**Звіт**

**про роботу територіального центру соціального обслуговування м.Калуша за 2023 рік.**

Територіальний центр соціального обслуговування м.Калуша складається з 3 відділень: відділення соціальної допомоги вдома; відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги; відділення денного перебування, на базі якого надається соціально – педагогічна послуга «Університет третього віку».

Всього у 2023 році територіальним центром фактично обслужено 1303 непрацездатних громадян (884 у місті, 419– у сільській місцевості).

Відділенням соціальної допомоги вдома за 2023 рік обслужено 370 чол. (225– по місту, 145– по селу), з них 370 – одинокі. За статусом: ветерани війни (у тому числі інваліди війни) - 21, діти війни – 180 чол., інші категорії – 169 чол. За звітний рік виявлено 42 потребуючих обслуговування громадян. Соціальні робітники 35752 разів відвідали своїх одиноких підопічних Це найбільш вразливі верстви населення, які за станом здоров'я, через похилий вік та одиноке проживання потребують постійного соціально – побутового обслуговування соціальними робітниками вдома.

У відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги (далі - відділення натуральної допомоги) у 2023 році перебувало на обліку 738 громадян, потребуючих обслуговування (464 – по місту, 274 – по селу), фактично обслужено 738 осіб, з них386- обслуговано виключно цим відділенням. Адресну натуральну допомогу у відділенні отримали 738 громадян на суму 251,2 тис.грн. , з них за кошти міської ради 75,2 тис.грн. та за рахунок благодійників 176,4 тис.грн. За 2023 рік надійшло спонсорської та благодійної допомоги у вигляді натуральної допомоги (продукти харчування, засоби гігієни, миючі засоби тощо та коштами) на суму 169,5 тис. грн. Адресну грошову допомогу за кошти міського бюджету отримали 40 осіб на суму 18,0 тис.грн. Пунктом прокату засобів реабілітації за рік безкоштовно скористалася 36 чол. з числа маломобільних груп населення. Крім того, налагоджено співпрацю з БФ «Карітас – Івано- Франківськ УГКЦ». Спільно з представниками БФ в 2023 році було роздано 100 продуктових наборів підопічним територіального центру, 12 потребуючих отримали засоби особистої гігієни (підгузники). За кошти міського бюджету протягом 2023 року організовано привітання з ювілеєм 29 осіб, з них 4 осіб - зі сторічним ювілеєм, на загальну суму 13,4 тис.грн

Відділенням денного перебування, на базі якого зокрема надається соціально – педагогічна послуга «Університет третього віку», обслужено 195осіб. За звітний період відвідувачам відділення надано 3579 послуг (психологічні, соціально – педагогічні, соціально – медичні, інформаційні), зокрема проведено 245 спортивно оздоровчих занять, 20 лекцій, 3 екскурсії- з них одна виїзна до історико-меморіального музею С.Бандери, тощо.

В 2023 році продовжувалося впровадження надання нових послуг (психологічних, соціально – педагогічних, інформаційних). Завдяки «Університету третього віку» при відділенні денного перебування. На заняттях відвідувачі отримують нові знання та навички, знайомляться з новітніми технологіями, розвивають творчі та розумові здібності, вчаться здоровому способу життя, займаються у спортивно – оздоровчому клубі, відвідують з екскурсіями визначні та релігійні  місця тощо.

В 2023 році робота територіального центру була націлена на продовження мультидисциплінарного підходу до надання соціально – побутових послуг населенню. На базі відділення соціальної допомоги вдома діє мультидисциплінарна команда (далі - МДК), до складу яких входять фахівці різних служб для комплексного надання послуг. Протягом 2023 року здійснено 24 виїзди МДК, обслужено 106 чол., надано 502 послуг. Метою МДК є максимальне наближення соціальних послуг до населення і комплексний підхід до обслуговування. До складу МДК входять 6 - 7 фахівців з різних профілів: завідувачі відділень, соціальні працівники, соціальні робітники, лікар-терапевт, фахівець з соціальної роботи, медичний працівник, юрист управління соціального захисту населення. Обслуговування відбувається одночасно у одного або декількох підопічних, що дозволяє підвищити якість та інтенсивність обслуговування.

В звітному році підготовка, перепідготовка та підвищення кваліфікації працівників територіального центру у сфері соціального захисту не проводилася. Проте відбувалися онлайн навчання на різну тематику зокрема навчання «Надання соціальних послуг екстрено (кризово)» та «Організація соціальних послуг в територіальній громаді». За результатами цих навчань 6 працівників одержали відповідні сертифікати. У травні 2023 року проведено чергову атестацію соціальних працівників та фахівця з соціальної роботи. Укладено договір з центром соціальних служб, завдяки якому проведено 6 навчань з метою запобігання професійному вигоранню.

Діяльність територіального центру протягом року систематично висвітлювалася на офіційному сайті міської ради та в соціальних мережах. Всього протягом року було 278 таких публікацій.

За міжнародною програмою ООН від Івано-Франківської облдержадміністрації одержано 2 планшети для покращення надання соціальних послуг.

**Директорка Надія РИМ**