**Звіт**

**про роботу територіального центру соціального обслуговування**

**м.Калуша за січень 2023 року.**

Територіальний центр соціального обслуговування м. Калуша проводить свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплектності, максимальної ефективності використання бюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання державних стандартів соціальних послуг, етичних норм і правил.

Основним завданням Територіального центру є виявлення громадян, які потребують сторонньої допомоги, визначення їх індивідуальних потреб у соціальному обслуговуванні та забезпечення якісного надання соціальних послуг.

Територіальний центр через свої структурні підрозділи забезпечує безоплатне соціальне обслуговування громадян похилого віку та інвалідів, які не мають рідних, що повинні забезпечити їм догляд і допомогу. Працівниками територіального центру спільно з представниками старостинських округів проводиться робота  по виявленню та обстеженню матеріально-побутових умов проживання одиноких пенсіонерів та осіб з інвалідністю територіальної громади.

Пріоритетними напрямами діяльності Територіального центру залишається розширення співпраці з громадськими, благодійними та релігійними організаціями для підвищення якості надання існуючих соціальних послуг та запровадження інноваційних. Робота територіального центру періодично висвітлюється на сайті Калуської міської ради (за січень місяць було розміщено 3 інформації) та на сторінці Територіального центру в соціальній мережі Фейсбук (за поточний місяць розміщено 27 дописів). Двічі на місяць підопічним територіального центру безкоштовно видаються 100 примірників газети «Вікна».

 Матеріально-технічна  база територіального центру задовільна .

**В територіальному центрі функціонують 3 відділення:**

-відділення соціальної допомоги вдома;

-відділення організації надання адресної натуральної та грошової   допомоги;

-відділення денного перебування.

Відділення соціальної допомоги вдома:

За звітний період виявлено  1 особу похилого віку, яка перебуває у складних життєвих  обставинах і потребує соціального обслуговування , фактично обслужено 328 осіб. За звітний період соціальними робітниками відділенням соціальної допомоги вдома 328 одиноким надано 2956 послуг. Середнє навантаження на одного соціального робітника становить 10 осіб. У відділенні поновлено документи на 144 осіб. Знято з обліку 1 особу (по причині смерті). Мультидисциплінарною командою у складі працівників територіального центру, управління соціального захисту та медика міської поліклініки, в поточному місяці здійснено два виїзди, обслужено 8 чоловік та надано 24 соціальні послуги .

Працівниками постійно проводиться робота по визначенню індивідуальних потреб громадян та оцінки якості надання соціальних послуг даним громадянам.

**Відділення організації надання адресної натуральної та  грошової допомоги:**

Станом на 01.02.2023 на обліку у відділенні перебуває 680 осіб. Знято з обліку у відділенні 5 осіб (3 осіб померли, 2 особи за відсутності потреби у наданні соціальних послуг). Укладено угоду з перукарнею «Чарівниця» для надання безоплатних стрижок для підопічних, які перебувають на обслуговуванні в територіальному центрі. Видано одне направлення на безоплатну перукарську послугу. Складено два акти оцінки потреби з метою взяття на облік. Продовжено термін дії договорів про надання соціальних послуг на 234 осіб. З нагоди ювілею в січні місяці було вручено 1 особі солодкий подарунок на суму 132,40 грн. В поточному місяці видано одній особі технічні засоби реабілітації. Поновлено документи в 54 особових справах отримувачів соціальної послуги натуральна допомога, приведено 24 особові справи отримувачів соціальної послуги натуральної допомоги у відповідність до Державного стандарту. Підготовлено та подано в УСЗН подання на поновлення документів в особових справах для 6 осіб, які перебувають на обліку у відділенні. Отримано натуральну допомогу (продукти харчування) від старости Тужилівського старостинського округу Лазаря В.М. та видано 7 особам на загальну суму 2779.0 грн. Отримано 12 технічних засобів реабілітації від БО «Благодійний фонд» «Допомогаємо Україні разом». Пройдено працівниками відділення онлайн навчання на Платформі соціальної освіти «Мінсоцполітики» та отримано сертифікати про успішне проходження навчального курсу.

У відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги функціонує банк вживаного одягу, до якого калушани приносять речі, які видаються потребуючим.

**Відділення денного перебування:**

Відділення денного перебування надає послугу соціальної адаптації особам з інвалідністю та пенсіонерам територіальної громади. Соціальна послуга соціальної адаптації – це комплекс заходів, що здійснюються з метою активного гармонійного пристосування осіб похилого віку та осіб з інвалідністю до умов соціального середовища, усунення або пристосування їх вікових чи фізичних обмежень життєдіяльності для підтримки соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності.

Станом на 01.02.2023 на обліку у відділенні денного перебування є 177 осіб.

Відділенням протягом січня складено 105 актів обстеження матеріально - побутових умов проживання мешканців міста для визначення права надання їм одноразової грошової допомоги за рішенням виконавчого комітету Калуської міської ради.

Протягом січня проведено 13 спортивно-оздоровчих занять та 9 занять з скандинавської ходьби на стадіоні «Хімік», проведено 22 бесіди на різноманітні теми з особами, що є на обліку у відділенні денного перебування. Надано 144 соціально-побутових, медичних послуг, а саме: 20 особам виміряно артеріальний тиск, проведено 30 бесід, 6 масажів, в т. ч. присутність на стадіоні «Хімік» - 88 послуг. Медична сестра за січень місяць відвідала 123 особи, які перебувають на обслуговуванні в територіальному центрі. Продовжується набір пенсіонерів та осіб з інвалідністю на безкоштовні курси комп’ютерної грамотності.

Відділення проводить інформаційно-роз’яснювальну роботу  з питань соціального захисту населення, надає допомогу при оформленні громадянами вищевказаних   категорій субсидій, пільг тощо.Підготовлено презентацію до звіту міського голови.

**Директор Надія РИМ**