

ДОВІДКА

про роботу із зверненнями громадян у виконавчому комітеті Калуської міської ради за перше півріччя 2023 року

За перше півріччя 2023 року до виконавчого комітету Калуської міської ради поступило 793 звернення громадян, з них 37-колективних, 18-повторних.

Протягом звітнього періоду міським головою проведено 10 усних прийомів громадян, на якому прийнято 96 звернень. Для забезпечення реалізації права громадян на звернення до органів державної влади було прийнято розпорядження від 29.12.2022 року № 242-р «Про організацію прийому громадян міським головою, секретарем міської ради, першим заступником міського голови, заступниками міського голови, старост старостинських округів у першому півріччі 2023 року». Відповідно до вищевказаного розпорядження прийом громадян міським головою проводиться в першій і третій понеділок місяця. Більшість питань, з якими мешканці міста звертаються до виконавчого комітету міської ради стосуються соціального захисту, житлово-комунального господарства, земельних відносин.

Протягом першого півріччя 2023 року громадянами міста було порушено 976 питань, з них:

- земельних відносин	- 113;
- соціального захисту	- 301;
- комунального та дорожнього господарства	- 224;
- житлової політики	- 81.

Відповідно до цього ж розпорядження проводяться «гарячі» телефонні лінії під час яких мешканці міста можуть невідкладно вирішити наболілі питання.

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 року №109/2008 було видано розпорядження міського голови від 26.05.2021 року № 168-р «Про постійно діючу комісію з питань розгляду звернень громадян», яким затверджено конкретні заходи щодо вдосконалення роботи зі зверненнями громадян, а саме: створено постійно діючу комісію з питань розгляду звернень громадян. Також розпорядженням міського голови від 26.05.2021 року №168-р затверджено Положення про постійно діючу комісію з питань розгляду звернень громадян, яким визначені повноваження та обов'язки комісії, організація роботи комісії.

Відповідно до вищевказаного Указу Президента у виконавчому комітеті Калуської міської ради забезпечується проведення першочергового особистого прийому жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня», інвалідів ВВВ, Героїв України; приділяється особлива увага вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, учасники бойових дій в зоні проведення антитерористичної операції в східних регіонах України, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

В зв'язку у агресією російської федерації 24 лютого 2022 року особлива увага приділяється сім'ям загиблих українських військових та внутрішньо переміщених осіб. Звернення цієї категорії громадян розглядається також першочергово.

Окрім цього, на нарадах міського голови, першого заступника міського голови, секретаря міської ради, керуючого справами виконкому та заступників міського голови з керівниками громадських організацій, керівниками структурних підрозділів обговорюються питання, що тісно пов'язані з життям міста та носять соціальний характер.

Начальник загального відділу



Олена Буждиган

Бойкович Н. В.
(03472)7-96-35