**(Слайд 1)**

ЗВІТ ПРО РОБОТУ КАЛУСЬКОГО МІСЬКОГО ЦЕНТРУ СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ У 2023 РОЦІ

**(Слайд 2)**

ЗМІСТ ДІЯЛЬНОСТІ КМЦСС:

* + КАЛУСЬКИЙ МІСЬКИЙ ЦЕНТР СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ  є комунальним закладом, що проводить соціальну роботу з сім’ями, дітьми та молоддю, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, і  надає їм соціальні послуги.
  + Центр виконує завдання відповідно до Законів України «Про соціальну роботу з сім’ями, дітьми та молоддю», «Про соціальні послуги», «Про запобігання та протидію домашньому насильству», «Про волонтерську діяльність», «Про соціальну адаптацію осіб, які відбувають покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк», Національної стратегії профілактики соціального сирітства до 2020 року, Указів Президента України «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб», «Про додаткові заходи щодо соціального захисту учасників антитерористичної операції», Положення про Калуський міський центр соціальних служб і та інших нормативних актів.
  + Основними завданнями ЦЕНТРУ є:
  + проведення соціально-профілактичної роботи, спрямованої на запобігання складним життєвим обставинам осіб та сімей з дітьми;
  + надання особам та сім’ям з дітьми комплексу соціальних послуг відповідно до їх потреб з метою подолання складних життєвих обставин та мінімізації негативних наслідків таких обставин;
  + забезпечення взаємодії із структурними підрозділами місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями, а також залучення потенціалу територіальної громади до проведення соціальної роботи з сім’ями.

СТРУКТУРНІ ПІДРОЗДІЛИ:

* + відділ соціальної роботи;
  + мобільна бригада соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства;
  + спеціалізовані формування («Школа батьківського удосконалення», «Школа волонтерів»).

**(Слайд 3)**

**Послуги КМЦСС згідно Державних стандартів:**

* соціальний  супровід;
* консультування;
* соціальна профілактика;
* соціальна інтеграція та реінтеграція;
* соціальна адаптація;
* соціальний супровід сімей, в яких виховуються діти-сироти та діти,
* позбавлені батьківського піклування;
* кризове та екстрене втручання;
* представництво інтересів;
* посередництва (медіації);
* інші соціальні послуги відповідно до визначених потреб.

**(Слайд 4)**

**ЦЕНТР, ВІДПОВІДНО ДО ВИЗНАЧЕНИХ ЗАВДАНЬ:**

* + проводить оцінювання потреб осіб/сімей, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, визначає  методи соціальної роботи , забезпечує соціально-психологічну підтримку (у 2023 році складено 947 акти);
  + здійснює заходи із соціального патронажу осіб, які відбували покарання у вигляді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, у тому числі за повідомленням установ виконання покарань, працює з особами, які мають конфлікти із законом (у 2023 році здійснювалась робота з 6 особами (в т. ч. 4 неповнолітніми));
  + здійснює соціальну та психологічну адаптацію дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа з метою підготовки до самостійного життя (у 2023 році здійснювалася робота (кейс-менеджмент) з 25 особами до вирішення їхніх проблем) та 78 дітьми, які виховуються в опікунських сім`ях та прийомних сім'ях;
  + інформує населення про нові форми сімейного виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування (24 індивідуальних консультацій, 5 зустрічей в КФ центру зайнятості);
  + здійснює соціальну та психологічну адаптацію дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа з метою підготовки до самостійного життя (у 2023 році здійснювалася робота (кейс-менеджмент) з 25 особами до вирішення їхніх проблем) та 78 дітьми, які виховуються в опікунських сім`ях та прийомних сім'ях;
  + інформує населення про нові форми сімейного виховання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування (24 індивідуальних консультацій, 5 зустрічей в КФ центру зайнятості).

