**ДОВІДКА**

**про роботу із зверненнями громадян у виконавчому комітеті**

**Калуської ОТГ за 2023 рік.**

За 2023 рік до виконавчого комітету Калуської ОТГ поступило 1852 звернення громадян, з них 124-колективних, 7-повторних, від вищих органів влади – 394.

Протягом звітного періоду міським головою проведено 18 усних прийомів, на яких прийнято 177 звернень громадян. Відповідно до розпоряджень міського голови прийоми громадян міським головою, керуючим справами виконавчого комітету, секретарем міської ради та заступниками міського голови проводились в перший і третій понеділок місяця, а також що п’ятниці проводились «гарячі» телефонні лінії під час яких мешканці міста могли невідкладно вирішити наболілі питання.

Більшість питань, з якими мешканці міста звертаються до виконавчого комітету міської ради стосуються соціального захисту, житлово-комунального господарства, земельних відносин.

Протягом 2023 року громадянами міста було порушено 2071 питання, з них:

- земельних відносин - 202;

- соціального захисту - 604;

- комунального та дорожнього господарства - 461;

- житлової політики - 103.

Відповідно до вищевказаного Указу Президента від 07.02.2008 року №109/2008 у виконавчому комітеті Калуської міської ради забезпечується проведення першочергового особистого прийому жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня», інвалідів ВВВ, Героїв України; приділяється особлива увага вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, учасники бойових дій в зоні проведення антитерористичної операції в східних регіонах України, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім’ї, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

В зв’язку у агресією російської федерації 24 лютого 2022 року особлива увага приділяється сім’ям загиблих українських військових та внутрішньо переміщених осіб. Звернення цієї категорії громадян розглядається також першочергово.

Окрім цього, на нарадах міського голови, першого заступника міського голови, секретаря міської ради, керуючого справами виконкому та заступників міського голови з керівниками громадських організацій, керівниками структурних підрозділів обговорюються питання, що тісно пов’язані з життям міста та носять соціальний характер.

**Головний спеціаліст**

**загального відділу Наталія БОЙКОВИЧ**

(03472)7-96-35