**Звіт**

**про роботу територіального центру соціального обслуговування**

**м.Калуша за листопад 2023 року.**

Територіальний центр соціального обслуговування м. Калуша проводить свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплектності, максимальної ефективності використання бюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання державних стандартів соціальних послуг, етичних норм і правил.

Основним завданням Територіального центру є виявлення громадян, які потребують сторонньої допомоги, визначення їх індивідуальних потреб у соціальному обслуговуванні та забезпечення якісного надання соціальних послуг.

Територіальний центр через свої структурні підрозділи забезпечує безоплатне соціальне обслуговування громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, які не мають рідних, що повинні забезпечити їм догляд і допомогу. Працівниками територіального центру спільно з представниками старостинських округів проводиться робота  по виявленню та обстеженню матеріально-побутових умов проживання одиноких пенсіонерів та осіб з інвалідністю територіальної громади.

Пріоритетними напрямами діяльності Територіального центру залишається розширення співпраці з громадськими, благодійними та релігійними організаціями для підвищення якості надання існуючих соціальних послуг та запровадження інноваційних.

Робота територіального центру в листопаді місяці 7 разів була висвітлена на сайті Калуської міської ради. На сторінці Територіального центру в соціальній мережі «Фейсбук» було розміщено 19 дописів. Двічі на місяць підопічним територіального центру безкоштовно видаються 100 примірників газети «Вікна».

 Матеріально-технічна  база територіального центру задовільна .

**В територіальному центрі функціонують 3 відділення:**

-відділення соціальної допомоги вдома;

-відділення організації надання адресної натуральної та грошової   допомоги;

-відділення денного перебування.

Відділення соціальної допомоги вдома:

За листопад виявлено 7 осіб похилого віку, які перебувають у складних життєвих  обставинах і потребують соціального обслуговування. Прийнято на облік 6 осіб, звернення 1 особи перебуває на розгляді в УСЗН, фактично обслужено 331 особа. За звітний період соціальними робітниками відділенням соціальної допомоги вдома надано 2956 послуг 331 одиноким. Середнє навантаження на одного соціального робітника становить 10 осіб. Проведено п’ять перевірок роботи соціальних робітників. Скарг та зауважень до роботи не було. У відділенні поновлено документи на 13 осіб. Знято з обліку 9 осіб ( 1 особу по причині не виконання умов договору, 3 особи по причині зміни місця проживання, 4 особи по причині дострокового розірвання договору, 1 особа знята за результатами складання акту оцінки потреб). Мультидисциплінарною командою у складі працівників територіального центру, управління соціального захисту та медика міської поліклініки у поточному місяці здійснено два виїзди, обслужено 6 осіб та надано їм 30 соціальних послуг. Працівниками постійно проводиться робота по визначенню індивідуальних потреб громадян та оцінки якості надання соціальних послуг даним громадянам.

**Відділення організації надання адресної натуральної та  грошової допомоги:**

Станом на 01.12.2023 на обліку у відділенні перебуває 614 осіб.Взято на облік у відділення за поточний місяць 4 особи, знято з обслуговування 8 осіб (по причині зміни місця проживання 2 ос., відсутність потреби – 4 ос., дострокове розірвання договору 2 ос.). Продовжено термін дії договорів про надання соціальних послуг для 7 осіб. В поточному місяці видано 4 особам технічні засоби реабілітації. Поновлено документи в 34 особових справах отримувачів соціальної послуги натуральної допомоги. Внесено відомості в 152 облікові картки підопічних громадян щодо наданої їм натуральної допомоги. До Міжнародного дня людей з інвалідністю закуплено та роздано підопічним територіального центру 83 продуктові набори на суму 23181,90 грн. Підготовлено Подання про виділення одноразової грошової допомоги з нагоди відзначення Міжнародного дня людей з інвалідністю для 20 осіб на суму 10,0 тис.грн. Привітали з ювілейним днем народженням трьох підопічних та вручили солодкі подарунки на суму 363,30 грн.

У відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги функціонує банк вживаного одягу, до якого калушани приносять речі, які видаються потребуючим. Крім того, надаються  пенсіонерам та  особам з інвалідністю послуги по забезпеченню технічними засобами реабілітації.

**Відділення денного перебування:**

Відділення денного перебування надає послугу соціальної адаптації особам з інвалідністю та пенсіонерам територіальної громади. Соціальна послуга соціальної адаптації – це комплекс заходів, що здійснюються з метою активного гармонійного пристосування осіб похилого віку та осіб з інвалідністю до умов соціального середовища, усунення або пристосування їх вікових чи фізичних обмежень життєдіяльності для підтримки соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності.

Станом на 01.12.2023 на обліку у відділенні денного перебування перебуває 183 особи.За листопад виявлено 2 особи похилого віку, які перебувають у складних життєвих  обставинах і потребують соціального обслуговування. Прийнято на облік 1 особу, звернення 1 особи перебуває на розгляді в УСЗН. У відділенні поновлено документи на 17 осіб.

Працівниками відділення протягом листопада організовано складання 50 актів обстеження матеріально - побутових умов проживання мешканців міста для визначення права надання їм одноразової грошової допомоги за рішенням виконавчого комітету Калуської міської ради

В листопаді проведено 13 спортивно-оздоровчих занять та 9 занять з скандинавської ходьби на стадіоні «Хімік» та ДЮСША «Сокіл», проведено 22 бесіди на різноманітні теми з особами, що є на обліку у відділенні денного перебування. Надано 260 соціально-побутових, медичних послуг, а саме: 204 особам виміряно артеріальний тиск, проведено 50 бесід, 6 масажів. Медична сестра за листопад місяць відвідала 220 осіб, які перебувають на обслуговуванні у територіальному центрі. Продовжується набір пенсіонерів та осіб з інвалідністю на безкоштовні курси комп’ютерної грамотності.

Також для 3 підопічних відділення у листопаді місяці проведено п’ять занять на курсах комп’ютерної грамотності «Мій друг комп’ютер» та основи роботи на планшеті, сенсорному телефоні «Зі смартфоном на ти». У листопаді місяці проведено чотири заняття Університету ІІІ віку.

Відділення проводить інформаційно-роз’яснювальну роботу  з питань соціального захисту населення.

**Директор Надія РИМ**