**ДОВІДКА**

**про роботу із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Калуської міської ради за 2024 рік**

 За 2024 рік до виконавчого комітету Калуської міської ради поступило 1478 звернень громадян, з них 138-колективні та 5-повторні.

 Протягом звітного періоду міським головою проведено 15 усних прийомів громадян, на якому прийнято 146 звернень. Для забезпечення реалізації права громадян на звернення до органів державної влади було прийнято розпорядження від 02.07.2024 року № 144-р «Про прийом громадян міським головою, секретарем міської ради, першим заступником, заступниками, керуючим справами виконавчого комітету, старост старостинських округів у другому півріччі 2024 року». Відповідно до вищевказаного розпорядження прийом громадян міським головою проводиться в перший і третій понеділок місяця. Більшість питань, з якими мешканці міста звертаються до виконавчого комітету міської ради стосуються соціального захисту, житлово-комунального господарства, земельних відносин.

 Протягом 2024 року громадянами міста було порушено 1478 питання, з них:

- земельних відносин - 118;

- соціального захисту - 527;

- комунального та дорожнього господарства - 415;

- житлової політики - 74.

 Відповідно до цього ж розпорядженння проводяться виїзні прийоми заступниками міського голови, а також проводяться «гарячі» телефонні лінії під час яких мешканці міста можуть невідкладно вирішити наболілі питання.

 На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 було видано розпорядження міського голови від 26.05.2021 року № 168-р «Про постійно діючу комісію з питань розгляду звернень громадян», яким затверджено конкретні заходи щодо вдосконалення роботи зі зверненнями громадян, а саме: створено постійно діючу комісію з питань розгляду звернень громадян. Також розпорядженням міського голови від 26.05.2021 року №168-р затверджено Положення про постійно діючу комісію з питань розгляду звернень громадян, яким визначені повноваження та обов’язки комісії, організація роботи комісії.

 Відповідно до вищевказаного Указу Президента у виконавчому комітеті Калуської міської ради забезпечується проведення першочергового особистого прийому жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня», Героїв України; приділяється особлива увага вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни, учасники бойових дій, особи з інвалідністю, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім’ї, одинокі матері, внутрішньо переміщені особи та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки

Окрім цього, на нарадах міського голови, першого заступника міського голови, секретаря міської ради, керуючого справами виконкому та заступників міського голови, керівниками структурних підрозділів міської ради обговорюються питання, що тісно пов’язані з життям міста та носять соціальний характер.

**Головний спеціаліст Наталія БОЙКОВИЧ**

(03472)7-96-35