**Звіт**

**про роботу територіального центру соціального обслуговування**

**м.Калуша за березень 2024 року.**

Територіальний центр соціального обслуговування м. Калуша проводить свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплектності, максимальної ефективності використання бюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання державних стандартів соціальних послуг, етичних норм і правил.

Основним завданням Територіального центру є виявлення громадян, які потребують сторонньої допомоги, визначення їх індивідуальних потреб у соціальному обслуговуванні та забезпечення якісного надання соціальних послуг.

Територіальний центр через свої структурні підрозділи забезпечує безоплатне соціальне обслуговування громадян похилого віку та інвалідів, які не мають рідних, що повинні забезпечити їм догляд і допомогу. Працівниками територіального центру спільно з представниками старостинських округів проводиться робота  по виявленню та обстеженню матеріально-побутових умов проживання одиноких пенсіонерів та осіб з інвалідністю територіальної громади.

Пріоритетними напрямами діяльності Територіального центру залишається розширення співпраці з громадськими, благодійними та релігійними організаціями для підвищення якості надання існуючих соціальних послуг та запровадження інноваційних. Робота територіального центру періодично висвітлюється на сайті Калуської міської ради (за березень місяць було розміщено5 інформації) та на сторінці Територіального центру в соціальній мережі «Фейсбук» (за поточний місяць розміщено 6 дописів). Щотижня підопічним територіального центру безкоштовно видаються 100 примірників газети «Вікна».

 Матеріально-технічна  база територіального центру задовільна .

**В територіальному центрі функціонують 3 відділення:**

-відділення соціальної допомоги вдома;

-відділення організації надання адресної натуральної та грошової   допомоги;

-відділення денного перебування.

Відділення соціальної допомоги вдома:

За звітний період виявлено  4 особи похилого віку, які перебувають у складних життєвих  обставинах і потребують соціального обслуговування, фактично обслужено 327 осіб. Соціальними робітниками відділення соціальної допомоги вдома за звітний період надано 2896 послуг 327 одиноким громадянам. Середнє навантаження на одного соціального робітника становить 10 осіб. У відділенні поновлено документи на 23 особи. Знято з обліку 2 особи (1ос. по причині смерті, 1ос. по причині зміни місця проживання). Мультидисциплінарною командою у складі працівників територіального центру, управління соціального захисту та медика міської поліклініки в поточному місяці здійснено два виїзди, обслужено 6 осіб та надано 30 соціальних послуг. Проведено перевірку роботи 4 соціальних робітників щодо надання підопічним соціальних послуг. Скарг та зауважень до роботи соціальних робітників не було.

Відділенням протягом березня складено 63 акти обстеження матеріально- побутових умов проживання мешканців міста для визначення права надання їм одноразової грошової допомоги за рішенням виконавчого комітету Калуської міської ради. А також складено 3 акти обстеження матеріально - побутових умов проживання для визначення права надання одноразової грошової допомоги за рішенням ДСП.

Працівниками постійно проводиться робота по визначенню індивідуальних потреб громадян та оцінки якості надання соціальних послуг даним громадянам.

**Відділення організації надання адресної натуральної та  грошової допомоги:**

Станом на 01.04.2024 на обліку у відділенні перебуває 634 особи. Прийнято на облік у відділення 11 осіб. Знято з обліку у відділенні 5 особи (3 особи по причині смерті, 1 особу через відсутність потреби у наданні соціальних послуг,1 ос. у зв’язку зміною місця проживання). Складено 7 актів оцінки потреби з метою взяття на облік. Продовжено термін дії договорів про надання соціальних послуг 20 особам. В поточному місяці видано двом особам технічні засоби реабілітації. Поновлено документи в 34 особових справах отримувачів соціальної послуги «натуральна допомога». Внесено відомості в 444 облікові картки підопічних громадян щодо наданої їм натуральної допомоги Підготовлено та подано в УСЗН подання на поновлення документів в особових справах для 58 осіб, які перебувають на обліку у відділенні. За дорученням міського голови привітали з ювілеєм двох підопічних територіального центру солодкими подарунками на суму 247,8 грн. Отримано та видано натуральну допомогу (хліб) від релігійної громади (парафії) св.Андрія Первозванного (168 шт. на суму 3696 грн). Видано два направлення на безоплатну перукарську послугу (надано одній особі перукарську послугу, вартість послуги 150,0 грн.).

Організовано видачу від Калуської міської організації ТЧХ України засобів гігієни для 10 підопічних, які перебувають на обліку в територіальному центрі.

Напередодні Великодніх свят територіальним  центром  соціального обслуговування м.Калуша було розіслано листи керівникам підприємств різних форм власності, підприємцям з проханням надання матеріальної допомоги найбільш незахищеній верстві населення. Підготовлено лист-прохання та список осіб щодо надання натуральної допомоги до Великодніх свят від ТзОВ «Гудвелі України» для 30 підопічних громадян.

У відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги функціонує банк вживаного одягу до якого калушани приносять речі, які видаються потребуючим.

**Відділення денного перебування:**

Відділення денного перебування надає послугу соціальної адаптації особам з інвалідністю та пенсіонерам територіальної громади. Соціальна послуга соціальної адаптації – це комплекс заходів, що здійснюються з метою активного гармонійного пристосування осіб похилого віку та осіб з інвалідністю до умов соціального середовища, усунення або пристосування їх вікових чи фізичних обмежень життєдіяльності для підтримки соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності.

Станом на 01.04.2024 на обліку у відділенні денного перебування перебуває 172 особи.Поновлено документи в 21 особовій справі отримувачів соціальної послуги денного перебування.

Протягом березня проведено 13 спортивно-оздоровчих занять та 8 занять з скандинавської ходьби на стадіоні «Хімік», проведено 21 бесіду на різноманітні теми з особами, що є на обліку у відділенні денного перебування. Надано 267 соціально-побутових, медичних послуг, а саме: 35 особам виміряно артеріальний тиск , в.т.ч. на стадіоні «Хімік» - 181 послуга, проведено 46 бесід, 5 масажів. Медична сестра за березень відвідала 52 особи, які перебувають на обслуговуванні в територіальному центрі.

Також у березні проведено чотири заняття на курсах комп’ютерної грамотності «Мій друг комп’ютер» та основи роботи на планшеті, сенсорному телефоні «Зі смартфоном на ти».

Відділення проводить інформаційно-роз’яснювальну роботу  з питань соціального захисту населення.

**Директор Надія РИМ**