**Звіт**

**про роботу територіального центру соціального обслуговування**

**м.Калуша за жовтень 2024 року.**

Територіальний центр соціального обслуговування м. Калуша проводить свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплектності, максимальної ефективності використання бюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання державних стандартів соціальних послуг, етичних норм і правил.

Основним завданням Територіального центру є виявлення громадян, які потребують сторонньої допомоги, визначення їх індивідуальних потреб у соціальному обслуговуванні та забезпечення якісного надання соціальних послуг.

Територіальний центр через свої структурні підрозділи забезпечує безоплатне соціальне обслуговування громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, які не мають рідних, що повинні забезпечити їм догляд і допомогу. Працівниками територіального центру спільно з представниками старостинських округів проводиться робота  по виявленню та обстеженню матеріально-побутових умов проживання одиноких пенсіонерів та осіб з інвалідністю територіальної громади.

Пріоритетними напрямами діяльності Територіального центру залишається розширення співпраці з громадськими, благодійними та релігійними організаціями для підвищення якості надання існуючих соціальних послуг та запровадження інноваційних.

Робота територіального центру у жовтні була висвітлена девять раз на сайті Калуської міської ради, а на сторінці Територіального центру в соціальній мережі Фейсбук було розміщено 13 дописів. Двічі на місяць підопічним територіального центру безкоштовно видаються 100 примірників газети «Вікна».

 Матеріально-технічна  база територіального центру задовільна .

**В територіальному центрі функціонують 3 відділення:**

-відділення соціальної допомоги вдома;

-відділення організації надання адресної натуральної та грошової   допомоги;

-відділення денного перебування.

Відділення соціальної допомоги вдома:

За жовтень виявлено 5 осіб похилого віку, які перебувають у складних життєвих  обставинах і потребують соціального обслуговування, фактично обслужено 330 осіб. За звітний період соціальними робітниками відділенням соціальної допомоги вдома надано 2888 послуг 330 одиноким. Середнє навантаження на одного соціального робітника становить 10 осіб. Проведено шістдесят дев’ять перевірок роботи соціальних робітників. Скарг та зауважень до роботи не було. У відділенні поновлено документи на 10 осіб. Знято з обліку 2 особи (1- по причині смерті, 1- по причині дострокового розірвання договору). Мультидисциплінарною командою у складі працівників територіального центру, управління соціального захисту та медика міської поліклініки, в поточному місяці здійснено два виїзди, обслужено 7 осіб та надано їм 35 соціальних послуг. Двом особам надано 16 соціальних послуг фізичного супроводу з інвалідністю по зору. Працівниками постійно проводиться робота по визначенню індивідуальних потреб громадян та оцінки якості надання соціальних послуг даним громадянам.

**Відділення організації надання адресної натуральної та  грошової допомоги:**

Станом на 01.11.2024 на обліку у відділенні перебуває 652 особи.Взято на облік у відділення за поточний місяць 2 осіб, знято з обслуговування 5 осіб (3- по причині смерті, 1- по причині дострокового розірвання договору,1- по причині зміни місця проживання). Продовжено термін дії договорів про надання соціальних послуг для 12 осіб. В поточному місяці видано 2 особам технічні засоби реабілітації. Поновлено документи в 32 особових справах отримувачів соціальної послуги натуральної допомоги.

За дорученням міського голови з ювілеєм привітали солодким подарунком чотирьох осіб на суму 639,20 грн. Надано одну перукарську послугу на суму 200,00 грн. Організовано надання натуральної допомоги (продуктових наборів) від БО «Старенькі» через «БФ «Карітас – Івано-Франківськ УГКЦ» для 60 одиноких осіб, які перебувають на обліку у відділені соціальної допомоги вдома. Отримано та видано натуральну допомогу (хліб) від о.Миколи Крушеца (релігійна громада (парафія) св.Андрія Первозванного УГКЦ) 55 одиноким особам на суму 1375 грн., які перебувають на обліку у відділенні соціальної допомоги вдома.

**Відділення денного перебування:**

Відділення денного перебування надає послугу соціальної адаптації особам з інвалідністю та пенсіонерам територіальної громади. Соціальна послуга соціальної адаптації – це комплекс заходів, що здійснюються з метою активного гармонійного пристосування осіб похилого віку та осіб з інвалідністю до умов соціального середовища, усунення або пристосування їх вікових чи фізичних обмежень життєдіяльності для підтримки соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності.

Станом на 01.11.2024 на обліку у відділенні денного перебування перебуває 174 особи.

В жовтні проведено 13 спортивно-оздоровчих занять та 10 занять з скандинавської ходьби на стадіоні «Хімік», проведено 23 бесіди на різноманітні теми з особами, що є на обліку у відділенні денного перебування. Надано 291 соціально-побутову, медичну послугу, а саме: 233 особам виміряно артеріальний тиск, проведено 52 бесіди, 6 масажів. Медична сестра за жовтень місяць відвідала 58 осіб, які перебувають на обслуговуванні територіальному центрі. Продовжується набір пенсіонерів та осіб з інвалідністю на безкоштовні курси комп’ютерної грамотності.

Також для 4 підопічних відділення у жовтні місяці проведено чотири заняття на курсах комп’ютерної грамотності «Мій друг комп’ютер» та основи роботи на планшеті, сенсорному телефоні «Зі смартфоном на ти». У жовтні місяці проведено 4 заняття для слухачів Університету ІІІ віку, а саме: 01.09.10.2024.Тема заняття «Відновлення ментального здоров’я». . 16.10.2024. Тема заняття «Презентація матеріалів архіву Калуської станиці братсва вояків УПА». 3.Тема заняття «Життєстійкість». 4. Тема заняття «Як себе убезпечити в соціальних мережах від шахраїв» в яких взяло участь 48 осіб.

Працівником відділення протягом жовтня організовано складання 68 актів обстеження матеріально - побутових умов проживання мешканців міста для визначення права надання їм одноразової грошової допомоги за рішенням виконавчого комітету Калуської міської ради.

**Директор Надія РИМ**