**Звіт**

**про роботу територіального центру соціального обслуговування**

**м.Калуша за вересень 2024 року.**

Територіальний центр соціального обслуговування м. Калуша проводить свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплектності, максимальної ефективності використання бюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання державних стандартів соціальних послуг, етичних норм і правил.

Основним завданням Територіального центру є виявлення громадян, які потребують сторонньої допомоги, визначення їх індивідуальних потреб у соціальному обслуговуванні та забезпечення якісного надання соціальних послуг.

Територіальний центр через свої структурні підрозділи забезпечує безоплатне соціальне обслуговування громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, які не мають рідних, що повинні забезпечити їм догляд і допомогу. Працівниками територіального центру спільно з представниками старостинських округів проводиться робота  по виявленню та обстеженню матеріально-побутових умов проживання одиноких пенсіонерів та осіб з інвалідністю територіальної громади.

Пріоритетними напрямами діяльності Територіального центру залишається розширення співпраці з громадськими, благодійними та релігійними організаціями для підвищення якості надання існуючих соціальних послуг та запровадження інноваційних.

Робота територіального центру у вересні була висвітлена один раз на сайті Калуської міської ради, а на сторінці Територіального центру в соціальній мережі Фейсбук було розміщено 6 дописів. Двічі на місяць підопічним територіального центру безкоштовно видаються 100 примірників газети «Вікна».

 Матеріально-технічна  база територіального центру задовільна .

**В територіальному центрі функціонують 3 відділення:**

-відділення соціальної допомоги вдома;

-відділення організації надання адресної натуральної та грошової   допомоги;

-відділення денного перебування.

Відділення соціальної допомоги вдома:

За вересень виявлено 4 особи похилого віку, які перебувають у складних життєвих  обставинах і потребують соціального обслуговування, фактично обслужено 324 особи. За звітний період соціальними робітниками відділенням соціальної допомоги вдома надано 2844 послуг 324 одиноким. Середнє навантаження на одного соціального робітника становить 10 осіб. Проведено шістнадцять перевірок роботи соціальних робітників. Скарг та зауважень до роботи не було. У відділенні поновлено документи на 12 осіб. Знято з обліку 2 особи (1- по причині смерті, 1- по причині дострокового розірвання договору). Мультидисциплінарною командою у складі працівників територіального центру, управління соціального захисту та медика міської поліклініки, в поточному місяці здійснено два виїзди, обслужено 6 осіб та надано їм 30 соціальних послуг. Двом особам надано 16 соціальних послуг фізичного супроводу з інвалідністю по зору. Працівниками постійно проводиться робота по визначенню індивідуальних потреб громадян та оцінки якості надання соціальних послуг даним громадянам.

**Відділення організації надання адресної натуральної та  грошової допомоги:**

Станом на 01.10.2024 на обліку у відділенні перебуває 646 осіб.Взято на облік у відділення за поточний місяць 2 осіб, знято з обслуговування 2 осіб (1-по причині смерті, 1-по причині дострокового розірвання договору). Продовжено термін дії договорів про надання соціальних послуг для 8 осіб. В поточному місяці видано 2 особам технічні засоби реабілітації. Поновлено документи в 11 особових справах отримувачів соціальної послуги натуральної допомоги.

За дорученням міського голови з ювілеєм привітали солодким подарунком двох осіб на суму 259,00 грн. Надано дві перукарські послуги на суму 400,00 грн. Підготовлено подання до виконавчого комітету Калуської міської ради про виділення одноразової грошової допомоги до Міжнародного дня осіб похилого віку (1 жовтня) 20 особам на суму 10,0 тис.грн.

Напередодні Міжнародного дня осіб похилого віку працівниками територіального  центру  соціального обслуговування м.Калуша  роздано 245 продуктових наборів підопічним, які перебувають на обліку, на суму 83411,30грн. Продуктові набори  придбано за  кошти міського бюджету. До святкування Міжнародного дня осіб похилого віку територіальним  центром  соціального обслуговування м.Калуша сформовано списки в кількості 25 підопічних для участі у благодійних обідах, які проходитимуть у закладах харчування територіальної громади, а саме: кафе «Маріанна» -4 ос., кафе «Кукурузза» - 4 ос., ПАБ «Під Ясенами» - 4 ос., кафе «Вінтаж» -4 ос., кафе «Терези» -2 ос., кафе «Радіус» - 4 ос., кафе «Гостинець» - 3 ос.

**Відділення денного перебування:**

Відділення денного перебування надає послугу соціальної адаптації особам з інвалідністю та пенсіонерам територіальної громади. Соціальна послуга соціальної адаптації – це комплекс заходів, що здійснюються з метою активного гармонійного пристосування осіб похилого віку та осіб з інвалідністю до умов соціального середовища, усунення або пристосування їх вікових чи фізичних обмежень життєдіяльності для підтримки соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності.

Станом на 01.10.2024 на обліку у відділенні денного перебування перебуває 169 осіб.

В вересні проведено 12 спортивно-оздоровчих занять та 8 занять з скандинавської ходьби на стадіоні «Хімік», проведено 20 бесід на різноманітні теми з особами, що є на обліку у відділенні денного перебування. Надано 263 соціально-побутових, медичних послуг, а саме: 210 особам виміряно артеріальний тиск, проведено 45 бесід, 8 масажів. Медична сестра за вересень місяць відвідала 53 особи, які перебувають на обслуговуванні територіальному центрі. Продовжується набір пенсіонерів та осіб з інвалідністю на безкоштовні курси комп’ютерної грамотності.

Також для 4 підопічних відділення у вересні місяці проведено чотири заняття на курсах комп’ютерної грамотності «Мій друг комп’ютер» та основи роботи на планшеті, сенсорному телефоні «Зі смартфоном на ти». У вересні місяці проведено екскурсійну поїздку слухачів Університету ІІІ віку до Історико – меморіального та етнографічного музею «Галицький замок», в якій взяло участь 27 осіб.

Працівником відділення організовано протягом вересня складання 65 актів обстеження матеріально - побутових умов проживання мешканців міста для визначення права надання їм одноразової грошової допомоги за рішенням виконавчого комітету Калуської міської ради.

**Директор Надія РИМ**