**Звіт**

**про роботу територіального центру соціального обслуговування м.Калуш**

Територіальний центру соціального обслуговування м. Калуш проводить свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплектності, максимальної ефективності використання бюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання державних стандартів соціальних послуг, етичних норм і правил.

**В територіальному центрі функціонують 3 відділення:**

-відділення соціальної допомоги вдома;

-відділення організації надання адресної натуральної та грошової   допомоги;

-відділення денного перебування.

Положення про територіальний центр соціального обслуговування  м.Калуша затверджено розпорядженням міського голови від   від 22.05.1998 № 346-р.

Згідно штатного розпису  чисельність працівників територіального центру соціального обслуговування м. Калуш -   станом на 01.02.2021 47 штатних  одиниць.

Основним завданням територіального центру є виявлення громадян, які потребують сторонньої допомоги, визначення їх індивідуальних потреб у соціальному обслуговуванні та забезпечення якісного надання соціальних послуг. Працівниками територіального центру спільно з представниками сільських та селищної ради щорічно проводиться робота  по виявленню та обстеженню матеріально-побутових умов проживання одиноких пенсіонерів та осіб з інвалідністю територіальної громади

За звітний період виявлено  103 громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, хворих  (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності), інших громадян, які перебувають у складних життєвих  обставинах і потребують соціального обслуговування .

**Відділення соціальної допомоги вдома:**

          Відділенням соціальної допомоги вдома  виявлено 98 одиноких та самотніх громадян, які потребують надомного обслуговування на безоплатній основі, охоплено   98 чол., Підопічним надавались різні види послуг на підставі даних карти індивідуальних потреб у соціальному обслуговуванні, договору про обслуговування, заяви, довідки про склад сім’ї та медичного висновку.

За звітний період соціальними робітниками відділенням соціальної допомоги вдома 347 одиноким надано 3540 послуг.

Протягом звітного періоду працівниками відділення подано на розгляд звернення громадян з питань надання одноразової грошової допомоги. Станом на 01.02.2021 року  одноразову грошову  допомогу одержали 2 особи, що перебувають на обліку в територіальному центрі.

**Відділення організації надання адресної натуральної та  грошової допомоги:**

  Відділенням організації надання адресної натуральної та грошової допомоги виявлено 5 чол. та обслужено  5 громадян, які потребують грошової та натуральної допомоги.

Як результат проведеної роботи  по залученню благодійної допомоги для вирішення матеріально-побутових проблем підопічних громадян за звітний  період від населення, організації «Креатив Клуб» отримано 32 продуктові набори на суму 1600 грн.

Крім того, надаються  пенсіонерам та  особам з інвалідністю послуги по забезпеченню технічними засобами реабілітації.  Станом на 01.02.2021 року  надано 2 послуги  відділенням, зокрема: забезпечено технічними засобами реабілітації - 2 громадян, які за висновком ЛКК потребують забезпечення засобами реабілітації .

Відділенням організації надання адресної натуральної та грошової допомоги щорічно проводиться комплекс заходів з метою забезпечення підопічних великодніми кошиками.

В лютому 2021 року були розіслані листи керівникам підприємств різних форм власності, підприємцям з проханням надання матеріальної допомоги найбільш незахищеним верствам населення.

**Відділення денного перебування:**

Відділенням денного перебування виявлено та обслужено  174 особи. Це відділення організовує та проводить лекції, бесіди, зустрічі осіб похилого віку та осіб з інвалідністю з благодійними організаціями, представниками органів виконавчої влади, а також виступи художніх колективів, гуртки дозвілля та відпочинку. Проводить інформаційно-роз’яснювальну роботу  з питань соціального захисту населення, надає допомогу при оформленні громадянами вищевказаних   категорій субсидій, пільг тощо.

Відділення забезпечено 4 ноутбуками для навчання бажаючих відділення комп’ютерної грамотності .

Станом на 01.02.2021 року проведено 12 занять з ритмічної гімнастики та фітнесу, 7 занять із скандинавської ходьби, 19 бесід, з особами, що є на обліку у відділенні денного перебування.

Мультидисциплінарний підхід забезпечується наданням комплексу соціальних послуг мультидисциплінарною командою, до складу якої входить  директор, соціальний працівник, юрист, медична сестра. Мультидисциплінарною командою у складі працівників територіального центру, управління соціального захисту та медика надано 66 соціально-побутових, медичних та юридичних послуг, а саме: 37 особам поміряно артеріальний тиск, проведено 24 бесіди, 5 масажів.

Щотижня підопічним територіального центру безкоштовно видаються 100 примірників газети «Вікна», 3 особам, за дорученням міського голови, вручили солодкий подарунок, привітавши з ювілеєм.

До інноваційних  моделей  соціальної роботи, які впроваджуються в практику територіальним центром відносяться:

- запровадження нових підходів в організації надання соціальних послуг шляхом утворення мультидисциплінарних команд;

- залучення до навчання  за різними напрямками через надання соціально-педагогічної послуги «Університет третього віку»;

На виконання наказу Міністерства соціальної політики України від  26.12.2011 р.   № 568 «Про Порядок організації мультидисциплінарного підходу з надання соціальних послуг у територіальному центрі соціального обслуговування м.Калуш» запроваджено інноваційну модель організації надання соціальних послуг. Соціальні послуги надаються за згодою особам з ІV та V групами рухової активності, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги, та обслуговуються у територіальному центрі.

Матеріально-технічна  база територіального центру задовільна .

На виконання Наказу Міністерства соціальної політики України від 18.05.2015 року № 514 «Про затвердження Державного стандарту соціальної адаптації» у відділенні денного перебування  заповнено  521 карту визначення індивідуальних потреб, що становить 100 % від загальної кількості обслужених. Складено індивідуальний план надання соціальної послуги соціальної адаптації на 521 особу, що становить 100 % від загальної кількості обслужених.

За результатами отриманих інформаційних довідок з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно про відсутність (наявність) укладеного  громадянином договору довічного утримання ( догляду) по відділенню соціальної  допомоги  вдома укладених договорів на  виявлених осіб, та осіб, які перебувають на  обслуговуванні немає.

Робота територіального центру періодично висвітлюється в газеті «Вікна» та на сайті Калуської міської ради та соціальній мережі Фейсбук, що дає можливість інформувати мешканців ОТГ про послуги, які надаються терцентром, умовами та порядком прийняття на обслуговування відповідних категорій громадян.

**Директор територіального центру Надія Рим**

Рогатинський