**Звіт**

**про роботу територіального центру соціального обслуговування**

**м.Калуша за травень 2024 року.**

Територіальний центр соціального обслуговування м. Калуша проводить свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплектності, максимальної ефективності використання бюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання державних стандартів соціальних послуг, етичних норм і правил.

Основним завданням Територіального центру є виявлення громадян, які потребують сторонньої допомоги, визначення їх індивідуальних потреб у соціальному обслуговуванні та забезпечення якісного надання соціальних послуг.

 Територіальний центр через свої структурні підрозділи забезпечує безоплатне соціальне обслуговування громадян похилого віку та інвалідів, які не мають рідних, що повинні забезпечити їм догляд і допомогу. Працівниками територіального центру спільно з представниками старостинських округів проводиться робота  по виявленню та обстеженню матеріально-побутових умов проживання одиноких пенсіонерів та осіб з інвалідністю територіальної громади.

 Пріоритетними напрямами діяльності Територіального центру залишається розширення співпраці з громадськими, благодійними та релігійними організаціями для підвищення якості надання існуючих соціальних послуг та запровадження інноваційних. Робота територіального центру періодично висвітлюється на сайті Калуської міської ради (за травень місяць було розміщено5 інформації) та на сторінці Територіального центру в соціальній мережі «Фейсбук» (за поточний місяць розміщено 6 дописів). Щотижня підопічним територіального центру безкоштовно видаються 100 примірників газети «Вікна».

 Матеріально-технічна  база територіального центру задовільна .

**В територіальному центрі функціонують 3 відділення**

-відділення соціальної допомоги вдома;

-відділення організації надання адресної натуральної та грошової   допомоги;

-відділення денного перебування.

Відділення соціальної допомоги вдома

За звітний період виявлено  1 особу похилого віку, яка перебуває у складних життєвих  обставинах і потребує соціального обслуговування, фактично обслужено 327 осіб. Соціальними робітниками відділення соціальної допомоги вдома за звітний період надано 2888 послуг 327 одиноким громадянам. Середнє навантаження на одного соціального робітника становить 10 осіб. У відділенні поновлено документи на 18 осіб. Знято з обліку 2 особи (2ос. по причині смерті). Мультидисциплінарною командою у складі працівників територіального центру, управління соціального захисту та медика міської поліклініки в поточному місяці здійснено два виїзди, обслужено 6 осіб та надано 30 соціальних послуг. Надано в поточному місяці 36 соціальних послуг супроводу особам з інвалідністю по зору.

Відділенням протягом травня складено 43 акти обстеження матеріально- побутових умов проживання мешканців міста для визначення права надання їм одноразової грошової допомоги за рішенням виконавчого комітету Калуської міської ради. Проведено анкетування отримувачів соціальної послуги «догляд в дома» в кількості 90 осіб з метою отримання відгуків стосовно надання соціальної послуги.

 Працівниками постійно проводиться робота по визначенню індивідуальних потреб громадян та оцінки якості надання соціальних послуг даним громадянам.

**Відділення організації надання адресної натуральної та  грошової допомоги**

 Станом на 01.06.2024 на обліку у відділенні перебуває 647 осіб. Прийнято на облік у відділення 17 осіб. Знято з обліку у відділенні 5 осіб по причині смерті. Складено 15 актів оцінки потреби з метою взяття на облік. Продовжено термін дії договорів про надання соціальних послуг 8 особам. В поточному місяці видано двом особам технічні засоби реабілітації. Поновлено документи в 33 особових справах отримувачів соціальної послуги «натуральна допомога». Підготовлено та подано в УСЗН подання на поновлення документів в особових справах для 15 осіб, які перебувають на обліку у відділенні. Продовжено терміни дії договорів про надання соціальної послуги для 57 осіб. Надано одній особі перукарську послугу, вартість послуги 150,0 грн. Проведено анкетування отримувачів соціальної послуги «натуральна допомога» в кількості 90 осіб з метою отримання відгуків стосовно надання соціальної послуги.

**Відділення денного перебування**

Відділення денного перебування надає послугу соціальної адаптації особам з інвалідністю та пенсіонерам територіальної громади. Соціальна послуга соціальної адаптації – це комплекс заходів, що здійснюються з метою активного гармонійного пристосування осіб похилого віку та осіб з інвалідністю до умов соціального середовища, усунення або пристосування їх вікових чи фізичних обмежень життєдіяльності для підтримки соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності.

Станом на 01.06.2024 на обліку у відділенні денного перебування перебуває 171 особа. Знято з обліку у відділенні 2 осіб по причині дострокового розірвання договору. Поновлено документи в 17 особових справах отримувачів соціальної послуги денного перебування.

Протягом травня проведено 14 спортивно-оздоровчих занять та 9 занять з скандинавської ходьби на стадіоні «Хімік», проведено 23 бесіди на різноманітні теми з особами, що є на обліку у відділенні денного перебування. Надано 293 соціально-побутових, медичних послуг, а саме: 41 особі виміряно артеріальний тиск , в.т.ч. на стадіоні «Хімік» - 198 послуг, проведено 49 бесід, 5 масажів. Медична сестра за травень відвідала 55 осіб, які перебувають на обслуговуванні в територіальному центрі.

Також у травні проведено чотири заняття на курсах комп’ютерної грамотності «Мій друг комп’ютер» та п’ять занять основи роботи на планшеті, сенсорному телефоні «Зі смартфоном на ти». Проведено анкетування отримувачів соціальної послуги «соціальна адптація» в кількості 30 осіб з метою отримання відгуків стосовно надання соціальної послуги.

 Відділення проводить інформаційно-роз’яснювальну роботу  з питань соціального захисту населення.

 **Директор Надія РИМ**