**(Слайд 5)**

**ЗРЕАЛІЗОВАНІ СОЦІАЛЬНІ ПРОЕКТИ У 2023 РОЦІ**

**(Слайд 6)**

**Профілактична робота та проведені інформаційно-просвітницькі заходи КМЦСС у 2023 році**

Фахівцями із соціальної роботи впродовж 2023 року проведено 350 групові заходи на виконання Програми соціально-психологічної підтримки родин учасників АТО/ООС, ВПО та СЖО

З них наймасовіші:

* Великодня благодійна акція «З любов`ю до людей»;
* Проведення майстер-класу з писанкарства «Як Великдень на дворі, так писанка на столі»;
* Всеукраїнська акція «16 днів проти насильства»;
* Організація та проведення тренінгового заняття «Мобілізація зусиль громади щодо ідентифікації та реагування постраждалих від домашнього насильства»;
* Організація та проведення фестивалю творчості дітей та молоді з особливими потребами «Повір у себе»;
* Організація семінару-тренінгу «Протидія торгівлі людьми» з нагоди Всесвітнього дня протидії торгівлі людьми;
* Організація та проведення програми тренінгових занять «Батьківство в радість»;
* Організація та проведення святкового дійства «ЧУДЕСА В ДЕНЬ СВЯТОГО МИКОЛАЯ»

**(Слайд 7)**

**ЗРЕАЛІЗОВАНО ПРОЄКТИ:**

-Pеалізація проекту ГО Ла Страда Україна «Попередження ґендерно зумовленого насильства, торгівлі людьми та порушення прав дитини», за підтримки донорської організації «Хліб для світу»;

-Згідно підписаного Меморандуму про співпрацю між Калуською міською територіальної громадою та БО «Партнерство кожній дитині» в нашому місті діє проєкт «Спільно», який передбачає розширення сфери надання соціальних послуг для упередження складних життєвих обставин.

Реалізовано соціальний проєкт «Мрій та дій» в старостинських округах

**(Слайд 8)**

**ЗРЕАЛІЗОВАНО ПРОЄКТИ:**

-за підтримки Фонду ООН-Народонаселення та БФ «Батерфляй» з серпня 2022 року діє *МОБІЛЬНА БРИГАДА СОЦІАЛЬНО\_ПСИХОЛОГІЧНОЇ ДОПОМОГИ ПОСТРАЖДАЛИМ ВІД ДОМАШНЬОГО НАСИЛЬСТВА*

***-****за підтримки UNICEF функціонує ДИТЯЧА ТОЧКА СПІЛЬНО*

**(Слайд 9)**

**ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ ТА УЧАСТЬ У НАВЧАННЯХ:**

* Участь у тренінгових заняттях за підтримки UNFPA *«Підвищення потенціалу надавачів соціальних послуг постраждалим від домашнього насильства та насильства за ознакою статі»*
* *Участь фахівців із соціальної роботи, за підтримки UNICEF, у тренінговому занятті на тему: «Консультація як форма соціальної роботи»*
* *Участь у тренінгових заняттях за підтримки UNFPA*
* *"Особливості консультування та супроводу військовослужбовців, учасників АТО/ООС та членів їх родин для психологів та соціальних працівників мобільних бригад соціально-психологічної допомоги постраждалим від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі"*

**(Слайд 10)**

КАТЕГОРІЇ НАСЕЛЕННЯ ОХОПЛЕНІ СОЦІАЛЬНИМИ ПОСЛУГАМИ КМЦСС:

* Робота з сім`ями СЖО - 130, що складає 5,4 %;
* Домашнє насильство – 287, що складає 12,0 %;
* ПС/опікунські сім`ї – 78, 3,3 %;
* Конфлікт із законом - 6, 0,3 %;
* Цільове використання коштів при народженні дитини – 306, 12,7%.ПС/ДБ

Послуги фахівців із соціальної роботи поширені на сім'ї, які перебувають в складних життєвих обставинах та проживають на території старостинських округів.

Кількість сімей/в них дітей, які перебували під соціальним супроводом впродовж 2019-2021 років:

* 2019 рік (81 сім`я/158 в них дітей);
* 2020 рік (71 сім`я/128 в них дітей);
* 2021 рік (83 сім`ї/131 в них дітей);
* 2022 рік (125 сімей/185 в них дітей);
* 2023 рік (130 сімей/166 в них дітей).

**(Слайд 11)**

Підставою для надання соціальних послуг є:

* Заява особи;
* Рішення структурного підрозділу з питань соціального захисту;
* Результат оцінювання потреб сім`ї.

Щомісяця проводиться засідання координаційної ради з питань надання соціальних послуг сім`ям/особам, які опинились в складних життєвих обставинах.

Впродовж звітного періоду проведено 12 засідань, розглянуто 130 справ сімей та прийнято відповідні рішення.

**Дякую за увагу!**