**Звіт**

**про роботу територіального центру соціального обслуговування**

**м.Калуша за березень 2023 року.**

Територіальний центр соціального обслуговування м. Калуша проводить свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплектності, максимальної ефективності використання бюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання державних стандартів соціальних послуг, етичних норм і правил.

Основним завданням Територіального центру є виявлення громадян, які потребують сторонньої допомоги, визначення їх індивідуальних потреб у соціальному обслуговуванні та забезпечення якісного надання соціальних послуг.

Територіальний центр через свої структурні підрозділи забезпечує безоплатне соціальне обслуговування громадян похилого віку та осіб з інвалідністю, які не мають рідних, що повинні забезпечити їм догляд і допомогу. Працівниками територіального центру спільно з представниками старостинських округів проводиться робота  по виявленню та обстеженню матеріально-побутових умов проживання одиноких пенсіонерів та осіб з інвалідністю територіальної громади.

Пріоритетними напрямами діяльності Територіального центру залишається розширення співпраці з громадськими, благодійними та релігійними організаціями для підвищення якості надання існуючих соціальних послуг та запровадження інноваційних. Відповідно до укладеного договору про співпрацю між територіальним центром соціального обслуговування м.Калуша та Калуським міським центром соціальних служб з метою надання психологічної допомоги проведено в березні 2 тренінгових заняття для соціальних робітників. Метою заняття було набуття нових навичок із самодопомоги та психологічного самовідновлення. Робота територіального центру в березні двічі була висвітлена на сайті Калуської міської ради та на сторінці Територіального центру в соціальній мережі Фейсбук було розміщено 27 дописів. Двічі на місяць підопічним територіального центру безкоштовно видаються 100 примірників газети «Вікна».

 Матеріально-технічна  база територіального центру задовільна .

**В територіальному центрі функціонують 3 відділення:**

-відділення соціальної допомоги вдома;

-відділення організації надання адресної натуральної та грошової   допомоги;

-відділення денного перебування.

Відділення соціальної допомоги вдома:

За березень місяць виявлено 8 осіб похилого віку, які перебувають у складних життєвих  обставинах і потребує соціального обслуговування , фактично обслужено 333 особи. Прийнято на облік у відділення в березні місяці 7 осіб. За звітний період соціальними робітниками відділенням соціальної допомоги вдома 333 одиноким надано 3012 послуг. Проведено три перевірки роботи соціальних працівників. Середнє навантаження на одного соціального робітника становить 10 осіб. У відділенні поновлено документи на 19 осіб. Знято з обліку 3 особи по причині смерті. Мультидисциплінарною командою у складі працівників територіального центру, управління соціального захисту та медика міської поліклініки, в поточному місяці здійснено два виїзди, обслужено 11 чоловік та надано їм 55 соціальних послуг. Працівниками постійно проводиться робота по визначенню індивідуальних потреб громадян та оцінки якості надання соціальних послуг даним громадянам.

**Відділення організації надання адресної натуральної та  грошової допомоги:**

Станом на 01.04.2023 на обліку у відділенні перебуває 657 осіб. Знято з обліку у відділенні 8 осіб (3 особи знято по причині смерті, 3 особи знято за відсутності потреби у наданні соціальних послуг, 1 особу знято у зв’язку зі зміною місця проживання, 1 особу знято у в зв’язку з розірванням договору). Прийнято на облік у відділення 13 осіб. Складено п’ять актів оцінки потреби з метою взяття на облік. Продовжено термін дії договорів про надання соціальних послуг на 6 осіб. В поточному місяці видано 4 особам технічні засоби реабілітації. У відповідність до Державного стандарту приведено 44 особові справи отримувачів соціальної послуги натуральної допомоги. Підготовлено та подано в УСЗН подання на поновлення документів в особових справах для 20 осіб, які перебувають на обліку у відділенні. Отримано від БО «Всеукраїнський Благодійний Фонд» «Паросток Надії» натуральну допомогу у вигляді продуктів харчування на суму 24000 грн. Отримано та видано натуральну допомогу (хліб) від релігійної громади (парафії) св..Андрія Первозванного 182 шт. на суму 3640 грн. Привітали з 100 річним ювілеєм 1 особу на суму 2136,16 грн. Підготовлено лист-прохання та список осіб, щодо надання натуральної допомоги до Великодніх свят від ТзОВ «Гудвелі України» на 148 осіб та до ГО «Союз Українок» щодо виділення 35 продуктових наборів до Великодніх свят.

У відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги функціонує банк вживаного одягу, до якого калушани приносять речі, які видаються потребуючим.

**Відділення денного перебування:**

Відділення денного перебування надає послугу соціальної адаптації особам з інвалідністю та пенсіонерам територіальної громади. Соціальна послуга соціальної адаптації – це комплекс заходів, що здійснюються з метою активного гармонійного пристосування осіб похилого віку та осіб з інвалідністю до умов соціального середовища, усунення або пристосування їх вікових чи фізичних обмежень життєдіяльності для підтримки соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності.

Станом на 01.04.2023 на обліку у відділенні денного перебування є 187 осіб.

Відділенням протягом березня складено 101 акт обстеження матеріально - побутових умов проживання мешканців міста для визначення права надання їм одноразової грошової допомоги за рішенням виконавчого комітету Калуської міської ради. Прийнято на облік у відділення 12 осіб. У відповідності до державного стандарту в поточному місяці поновлено документи на 11 осіб.

В березні проведено 12 спортивно-оздоровчих занять та 8 занять з скандинавської ходьби на стадіоні «Хімік», проведено 20 бесіди на різноманітні теми з особами, що є на обліку у відділенні денного перебування. Надано 274 соціально-побутових, медичних послуг, а саме: 221 особам виміряно артеріальний тиск, проведено 45 бесід, 8 масажів. Медична сестра за березень місяць відвідала 239 осіб, які перебувають на обслуговуванні територіальному центрі. Продовжується набір пенсіонерів та осіб з інвалідністю на безкоштовні курси комп’ютерної грамотності.

Також для 6 підопічних відділення у березні місяці проведено п’ять занять на курсах комп’ютерної грамотності «Мій друг комп’ютер» та основи роботи на планшеті, сенсорному телефоні «Зі смартфоном на ти». У березні місяці проведено 5 занять Університету ІІІ віку яке відвідали 45 осіб.

Відділення проводить інформаційно-роз’яснювальну роботу  з питань соціального захисту населення, надає допомогу при оформленні громадянами вищевказаних   категорій субсидій, пільг тощо.

**Директор Надія РИМ**