**Звіт**

**про роботу територіального центру соціального обслуговування**

**м.Калуша за січень 2025 року.**

Територіальний центр соціального обслуговування м. Калуша проводить свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплектності, максимальної ефективності використання бюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання державних стандартів соціальних послуг, етичних норм і правил.

Основним завданням Територіального центру є виявлення громадян, які потребують сторонньої допомоги, визначення їх індивідуальних потреб у соціальному обслуговуванні та забезпечення якісного надання соціальних послуг.

Територіальний центр через свої структурні підрозділи забезпечує безоплатне соціальне обслуговування громадян похилого віку та інвалідів, які не мають рідних, що повинні забезпечити їм догляд і допомогу. Працівниками територіального центру спільно з представниками старостинських округів проводиться робота  по виявленню та обстеженню матеріально-побутових умов проживання одиноких пенсіонерів та осіб з інвалідністю територіальної громади.

Пріоритетними напрямами діяльності Територіального центру залишається розширення співпраці з громадськими, благодійними та релігійними організаціями для підвищення якості надання існуючих соціальних послуг та запровадження інноваційних. Робота територіального центру періодично висвітлюється на сайті Калуської міської ради (за січень місяць було розміщено 8 інформацій), на сторінці територіального центру в соціальній мережі «Фейсбук» (за поточний місяць розміщено 9 дописів) та на сайті «Вікна» (за поточний місяць розміщено 3 дописи). Щотижня підопічним територіального центру безкоштовно видаються 100 примірників газети «Вікна».

 Матеріально-технічна  база територіального центру задовільна .

**В територіальному центрі функціонують 3 відділення:**

-відділення соціальної допомоги вдома;

-відділення організації надання адресної натуральної та грошової   допомоги;

-відділення денного перебування.

Відділення соціальної допомоги вдома:

За звітний період виявлено  2 осіб похилого віку, які перебувають у складних життєвих  обставинах і потребують соціального обслуговування, фактично обслужено 325 осіб. За звітний період соціальними робітниками відділенням соціальної допомоги вдома надано 325 одиноким 2895 послуг. Середнє навантаження на одного соціального робітника становить 10 осіб. У відділенні поновлено документи на 118 осіб. Знято з обліку 1 особу (по причині смерті). Мультидисциплінарною командою у складі працівників територіального центру, управління соціального захисту та медика міської поліклініки в поточному місяці здійснено два виїзди, обслужено 8 осіб та надано 40 соціальних послуг. Трьом особам з інвалідністю по зору надано 24 соціальні послуги фізичного супроводу. Проведено 16 перевірок роботи соціальних робітників, щодо надання підопічним соціальних послуг. Скарг та зауважень до роботи соціальних робітників не було.

Працівниками відділення в січні складено 13 актів обстеження матеріально - побутових умов проживання мешканців міста для визначення права надання їм одноразової грошової допомоги за рішенням департаменту соціальної політики Івано-Франківської обласної державної адміністрації.

Працівниками постійно проводиться робота по визначенню індивідуальних потреб громадян та оцінки якості надання соціальних послуг даним громадянам.

**Відділення організації надання адресної натуральної та  грошової допомоги:**

Станом на 01.02.2025 на обліку у відділенні перебуває 661 особа. Прийнято на облік у відділення 9 осіб. Знято з обліку 5 осіб (4 осіб у зв’язку зі смертю, 1 особу за відсутності потреби у наданні соціальних послуг). Складено 9 актів оцінки потреби з метою взяття на облік. Продовжено термін дії договорів про надання соціальних послуг на 225 осіб. З нагоди ювілею в січні місяці було вручено 6 особам солодкі подарунки на суму 1103 грн. В поточному місяці видано трьом особам технічні засоби реабілітації. Поновлено документи в 111особових справах отримувачів соціальної послуги «натуральна допомога». Підготовлено та подано в УСЗН подання на поновлення документів в особових справах для 27 осіб, які перебувають на обліку у відділенні. Організовано видачу натуральної допомоги (гігієнічних наборів) БО «Старенькі» через БФ «Карітас-Івано-Франківськ УГКЦ» 56 особам на суму 33,5 тис.грн.

У відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги функціонує банк вживаного одягу до якого калушани приносять речі, які видаються потребуючим.

**Відділення денного перебування:**

Відділення денного перебування надає послугу соціальної адаптації особам з інвалідністю та пенсіонерам територіальної громади. Соціальна послуга соціальної адаптації – це комплекс заходів, що здійснюються з метою активного гармонійного пристосування осіб похилого віку та осіб з інвалідністю до умов соціального середовища, усунення або пристосування їх вікових чи фізичних обмежень життєдіяльності для підтримки соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності.

Станом на 01.02.2025 на обліку у відділенні перебуває 174 особи.Поновлено документи в 12 особових справах отримувачів соціальної послуги денного перебування.

Протягом січня проведено 14 спортивно-оздоровчих занять, 9 занять з скандинавської ходьби на стадіоні «Хімік» та 23 бесіди на різноманітні теми з особами, що є на обліку у відділенні денного перебування. Надано 294 соціально-побутових, медичних послуг, а саме: 237 особам виміряно артеріальний тиск, проведено 54 бесіди, 3 масажі, в т. ч. присутність на стадіоні «Хімік» - 201 послуга. Медична сестра за січень відвідала 57 осіб, які перебувають на обслуговуванні в територіальному центрі. У грудні місяці проведено 3 заняття для слухачів Університету ІІІ віку, а саме:

1) 08.01.2025 - тема заняття «Водохрестя Господнє».

2) 15.01.2025 - тема заняття «Історія мого імені»

3) 22.01.2025 - тема заняття «Урок соборності»

Продовжується набір пенсіонерів та осіб з інвалідністю на безкоштовні курси комп’ютерної грамотності.

Також для 4 підопічних відділення у січні проведено чотири заняття на курсах комп’ютерної грамотності «Мій друг комп’ютер» та чотири заняття з основ роботи на планшеті, сенсорному телефоні «Зі смартфоном на ти».

Працівником відділення протягом січня організовано складання 116 актів обстеження матеріально - побутових умов проживання мешканців міста для визначення права надання їм одноразової грошової допомоги за рішенням виконавчого комітету Калуської міської ради.

**Директорка Надія РИМ**