**Звіт**

**про роботу територіального центру соціального обслуговування**

**м.Калуша за квітень 2023 року.**

Територіальний центр соціального обслуговування м. Калуша проводить свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплектності, максимальної ефективності використання бюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання державних стандартів соціальних послуг, етичних норм і правил.

Основним завданням Територіального центру є виявлення громадян, які потребують сторонньої допомоги, визначення їх індивідуальних потреб у соціальному обслуговуванні та забезпечення якісного надання соціальних послуг.

Територіальний центр через свої структурні підрозділи забезпечує безоплатне соціальне обслуговування громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, які не мають рідних, що повинні забезпечити їм догляд і допомогу. Працівниками територіального центру спільно з представниками старостинських округів проводиться робота  по виявленню та обстеженню матеріально-побутових умов проживання одиноких пенсіонерів та осіб з інвалідністю територіальної громади.

Пріоритетними напрямами діяльності Територіального центру залишається розширення співпраці з громадськими, благодійними та релігійними організаціями для підвищення якості надання існуючих соціальних послуг та запровадження інноваційних.

Працівники територіального центру взяли участь в онлайн-семінарі «Заробітна плата, відпустки по новому , зміни в лікарняних» та у вебінарі «Зміни у соціальних послугах». Робота територіального центру в квітні п’ять разів була висвітлена на сайті Калуської міської ради та на сторінці Територіального центру в соціальній мережі Фейсбук було розміщено 23 дописи. Двічі на місяць підопічним територіального центру безкоштовно видаються 100 примірників газети «Вікна».

 Матеріально-технічна  база територіального центру задовільна .

**В територіальному центрі функціонують 3 відділення:**

-відділення соціальної допомоги вдома;

-відділення організації надання адресної натуральної та грошової   допомоги;

-відділення денного перебування.

Відділення соціальної допомоги вдома:

За квітень місяць виявлено 2 особи похилого віку, які перебувають у складних життєвих  обставинах і потребують соціального обслуговування , фактично обслужено 331 особу. За звітний період соціальними робітниками відділенням соціальної допомоги вдома 331 одиноким надано 2996 послуг. Проведено три перевірки роботи соціальних працівників. Середнє навантаження на одного соціального робітника становить 10 осіб. У відділенні поновлено документи на 20 осіб. Знято з обліку 1 особу по причині смерті. Мультидисциплінарною командою у складі працівників територіального центру, управління соціального захисту та медика міської поліклініки, в поточному місяці здійснено два виїзди, обслужено 11осіб та надано їм 55 соціальних послуг. Працівниками постійно проводиться робота по визначенню індивідуальних потреб громадян та оцінки якості надання соціальних послуг даним громадянам.

**Відділення організації надання адресної натуральної та  грошової допомоги:**

Станом на 01.05.2023 на обліку у відділенні перебуває 657 осіб.Взято на облік у відділення за поточний місяць 2 особи, знято з обслуговування 2 особи (по причині смерті). Продовжено термін дії договорів про надання соціальних послуг на 33 осіб. В поточному місяці видано 3 особам технічні засоби реабілітації. Поновлено документи в 20 особових справах отримувачів соціальної послуги натуральна допомога.

Територіальним центром було розіслано листи керівникам підприємств різних форм власності, підприємцям з проханням надання матеріальної допомоги найбільш незахищеній верстві населення. На благодійний рахунок в квітні місяці надійшло 30100,0 гривень. За дорученням міського голови з ювілеєм привітали чотирьох підопічних територіального центру солодкими подарунками на суму 533,20 грн.

Напередодні Великодніх свят територіальний  центр  соціального обслуговування м.Калуша  роздав 436 продуктових наборів на суму 173086,2 грн. підопічним, які перебувають на обліку та обслуговуванні. З них - 200 продуктових наборів  придбано за  кошти міського бюджету на суму 29101,50 грн., та 236 наборів  на суму 143984,7 грн. отримані від благодійників Калуської територіальної громади.

Наші щирі слова подяки ТзОВ "Ґудвеллі України" (Goodvalley) за надану підтримку  та допомогу продуктовими  наборами, а також  КМФ « Союз Українок», приватним підприємцям Михайлу Смачило, Олегу Грицюку, Роману Бобелю, Василю Лазарю, Ользі Луговій, Лесі Шебесті, Галині Дзюбак та власникам магазинів «М'ясо» і «Наш край».

Висловлюємо щиру подяку всім хто долучився та  надав посильну грошову допомогу, а саме: отцю Степану Скібіцькому,  власникам ПП «Механік»,  ТОВ «Стальбудмонтаж», ТОВ «СП Будучність», власникам магазинів «Сівецька», «Підшипник», «Ганок», «Крупосвіт», приватним підприємцям Саганюк П.Я., Соколовській З.М., Некрашевич А.М., Гуфчаку В.Р., Хемичу О.І., Сеник М., Максимович А., Кузик Л., Паращак Л., Барнич О., Гурман М., Малиневич В., Сондей В., Мельник П., Барнич Т., Корнійчук Н.. А також за надану для підопічних територіального центру Великодніх пасок пекарнями Калуської територіальної громади, а саме  «Родина», «Колосок». «Смакота», «Матусина пекарня», «Хотінь хліб», старостам  Пійлівського, Ріпянського, Сівка Калуського та Тужилівського старостинських округів.

У відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги функціонує банк вживаного одягу, до якого калушани приносять речі, які видаються потребуючим. Крім того, надаються  пенсіонерам та  особам з інвалідністю послуги по забезпеченню технічними засобами реабілітації.

**Відділення денного перебування:**

Відділення денного перебування надає послугу соціальної адаптації особам з інвалідністю та пенсіонерам територіальної громади. Соціальна послуга соціальної адаптації – це комплекс заходів, що здійснюються з метою активного гармонійного пристосування осіб похилого віку та осіб з інвалідністю до умов соціального середовища, усунення або пристосування їх вікових чи фізичних обмежень життєдіяльності для підтримки соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності.

Станом на 01.05.2023 на обліку у відділенні денного перебування перебуває 186 осіб.Знято з обслуговування у поточному місяці 1 особу (по причині зміни місця проживання).

Відділенням протягом квітня складено 58 актів обстеження матеріально - побутових умов проживання мешканців міста для визначення права надання їм одноразової грошової допомоги за рішенням виконавчого комітету Калуської міської ради. У відповідності до державного стандарту в поточному місяці поновлено документи на 18 осіб.

В квітні проведено 12 спортивно-оздоровчих занять та 8 занять з скандинавської ходьби на стадіоні «Хімік», проведено 20 бесіди на різноманітні теми з особами, що є на обліку у відділенні денного перебування. Надано 212 соціально-побутових, медичних послуг, а саме: 163 особам виміряно артеріальний тиск, проведено 41 бесід, 8 масажів. Медична сестра за квітень місяць відвідала 181 особу, які перебувають на обслуговуванні територіальному центрі. Продовжується набір пенсіонерів та осіб з інвалідністю на безкоштовні курси комп’ютерної грамотності.

Також для 6 підопічних відділення у квітні місяці проведено п’ять занять на курсах комп’ютерної грамотності «Мій друг комп’ютер» та основи роботи на планшеті, сенсорному телефоні «Зі смартфоном на ти». У квітні місяці проведено 4 заняття Університету ІІІ віку, яке відвідали 42 особи.

Відділення проводить інформаційно-роз’яснювальну роботу  з питань соціального захисту населення, надає допомогу при оформленні громадянами вищевказаних   категорій субсидій, пільг тощо.

**Директор Надія РИМ**