**Звіт**

**про роботу територіального центру соціального обслуговування м.Калуша за 2022 рік.**

Територіальний центр соціального обслуговування м.Калуша складається з 3 відділень: Відділення соціальної допомоги вдома; відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги; відділення денного перебування, на базі якого надається соціально – педагогічна послуга «Університет третього віку».

Всього у 2022 році територіальним центром фактично обслужено 1026 непрацездатних громадян (606 у місті, 420– у сільській місцевості).

Відділенням соціальної допомоги вдома за 2022 рік обслужено по територіальному центру –374 чол. (227 – по місту, 147– по селу), з них 374 – одинокі. За статусом: ветерани війни (у тому числі інваліди війни) - 25, діти війни – 156 чол., інші категорії – 193 чол. За рік виявлено 50 потребуючих обслуговування громадян. Соціальні робітники 35900 разів відвідали своїх одиноких підопічних Це найбільш вразливі верстви населення, які за станом здоров'я, через значний похилий вік та одиноке проживання потребують постійного соціально – побутового обслуговування соціальними робітниками вдома. На платній основі відділенням послуги не надавались

Відділенням організації надання адресної натуральної та грошової допомоги (далі - відділення натуральної допомоги) у 2022 році перебувало на обліку 756 громадян, потребуючих обслуговування (445 – по місту, 281 – по селу), фактично обслужено 756 осіб, з них473- обслуговано виключно цим відділенням. На платній основі відділенням обслуговання громадян не проводилось. Адресну натуральну допомогу у відділенні отримали 716 громадян на суму 459,1 тис.грн. , з них за кошти міської ради 61,6 тис.грн. та за рахунок благодійників 397,5 тис.грн. За поточний рік поступило спонсорської та благодійної допомоги у вигляді натуральної допомоги (продукти харчування, засоби гігієни, миючі засоби тощо, та коштами) на суму 386,4 тис. грн. Адресну грошову допомогу за кошти міського бюджету отримали 40 осіб на суму 20,0 тис.грн. Пунктом прокату засобів реабілітації за рік безкоштовно скористалася 56 чол. з числа маломобільних груп населення.

Відділенням денного перебування, зокрема на базі якого надається соціально – педагогічна послуга «Університет третього віку», виявлено 179осіб потребуючих обслуговування, з яких фактично обслуговано 100%. За звітний період відвідувачам відділення надано 3084 послуги (психологічні, соціально – педагогічні, соціально – медичні, інформаційні), проведено 809 заходів, 789 - бесід, 8 - лекцій, 12-екскурсій.

В 2022 році продовжувалося впровадження надання нових послуг (психологічних, соціально – педагогічних, інформаційних) завдяки «Університету третього віку» при відділенні денного перебування. На заняттях відвідувачі отримують нові знання та навички, знайомляться з новітніми технологіями, розвивають творчі та розумові здібності, вчаться здоровому способу життя, займаються у спортивно – оздоровчому клубі, відвідують з екскурсіями визначні та релігійні  місця тощо.

В 2022 році робота територіального центру була націлена на продовження мультидисциплінарного підходу до надання соціально – побутових послуг населенню. На базі відділення соціальної допомоги вдома діє мультидисциплінарна команда (далі - МДК), до складу яких входять фахівці різних служб для комплексного надання послуг. За 2022 рік здійснено 35 виїздів МДК, обслужеано 50 чол., надано 150 послуг. Його метою є максимальне наближення соціальних послуг до населення і комплексний підхід до обслуговування. До складу МДК входять 6 - 7 фахівців з різних профілів: завідувачі відділень, соціальні працівники, соціальні робітники, лікар-терапевт, фахівець з соціальної роботи, медичний працівник, юрист управління соціального захисту населення. Обслуговування відбувається одночасно у одного або декількох підопічних, що дозволяє підвищити якість та інтенсивність обслуговування.

В поточному році підготовка, перепідготовка та підвищення кваліфікації працівників територіального центру у сфері соціального захисту не проводилася. Працівників територіального центру, які б навчалися в навчальних закладах різного рівня акредитації, не має. Проте провели онлайн навчання на різну тематику.

Положення територіального центру м.Калуша від кореговано до нині діючих постанов Кабінету Міністрів України та наказів Міністерства соціальної політики України та затверджено сесією міської ради   від 30.06.2022 № 1437.

За програмою технічного оснащення в межах виконання спільного проекту «Модернізація системи соціальної підтримки населення» отримано ноутбук.

Стан запровадження Державних стандартів (переглянуто договорів у відсотках).

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Назва Державного стандарту | Чисельність обслужених осіб | Запроваджено ведення справ відповідно до вимог стандартів у відсотках, % |
| 1. | Державний стандарт догляду вдома | 374 | 100 |
| 2. | Державний стандарт соціальної адаптації. | 179 | 100 |
| 3. | Державний стандарт соціальної послуги натуральна допомога | 546 | 72,2 |

Директорка Надія РИМ