдяки якому проведено 3 навчання з метою запобігання професійному вигоранню.

 Команда БФ «Стабілізейшен Суппорт Сервісез» надала для соціальних робітників шість триколісних – велосипедів, зручних в користуванні, оснащених місткими кошиками. Половина із них має електричний привід і 70 кілометрів запасу ходу.

 Діяльність територіального центру протягом року систематично висвітлювалася на офіційному сайті міської ради та в соціальних мережах. Всього протягом року було 177 таких публікацій.

 Директорка територіального центру є секретарем опікунської ради, що займається питаннями повнолітніх недієздатних осіб. За звітний період підготувала для проведення одинадцять засідань опікунської ради, на яких розглянуто 52 звернення мешканців територіальної громади, щодо надання висновку про доцільність встановлення опіки над повнолітніми мешканцями територіальної громади, які, у встановленому законом порядку, потребували опіки.

 Станом на 01.01.2025 року на обліку в опікунській раді перебувало 54 недієздатних особи та 3 обмежено дієздатні особи.

Директорка ТЦСО м.Калуша Надія РИМ