**Звіт**

**про роботу територіального центру соціального обслуговування**

**м. Калуша за травень 2023 року**

Територіальний центр соціального обслуговування м. Калуша проводить свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплектності, максимальної ефективності використання бюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання державних стандартів соціальних послуг, етичних норм і правил.

Основним завданням територіального центру є виявлення громадян, які потребують сторонньої допомоги, визначення їх індивідуальних потреб у соціальному обслуговуванні та забезпечення якісного надання соціальних послуг.

Територіальний центр через свої структурні підрозділи забезпечує безоплатне соціальне обслуговування громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, які не мають рідних, що повинні забезпечити їм догляд і допомогу. Працівниками територіального центру спільно з представниками старостинських округів проводиться робота по виявленню та обстеженню матеріально-побутових умов проживання одиноких пенсіонерів та осіб з інвалідністю територіальної громади.

Пріоритетними напрямами діяльності територіального центру залишається розширення співпраці з громадськими, благодійними та релігійними організаціями для підвищення якості надання існуючих соціальних послуг та запровадження інноваційних.

Працівники територіального центру 22 травня взяли участь в онлайн - навчанні по роботі ЕІССС в частині внесення та опрацювання РНСП (єдина інформаційна система соціальної сфери).

31.05.2023 проведено атестацію двох соціальних працівників та фахівця з соціальної роботи.

УСЗН проведено моніторинг та зовнішню оцінку якості соціальних послуг, які надає ТЦСО м. Калуша: «Догляд вдома», «Натуральна допомога», «Соціальна адаптація».

В поточному місяці працівниками територіального центру було відвідано за місцем проживання осіб, що потерпіли внаслідок нещасного випадку на виробництві, оцінено їхні потреби у наданні соціальних і медичних послуг та надано допомогу у написанні заяв. В поточному місяці складено 16 заяв відповідно до постанови КМУ від 28.04.2023 №438 «Деякі питання організації забезпечення соціальними послугами з догляду та медичними послугами потерпілих внаслідок нещасного випадку на виробництві та професійного захворювання, які їх потребують».

Робота територіального центру в травні місяці була висвітлена 7 разів на сайті Калуської міської ради, та на сторінці Територіального центру в соціальній мережі Фейсбук було розміщено 26 дописів. Щоп’ятниці підопічним територіального центру безкоштовно видаються 100 примірників газети «Вікна».

Матеріально-технічна база територіального центру задовільна.

**В територіальному центрі функціонують 3 відділення:**

- відділення соціальної допомоги вдома;

- відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги;

- відділення денного перебування.

Відділення соціальної допомоги вдома

За травень місяць встановлено 2 особи похилого віку, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують соціального обслуговування, фактично обслужено - 335 осіб. За звітний період соціальними робітниками відділенням соціальної допомоги вдома 335 одиноким надано 3020 послуг. Проведено 13 перевірок роботи соціальних робітників. Середнє навантаження на одного соціального робітника становить 10 осіб. У відділенні поновлено документи на 18 осіб. Знято з обліку 8 осіб (по причині смерті 3 особи, розірвання договору 2 особи, зміна місця проживання 2 особи і 1 особа за невиконання умов договору). Мультидисциплінарною командою у складі працівників територіального центру, управління соціального захисту та медика міської поліклініки, в поточному місяці здійснено 2 виїзди до місця проживання отримувачів соціальних послуг. Обслужено 9 осіб та надано їм 45 соціальних послуг. Працівниками постійно проводиться робота по визначенню індивідуальних потреб громадян та оцінки якості надання соціальних послуг даним громадянам.

**Відділення організації надання адресної натуральної та  грошової допомоги**

Станом на 01.06.2023 на обліку у відділенні перебуває 629 осіб.Взято на облік у відділення за поточний місяць 7 осіб, знято з обслуговування 34 особи (по причині смерті - 4 особи, зміна місця проживання - 11 осіб, відсутність потреби - 17 осіб, дострокове розірвання договору - 2 особи). Продовжено термін дії договорів про надання соціальних послуг для 19 осіб, приведено 36 особових справ отримувачів соціальної послуги натуральної допомоги у відповідність до Державного стандарту. В поточному місяці видано 4 особам технічні засоби реабілітації. Поновлено документи в 20 особових справах отримувачів соціальної послуги натуральна допомога. Занесено інформацію про надану натуральну допомогу до 468 облікових карток отримувачів соціальних послуг. З нагоди ювілею в травні місяці було вручено 7 особам солодкі подарунки на суму 835,10 грн. У відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги функціонує банк вживаного одягу, до якого калушани приносять речі, які видаються потребуючим.

**Відділення денного перебування**

Відділення денного перебування надає послугу «соціальної адаптації» особам з інвалідністю та пенсіонерам територіальної громади. Соціальна послуга соціальної адаптації – це комплекс заходів, що здійснюються з метою активного гармонійного пристосування осіб похилого віку та осіб з інвалідністю до умов соціального середовища, усунення або пристосування їх вікових чи фізичних обмежень життєдіяльності для підтримки соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності.

Станом на 01.06.2023року на обліку у відділенні денного перебування перебуває 186 осіб. У відповідності до державного стандарту в поточному місяці поновлено документи на 18 осіб.

Соціальним працівником відділення протягом травня організовано складання 85 актів обстеження матеріально - побутових умов проживання мешканців міста для визначення права надання їм одноразової грошової допомоги за рішенням виконавчого комітету Калуської міської ради.

В травні проведено 14 спортивно-оздоровчих занять та 9 занять з скандинавської ходьби на стадіоні «Хімік», проведено 23 бесіди на різноманітні теми з особами, що є на обліку у відділенні денного перебування. Надано 272 соціально-побутових, медичних послуг, а саме: 216 особам виміряно артеріальний тиск, проведено 48 бесід, 8 масажів. Медична сестра за травень місяць відвідала 239 осіб, які перебувають на обслуговуванні територіальному центрі.

Продовжується набір пенсіонерів та осіб з інвалідністю на безкоштовні курси комп’ютерної грамотності. У травні місяці для 5 підопічних відділення проведено 4 заняття на курсах комп’ютерної грамотності «Мій друг комп’ютер», та для 5 підопічних проведено 5 занять з основ роботи на планшеті/сенсорному телефоні - «Зі смартфоном на ти».

У травні місяці проведено 5 заняття Університету ІІІ віку, яке відвідали 48 осіб.

Відділення проводить інформаційно-роз’яснювальну роботу  з питань соціального захисту населення, надає допомогу при оформленні громадянами вищевказаних категорій субсидій, пільг тощо.

**Директорка Надія РИМ**

Рогатинський, 53491