**Звіт**

**про роботу територіального центру соціального обслуговування**

**м.Калуша за лютий 2023 року.**

Територіальний центр соціального обслуговування м. Калуша проводить свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплектності, максимальної ефективності використання бюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання державних стандартів соціальних послуг, етичних норм і правил.

Основним завданням Територіального центру є виявлення громадян, які потребують сторонньої допомоги, визначення їх індивідуальних потреб у соціальному обслуговуванні та забезпечення якісного надання соціальних послуг.

Територіальний центр через свої структурні підрозділи забезпечує безоплатне соціальне обслуговування громадян похилого віку та інвалідів, які не мають рідних, що повинні забезпечити їм догляд і допомогу. Працівниками територіального центру спільно з представниками старостинських округів проводиться робота  по виявленню та обстеженню матеріально-побутових умов проживання одиноких пенсіонерів та осіб з інвалідністю територіальної громади.

Пріоритетними напрямами діяльності Територіального центру залишається розширення співпраці з громадськими, благодійними та релігійними організаціями для підвищення якості надання існуючих соціальних послуг та запровадження інноваційних. Робота територіального центру періодично висвітлюється на сайті Калуської міської ради (за лютий місяць було розміщено 3 інформації) та на сторінці Територіального центру в соціальній мережі Фейсбук (за поточний місяць розміщено 23 дописів). Двічі на місяць підопічним територіального центру безкоштовно видаються 100 примірників газети «Вікна».

 Матеріально-технічна  база територіального центру задовільна .

**В територіальному центрі функціонують 3 відділення:**

-відділення соціальної допомоги вдома;

-відділення організації надання адресної натуральної та грошової   допомоги;

-відділення денного перебування.

Відділення соціальної допомоги вдома:

За звітний період виявлено  2 особи похилого віку, які перебувають у складних життєвих  обставинах і потребує соціального обслуговування , фактично обслужено 328 осіб. За звітний період соціальними робітниками відділенням соціальної допомоги вдома 328 одиноким надано 2972 послуг. Проведено чотири перевірки роботи соціальних працівників. Середнє навантаження на одного соціального робітника становить 10 осіб. У відділенні поновлено документи на 32 особи. Знято з обліку осіб (2 особи знято по причині смерті, одну особу знято у зв’язку зі змінною місця проживання). Мультидисциплінарною командою у складі працівників територіального центру, управління соціального захисту та медика міської поліклініки, в поточному місяці здійснено два виїзди, обслужено 8 чоловік та надано 28 соціальних послуг.

Працівниками постійно проводиться робота по визначенню індивідуальних потреб громадян та оцінки якості надання соціальних послуг даним громадянам.

**Відділення організації надання адресної натуральної та  грошової допомоги:**

Станом на 01.03.2023 на обліку у відділенні перебуває 652 осіб. Знято з обліку у відділенні 28 осіб (8 осіб знято по причині смерті, 16 осіб знято за відсутності потреби у наданні соціальних послуг, 3 особи знято у зв’язку зі зміною місця проживання, 1 особу знято у в зв’язку з розірванням угоди). Укладено угоду з перукарнею «Марія » для надання безоплатних стрижок для підопічних, які перебувають на обслуговуванні в територіальному центрі. Видано два направлення на безоплатну перукарську послугу (вартість послуг 240,0 грн.). Складено три акти оцінки потреби з метою взяття на облік. Продовжено термін дії договорів про надання соціальних послуг на 54 особи. В поточному місяці видано трьом особам технічні засоби реабілітації. Поновлено документи в 6 особових справах отримувачів соціальної послуги натуральна допомога, приведено 53 особові справи отримувачів соціальної послуги натуральної допомоги у відповідність до Державного стандарту. Підготовлено та подано в УСЗН подання на поновлення документів в особових справах для 34 осіб, які перебувають на обліку у відділенні (згідно списку).

У відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги функціонує банк вживаного одягу, до якого калушани приносять речі, які видаються потребуючим.

**Відділення денного перебування:**

Відділення денного перебування надає послугу соціальної адаптації особам з інвалідністю та пенсіонерам територіальної громади. Соціальна послуга соціальної адаптації – це комплекс заходів, що здійснюються з метою активного гармонійного пристосування осіб похилого віку та осіб з інвалідністю до умов соціального середовища, усунення або пристосування їх вікових чи фізичних обмежень життєдіяльності для підтримки соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності.

Станом на 01.03.2023 на обліку у відділенні денного перебування є 174 особи.

Відділенням протягом лютого складено 144 акти обстеження матеріально - побутових умов проживання мешканців міста для визначення права надання їм одноразової грошової допомоги за рішенням виконавчого комітету Калуської міської ради.

В лютому проведено 12 спортивно-оздоровчих занять та 9 занять з скандинавської ходьби на стадіоні «Хімік», проведено 21 бесіди на різноманітні теми з особами, що є на обліку у відділенні денного перебування. Надано 220 соціально-побутових, медичних послуг, а саме: 34 особам виміряно артеріальний тиск, проведено 39 бесід, 9 масажів, в т. ч. присутність на стадіоні «Хімік» - 138 послуг. Медична сестра за січень місяць відвідала 188 особи, які перебувають на обслуговуванні в територіальному центрі. Продовжується набір пенсіонерів та осіб з інвалідністю на безкоштовні курси комп’ютерної грамотності.

Також для шістьох підопічних відділення студентів у лютому місяці проводились курси комп’ютерної грамотності «Мій друг комп’ютер» та основи роботи на планшеті, сенсорному телефоні «Зі смартфоном на ти». У лютому місяці проведено два заняття Університету ІІІ віку.

Відділення проводить інформаційно-роз’яснювальну роботу  з питань соціального захисту населення, надає допомогу при оформленні громадянами вищевказаних   категорій субсидій, пільг тощо.Підготовлено презентацію до звіту міського голови.

**Директор Надія РИМ**