**Звіт**

**про роботу територіального центру соціального обслуговування**

**м.Калуша за вересень 2023 року.**

Територіальний центр соціального обслуговування м. Калуша проводить свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплектності, максимальної ефективності використання бюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання державних стандартів соціальних послуг, етичних норм і правил.

Основним завданням Територіального центру є виявлення громадян, які потребують сторонньої допомоги, визначення їх індивідуальних потреб у соціальному обслуговуванні та забезпечення якісного надання соціальних послуг.

Територіальний центр через свої структурні підрозділи забезпечує безоплатне соціальне обслуговування громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, які не мають рідних, що повинні забезпечити їм догляд і допомогу. Працівниками територіального центру спільно з представниками старостинських округів проводиться робота  по виявленню та обстеженню матеріально-побутових умов проживання одиноких пенсіонерів та осіб з інвалідністю територіальної громади.

Пріоритетними напрямами діяльності Територіального центру залишається розширення співпраці з громадськими, благодійними та релігійними організаціями для підвищення якості надання існуючих соціальних послуг та запровадження інноваційних.

Робота територіального центру в вересні місяці чотири рази була висвітлена на сайті Калуської міської ради. На сторінці Територіального центру в соціальній мережі Фейсбук було розміщено 11 дописів. Двічі на місяць підопічним територіального центру безкоштовно видаються 100 примірників газети «Вікна».

 Матеріально-технічна  база територіального центру задовільна .

**В територіальному центрі функціонують 3 відділення:**

-відділення соціальної допомоги вдома;

-відділення організації надання адресної натуральної та грошової   допомоги;

-відділення денного перебування.

Відділення соціальної допомоги вдома:

За вересень виявлено 1 особу похилого віку, яка перебуває у складних життєвих  обставинах і потребує соціального обслуговування, фактично обслужено 328 осіб. За звітний період соціальними робітниками відділенням соціальної допомоги вдома надано 2940 послуг 328 одиноким. Середнє навантаження на одного соціального робітника становить 10 осіб. Проведено три перевірки роботи соціальних робітників скарг та зауважень до роботи не було, У відділенні поновлено документи на 12 осіб. Знято з обліку 3 особи (1 особу по причині смерті, дві особи знято по причині дострокового розірвання договору). Мультидисциплінарною командою у складі працівників територіального центру, управління соціального захисту та медика міської поліклініки, в поточному місяці здійснено два виїзди, обслужено 6 осіб та надано їм 30 соціальних послуг. Працівниками постійно проводиться робота по визначенню індивідуальних потреб громадян та оцінки якості надання соціальних послуг даним громадянам.

**Відділення організації надання адресної натуральної та  грошової допомоги:**

Станом на 01.10.2023 на обліку у відділенні перебуває 617 осіб.Взято на облік у відділення за поточний місяць 1 особу, знято з обслуговування 2 особи (по причині смерті та дострокового розірвання договору). Продовжено термін дії договорів про надання соціальних послуг для 8 осіб. В поточному місяці видано 1 особі технічні засоби реабілітації. Поновлено документи в 31 особовій справі отримувачів соціальної послуги натуральної допомоги.

За дорученням міського голови з ювілеєм привітали одного підопічного територіального центру солодким подарунком на суму 149,90 грн. Надано одну перукарську послугу на суму 150,0 грн. Підготовлено подання про виділення одноразової грошової допомоги до Міжнародного дня осіб похилого віку (1 жовтня) 20 особам на суму 10,0 тис.грн. Отримали натуральну допомогу (засоби гігієни) від Благодійного фонду «Карітас-Івано-Франківськ УГКЦ» та видали підопічним 12 упаковок підгузників на суму 4884,00 грн.

Напередодні Міжнародного дня осіб похилого віку працівниками територіального  центру  соціального обслуговування м.Калуша  роздано 108 продуктових наборів підопічним, які перебувають на обліку, на суму 29797грн. З них – 83продуктових наборів  придбано за  кошти міського бюджету на суму 22899,70грн., та 25 наборів  на суму 6897,50 грн. придбано за кошти, які поступили на благодійний рахунок територіального центру. До святкування Міжнародного дня осіб похилого віку територіальним  центром  соціального обслуговування м.Калуша сформовано списки в кількості 24 підопічних для участі у благодійних обідах, які проходитимуть у закладах харчування територіальної громади, а саме: кафе «Маріанна» -3 ос., кафе «Кукурудза» - 4 ос., ПАБ «Під Ясенами» - 4 ос., кафе «Вінтаж» -4 ос., кафе «Терези» -2 ос., кафе «Радіус» - 4 ос., кафе «Гостинець» - 3 ос.

У відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги функціонує банк вживаного одягу, до якого калушани приносять речі, які видаються потребуючим. Крім того, надаються  пенсіонерам та  особам з інвалідністю послуги по забезпеченню технічними засобами реабілітації.

**Відділення денного перебування:**

Відділення денного перебування надає послугу соціальної адаптації особам з інвалідністю та пенсіонерам територіальної громади. Соціальна послуга соціальної адаптації – це комплекс заходів, що здійснюються з метою активного гармонійного пристосування осіб похилого віку та осіб з інвалідністю до умов соціального середовища, усунення або пристосування їх вікових чи фізичних обмежень життєдіяльності для підтримки соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності.

Станом на 01.10.2023 на обліку у відділенні денного перебування перебуває 182 особи.

Відділенням протягом вересня складено 33 акти обстеження матеріально - побутових умов проживання мешканців міста для визначення права надання їм одноразової грошової допомоги за рішенням виконавчого комітету Калуської міської ради

В вересні проведено 12 спортивно-оздоровчих занять та 9 занять з скандинавської ходьби на стадіоні «Хімік», проведено 21 бесіди на різноманітні теми з особами, що є на обліку у відділенні денного перебування. Надано 239 соціально-побутових, медичних послуг, а саме: 186 особам виміряно артеріальний тиск, проведено 48 бесід, 5 масажів. Медична сестра за вересень місяць відвідала 204 особи, які перебувають на обслуговуванні територіальному центрі. Продовжується набір пенсіонерів та осіб з інвалідністю на безкоштовні курси комп’ютерної грамотності.

Також для 3 підопічних відділення у вересні місяці проведено три заняття на курсах комп’ютерної грамотності «Мій друг комп’ютер» та основи роботи на планшеті, сенсорному телефоні «Зі смартфоном на ти». У вересні місяці проведено екскурсійну поїздку слухачів Університету ІІІ віку до Історико - меморіального музею Степана Бандери в с.Старий Угринів, в якій взяло участь 24 особи.

Відділення проводить інформаційно-роз’яснювальну роботу  з питань соціального захисту населення.

**Директор Надія РИМ**