**Звіт**

**про роботу територіального центру соціального обслуговування**

**м.Калуша за лютий 2024 року.**

Територіальний центр соціального обслуговування м. Калуша проводить свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплектності, максимальної ефективності використання бюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання державних стандартів соціальних послуг, етичних норм і правил.

Основним завданням Територіального центру є виявлення громадян, які потребують сторонньої допомоги, визначення їх індивідуальних потреб у соціальному обслуговуванні та забезпечення якісного надання соціальних послуг.

Територіальний центр через свої структурні підрозділи забезпечує безоплатне соціальне обслуговування громадян похилого віку та інвалідів, які не мають рідних, що повинні забезпечити їм догляд і допомогу. Працівниками територіального центру спільно з представниками старостинських округів проводиться робота  по виявленню та обстеженню матеріально-побутових умов проживання одиноких пенсіонерів та осіб з інвалідністю територіальної громади.

Пріоритетними напрямами діяльності Територіального центру залишається розширення співпраці з громадськими, благодійними та релігійними організаціями для підвищення якості надання існуючих соціальних послуг та запровадження інноваційних. Робота територіального центру періодично висвітлюється на сайті Калуської міської ради (за лютий місяць було розміщено **3** інформації) та на сторінці Територіального центру в соціальній мережі Фейсбук (за поточний місяць розміщено 5 дописів). Щотижня підопічним територіального центру безкоштовно видаються 100 примірників газети «Вікна».

 Матеріально-технічна  база територіального центру задовільна .

**В територіальному центрі функціонують 3 відділення:**

-відділення соціальної допомоги вдома;

-відділення організації надання адресної натуральної та грошової   допомоги;

-відділення денного перебування.

Відділення соціальної допомоги вдома:

За звітний період виявлено  8 осіб похилого віку, які перебувають у складних життєвих  обставинах і потребують соціального обслуговування, фактично обслужено 330 осіб. За звітний період соціальними робітниками відділенням соціальної допомоги вдома 330 одиноким надано 2932 послуги. Середнє навантаження на одного соціального робітника становить 10 осіб. У відділенні поновлено документи на 27 осіб. Знято з обліку 4 особи (2 по причині смерті, 2 по причині дострокового розірвання договору). Мультидисциплінарною командою у складі працівників територіального центру, управління соціального захисту та медика міської поліклініки в поточному місяці здійснено два виїзди, обслужено 6 осіб та надано 30 соціальних послуг. Проведено перевірку роботи 3 соціальних робітників щодо надання підопічним соціальних послуг. Скарг та зауважень до роботи соціальних робітників не було.

Відділенням протягом лютого складено 34 акти обстеження матеріально- побутових умов проживання мешканців міста для визначення права надання їм одноразової грошової допомоги за рішенням виконавчого комітету Калуської міської ради. А також складено 1 акт обстеження матеріально - побутових умов проживання для визначення права надання одноразової грошової допомоги за рішенням ДСП.

Працівниками постійно проводиться робота по визначенню індивідуальних потреб громадян та оцінки якості надання соціальних послуг даним громадянам.

**Відділення організації надання адресної натуральної та  грошової допомоги:**

Станом на 01.03.2024 на обліку у відділенні перебуває 628 осіб. Прийнято на облік у відділення 23 особи. Знято з обліку у відділенні 3 особи (2 особи по причині смерті, 1 особу за відсутності потреби у наданні соціальних послуг). Складено 13 актів оцінки потреби з метою взяття на облік. Продовжено термін дії договорів про надання соціальних послуг 93 особам. В поточному місяці видано двом особам технічні засоби реабілітації. Поновлено документи в 21 особовій справі отримувачів соціальної послуги «натуральна допомога». Підготовлено та подано в УСЗН подання на поновлення документів в особових справах для 34 осіб, які перебувають на обліку у відділенні. Організовано видачу промислових товарів БО «БФ»Карітас-Івано-Франківськ УГКЦ» 17 особам, які перебувають на обліку у територіальному центрі.

У відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги функціонує банк вживаного одягу до якого калушани приносять речі, які видаються потребуючим.

**Відділення денного перебування:**

Відділення денного перебування надає послугу соціальної адаптації особам з інвалідністю та пенсіонерам територіальної громади. Соціальна послуга соціальної адаптації – це комплекс заходів, що здійснюються з метою активного гармонійного пристосування осіб похилого віку та осіб з інвалідністю до умов соціального середовища, усунення або пристосування їх вікових чи фізичних обмежень життєдіяльності для підтримки соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності.

Станом на 01.03.2024 на обліку у відділенні денного перебування є 172 особи.Поновлено документи в 21 особовій справі отримувачів соціальної послуги денного перебування.

Протягом лютого проведено 12 спортивно-оздоровчих занять та 9 занять з скандинавської ходьби на стадіоні «Хімік», проведено 21 бесіду на різноманітні теми з особами, що є на обліку у відділенні денного перебування. Надано 113 соціально-побутових, медичних послуг, а саме: 15 особам виміряно артеріальний тиск, проведено 20 бесід, 3 масажів, в т. ч. присутність на стадіоні «Хімік» - 75 послуг. Медична сестра за лютий місяць відвідала 23 особи, які перебувають на обслуговуванні в територіальному центрі.

Також у лютому місяці проведено чотири заняття на курсах комп’ютерної грамотності «Мій друг комп’ютер» та основи роботи на планшеті, сенсорному телефоні «Зі смартфоном на ти».

Відділення проводить інформаційно-роз’яснювальну роботу  з питань соціального захисту населення.

**Директор Надія РИМ**