**Звіт**

**про роботу територіального центру соціального обслуговування**

**м.Калуша за листопад 2024 року.**

Територіальний центр соціального обслуговування м. Калуша проводить свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплектності, максимальної ефективності використання бюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання державних стандартів соціальних послуг, етичних норм і правил.

Основним завданням Територіального центру є виявлення громадян, які потребують сторонньої допомоги, визначення їх індивідуальних потреб у соціальному обслуговуванні та забезпечення якісного надання соціальних послуг.

Територіальний центр через свої структурні підрозділи забезпечує безоплатне соціальне обслуговування громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, які не мають рідних, що повинні забезпечити їм догляд і допомогу. Працівниками територіального центру спільно з представниками старостинських округів проводиться робота  по виявленню та обстеженню матеріально-побутових умов проживання одиноких пенсіонерів та осіб з інвалідністю територіальної громади.

Пріоритетними напрямами діяльності Територіального центру залишається розширення співпраці з громадськими, благодійними та релігійними організаціями для підвищення якості надання існуючих соціальних послуг та запровадження інноваційних.

Робота територіального центру у листопаді була висвітлена вісім разів на сайті Калуської міської ради, а на сторінці Територіального центру в соціальній мережі «Фейсбук» було розміщено 9 дописів. Двічі на місяць підопічним територіального центру безкоштовно видаються 100 примірників газети «Вікна».

 Матеріально-технічна  база територіального центру задовільна .

**В територіальному центрі функціонують 3 відділення:**

-відділення соціальної допомоги вдома;

-відділення організації надання адресної натуральної та грошової   допомоги;

-відділення денного перебування.

Відділення соціальної допомоги вдома:

За листопад виявлено 2 осіб похилого віку, які перебувають у складних життєвих  обставинах і потребують соціального обслуговування, фактично обслужено 327 осіб. За звітний період соціальними робітниками відділенням соціальної допомоги вдома надано 2860 послуг 327 одиноким. Середнє навантаження на одного соціального робітника становить 10 осіб. Проведено п’ять перевірок роботи соціальних робітників. Скарг та зауважень до роботи не було. У відділенні поновлено документи на 17 осіб. Знято з обліку 1 особу ( по причині смерті). Мультидисциплінарною командою у складі працівників територіального центру, управління соціального захисту та медика міської поліклініки, в поточному місяці здійснено три виїзди, обслужено 9 осіб та надано їм 45 соціальних послуг. Двом особам надано 16 соціальних послуг фізичного супроводу з інвалідністю по зору. Працівниками постійно проводиться робота по визначенню індивідуальних потреб громадян та оцінки якості надання соціальних послуг даним громадянам.

**Відділення організації надання адресної натуральної та  грошової допомоги:**

Станом на 01.12.2024 на обліку у відділенні перебуває 660 осіб.Взято на облік у відділення за поточний місяць 11 осіб, знято з обслуговування 3 осіб ( по причині смерті). Продовжено термін дії договорів про надання соціальних послуг для 12 осіб. В поточному місяці видано 6 особам технічні засоби реабілітації. Поновлено документи в 34 особових справах отримувачів соціальної послуги натуральної допомоги.

За дорученням міського голови з ювілеєм привітали солодким подарунком двох осіб на суму 339,80 грн.  Напередодні Міжнародного дня людей з інвалідністю, працівниками територіального  центру  соціального обслуговування м.Калуша закуплено та роздано 188 продуктових наборів підопічним, які перебувають на обліку, на суму 67266,40грн. Продуктові набори  придбано за  кошти міського бюджету. Підготовлено подання до виконавчого комітету Калуської міської ради про виділення одноразової грошової допомоги до Міжнародного дня людей з інвалідністю (3 грудня) 20 особам на суму 10,0 тис.грн. Отримано технічні та інші засоби реабілітації від громадської організації Калуська міська філія «Союз Українок (ходунки дорослі- 6 шт., стілець - туалет – 3 шт.). Отримано та видано натуральну допомогу (хліб) від о.Миколи Крушеца (релігійна громада (парафія) св.Андрія Первозванного УГКЦ) 46 одиноким особам, які перебувають на обліку у відділенні соціальної допомоги вдома на суму 1150,0 грн.

**Відділення денного перебування:**

Відділення денного перебування надає послугу соціальної адаптації особам з інвалідністю та пенсіонерам територіальної громади. Соціальна послуга соціальної адаптації – це комплекс заходів, що здійснюються з метою активного гармонійного пристосування осіб похилого віку та осіб з інвалідністю до умов соціального середовища, усунення або пристосування їх вікових чи фізичних обмежень життєдіяльності для підтримки соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності.

Станом на 01.12.2024 на обліку у відділенні денного перебування перебуває 174 особи.

В листопаді проведено 13 спортивно-оздоровчих занять та 8 занять з скандинавської ходьби на стадіоні «Хімік», проведено 21 бесіда на різноманітні теми з особами, що є на обліку у відділенні денного перебування. Надано 260 соціально-побутових, медичних послуг, а саме: 210 особам виміряно артеріальний тиск, проведено 46 бесід, 4 масажі. Медична сестра за листопад місяць відвідала 52 осіб, які перебувають на обслуговуванні територіальному центрі. Продовжується набір пенсіонерів та осіб з інвалідністю на безкоштовні курси комп’ютерної грамотності.

Також для 4 підопічних відділення у листопаді місяці проведено чотири заняття на курсах комп’ютерної грамотності «Мій друг комп’ютер» та основи роботи на планшеті, сенсорному телефоні «Зі смартфоном на ти». У листопаді місяці проведено 4 заняття для слухачів Університету ІІІ віку, а саме:1) 06.11.2024 - тема заняття «Духовні бесіди». 2). 13.11.2024 - тема заняття «Арттерапія». 3) . 20.11.2024 - тема заняття «Усе що потрібно знати про кешбек». 4). 27.11.2024 - тема заняття «Виготовлення новорічних прикрас» в яких взяло участь 62 особи.

Працівником відділення протягом листопада організовано складання 42 акти обстеження матеріально - побутових умов проживання мешканців міста для визначення права надання їм одноразової грошової допомоги за рішенням виконавчого комітету Калуської міської ради.

**Директор Надія РИМ**