**Звіт**

**про роботу територіального центру соціального обслуговування**

**м. Калуша за серпень 2023 року**

Територіальний центр соціального обслуговування м. Калуша проводить свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплектності, максимальної ефективності використання бюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання державних стандартів соціальних послуг, етичних норм і правил.

Основним завданням територіального центру є виявлення громадян, які потребують сторонньої допомоги, визначення їх індивідуальних потреб у соціальному обслуговуванні та забезпечення якісного надання соціальних послуг.

Територіальний центр через свої структурні підрозділи забезпечує безоплатне соціальне обслуговування громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, які не мають рідних, що повинні забезпечити їм догляд і допомогу. Працівниками територіального центру спільно з представниками старостинських округів проводиться робота по виявленню та обстеженню матеріально-побутових умов проживання одиноких пенсіонерів та осіб з інвалідністю територіальної громади.

Пріоритетними напрямами діяльності територіального центру залишається розширення співпраці з громадськими, благодійними та релігійними організаціями для підвищення якості надання існуючих соціальних послуг та запровадження інноваційних.

Робота територіального центру в серпні була висвітлена 2рази на сайті Калуської міської ради, на сторінці територіального центру в соціальній мережі «Фейсбук» було розміщено 8 дописів. Два рази в місяць підопічним територіального центру безкоштовно видаються 100 примірників газети «Вікна».

Матеріально-технічна база територіального центру задовільна.

**В територіальному центрі функціонують 3 відділення:**

- відділення соціальної допомоги вдома;

- відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги;

- відділення денного перебування.

Відділення соціальної допомоги вдома

За серпень виявлено 6 осіб похилого віку, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують соціального обслуговування, фактично обслужено - 333 особи. За звітний період соціальними робітниками відділення соціальної допомоги вдома надано 3024 послуг 333 одиноким. Середнє навантаження на одного соціального робітника становить 10 осіб. У відділенні поновлено документи на 15 осіб. Знято з обліку 5 осіб (по причині смерті 2 особи, зміна місця проживання 1 особа, 2 особи по причині дострокового розірвання договору). Прийнято на облік у відділення 6 осіб. Мультидисциплінарною командою у складі працівників територіального центру, управління соціального захисту та медика міської поліклініки, в поточному місяці здійснено 2 виїзди до місця проживання отримувачів соціальних послуг, обслужено 10 осіб та надано їм 55 соціальних послуг. Працівниками постійно проводиться робота по визначенню індивідуальних потреб громадян та оцінки якості надання соціальних послуг даним громадянам.

**Відділення організації надання адресної натуральної та  грошової допомоги**

Станом на 01.09.2023 на обліку у відділенні перебуває 618осіб.Взято на облік у відділення за поточний місяць 7 осіб, знято з обслуговування 7 осіб (по причині смерті – 2 особи, зміна місця проживання - 1 особа, 2 особи по причині дострокового розірвання договору, 2 особи по причині відсутності потреби). Продовжено термін дії договорів про надання соціальних послуг для 11 осіб, поновлено документи в 10 особових справах отримувачів соціальної послуги натуральної допомоги. Складено 2 акти оцінки потреб особи/сім’ї з метою взяття на облік та 2 акти з метою зняття з обліку. В поточному місяці видано 5 особам технічні засоби реабілітації. З нагоди ювілею в серпні місяці було вручено 1 особі солодкий подарунок на суму 140,30 грн. Від Благодійної організації отримано натуральну допомогу у вигляді засобів гігієни та видано 4 особам на суму 900 гривень, а також від Калуської міськрайонної організації ТЧХ України отримано засоби гігієни та видано 4 особам на суму 2000 гривень. У відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги функціонує банк вживаного одягу до якого калушани приносять речі, які видаються потребуючим.

**Відділення денного перебування**

Відділення денного перебування надає послугу «соціальної адаптації» особам з інвалідністю та пенсіонерам територіальної громади. Соціальна послуга соціальної адаптації – це комплекс заходів, що здійснюються з метою активного гармонійного пристосування осіб похилого віку та осіб з інвалідністю до умов соціального середовища, усунення або пристосування їх вікових чи фізичних обмежень життєдіяльності для підтримки соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності.

Станом на 01.09.2023року на обліку у відділенні денного перебування перебуває 182 особи.

Соціальним працівником відділення протягом серпня організовано складання 48 актів обстеження матеріально - побутових умов проживання мешканців міста для визначення права надання їм одноразової грошової допомоги за рішенням виконавчого комітету Калуської міської ради.

В серпні проведено 13 спортивно-оздоровчих занять та 10 занять з скандинавської ходьби на стадіоні «Хімік», проведено 23 бесіди на різноманітні теми з особами, що є на обліку у відділенні денного перебування. Надано 268 соціально-побутових, медичних послуг, а саме: 211 особам виміряно артеріальний тиск, проведено 50 бесід, 7 масажів. Медична сестра за серпень місяць відвідала 231 особу, які перебувають на обслуговуванні в територіальному центрі.

Продовжується набір пенсіонерів та осіб з інвалідністю на безкоштовні курси комп’ютерної грамотності. У серпні місяці для 3 підопічних відділення проведено 5 занять на курсах комп’ютерної грамотності «Мій друг комп’ютер», для 2 підопічних проведено 5 занять з основ роботи на планшеті/сенсорному телефоні - «Зі смартфоном на ти».

Відділення проводить інформаційно-роз’яснювальну роботу  з питань соціального захисту населення.

**Директорка Надія РИМ**

Рогатинський, 53491