**Звіт**

**про роботу територіального центру соціального обслуговування**

**м.Калуша за серпень 2024 року.**

Територіальний центр соціального обслуговування м. Калуша проводить свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплектності, максимальної ефективності використання бюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання державних стандартів соціальних послуг, етичних норм і правил.

Основним завданням Територіального центру є виявлення громадян, які потребують сторонньої допомоги, визначення їх індивідуальних потреб у соціальному обслуговуванні та забезпечення якісного надання соціальних послуг.

Територіальний центр через свої структурні підрозділи забезпечує безоплатне соціальне обслуговування громадян похилого віку та інвалідів, які не мають рідних, що повинні забезпечити їм догляд і допомогу. Працівниками територіального центру спільно з представниками старостинських округів проводиться робота  по виявленню та обстеженню матеріально-побутових умов проживання одиноких пенсіонерів та осіб з інвалідністю територіальної громади.

Пріоритетними напрямами діяльності Територіального центру залишається розширення співпраці з громадськими, благодійними та релігійними організаціями для підвищення якості надання існуючих соціальних послуг та запровадження інноваційних. Робота територіального центру періодично висвітлюється на сайті Калуської міської ради (за серпень місяць було розміщено2 інформації) та на сторінці Територіального центру в соціальній мережі «Фейсбук» (за поточний місяць розміщено 4 дописи). Щотижня підопічним територіального центру безкоштовно видаються 100 примірників газети «Вікна».

 Матеріально-технічна  база територіального центру задовільна .

**В територіальному центрі функціонують 3 відділення**

-відділення соціальної допомоги вдома;

-відділення організації надання адресної натуральної та грошової   допомоги;

-відділення денного перебування.

Відділення соціальної допомоги вдома

За звітний період виявлено  5 осіб похилого віку, які перебувають у складних життєвих  обставинах і потребують соціального обслуговування, фактично обслужено 325 осіб. Соціальними робітниками відділення соціальної допомоги вдома за звітний період надано 2858 послуг 325 одиноким громадянам. Середнє навантаження на одного соціального робітника становить 10 осіб. У відділенні поновлено документи на 19 осіб. Знято з обліку 2 особи (2ос. по причині смерті). Мультидисциплінарною командою у складі працівників територіального центру, управління соціального захисту та медика міської поліклініки в поточному місяці здійснено два виїзди, обслужено 6 осіб та надано 30 соціальних послуг. Двом особам надано 16 соціальних послуг фізичного супроводу з інвалідністю по зору. Відділенням протягом серпня складено 58 актів обстеження матеріально - побутових умов проживання мешканців міста для визначення права надання їм одноразової грошової допомоги за рішенням виконавчого комітету Калуської міської ради. А також складено 3 акти обстеження матеріально - побутових умов проживання для визначення права надання одноразової грошової допомоги за рішенням ДСП.

Працівниками постійно проводиться робота по визначенню індивідуальних потреб громадян та оцінки якості надання соціальних послуг даним громадянам.

**Відділення організації надання адресної натуральної та  грошової допомоги**

Станом на 01.09.2024 на обліку у відділенні перебуває 646 осіб. Прийнято на облік у відділення 3 особи. Знято з обліку у відділенні 4 осіб (4 ос. по причині смерті). Складено 3 акти оцінки потреби з метою взяття на облік. В поточному місяці видано 3 особам технічні засоби реабілітації. Продовжено термін дії договорів прокату ТЗР 5 особам. Поновлено документи в 9 особових справах отримувачів соціальної послуги «натуральна допомога». Підготовлено та подано в УСЗН подання на поновлення документів в особових справах для 33 осіб, які перебувають на обліку у відділенні. Продовжено терміни дії договорів про надання соціальної послуги для 18 осіб. Привітали з ювілейним днем народження (в.т.ч із 10 річчям) 1 осіб на суму 2756,30 грн. Одній особі надано перукарську послугу на суму 200,0 грн.

**Відділення денного перебування**

Відділення денного перебування надає послугу соціальної адаптації особам з інвалідністю та пенсіонерам територіальної громади. Соціальна послуга соціальної адаптації – це комплекс заходів, що здійснюються з метою активного гармонійного пристосування осіб похилого віку та осіб з інвалідністю до умов соціального середовища, усунення або пристосування їх вікових чи фізичних обмежень життєдіяльності для підтримки соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності.

Станом на 01.09.2024 на обліку у відділенні денного перебування перебуває 169 осіб.

Протягом серпня проведено 7спортивно-оздоровчих занять та 5 занять з скандинавської ходьби на стадіоні «Хімік», проведено 12 бесід на різноманітні теми з особами, що є на обліку у відділенні денного перебування. Надано 281 соціально-побутових, медичних послуг, а саме: 227 особам виміряно артеріальний тиск , в.т.ч. на стадіоні «Хімік» - 193 послуг, проведено 44 бесід, 10 масажі. Медична сестра за серпень відвідала 55 осіб, які перебувають на обслуговуванні в територіальному центрі.

Крім того, у серпні проведено два заняття курсів комп’ютерної грамотності «Мій друг комп’ютер» та два заняття основи роботи на планшеті, сенсорному телефоні «Зі смартфоном на ти».

Директорка Надія РИМ