**Звіт**

**про роботу територіального центру соціального обслуговування**

**м.Калуша за грудень 2022 року.**

Територіальний центр соціального обслуговування м. Калуш проводить свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплектності, максимальної ефективності використання бюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання державних стандартів соціальних послуг, етичних норм і правил.

Основним завданням територіального центру є виявлення громадян, які потребують сторонньої допомоги, визначення їх індивідуальних потреб у соціальному обслуговуванні та забезпечення якісного надання соціальних послуг.

Працівниками територіального центру спільно з представниками старостинських округів проводиться робота  по виявленню та обстеженню матеріально-побутових умов проживання одиноких пенсіонерів та осіб з інвалідністю територіальної громади.

До інноваційних  моделей  соціальної роботи, які впроваджуються в практику територіальним центром відносяться:

- запровадження нових підходів в організації надання соціальних послуг шляхом утворення мультидисциплінарних команд

- залучення до навчання  за різними напрямками через надання соціально-педагогічної послуги «Університет третього віку»;

Мультидисциплінарний підхід забезпечується наданням комплексу соціальних послуг мультидисциплінарною командою у складі працівників територіального центру, управління соціального захисту та медика міської поліклініки.

Робота територіального центру періодично висвітлюється сайті Калуської міської ради (за грудень місяць було розміщено 3 допис) та на сторінці територіального центру в соціальній мережі «Фейсбук» ( у грудні на сторінці розміщено 19 дописів).

Щотижня підопічним територіального центру безкоштовно видаються 100 примірників газети «Вікна».

Матеріально-технічна  база територіального центру задовільна.

**В територіальному центрі функціонують 3 відділення:**

* відділення соціальної допомоги вдома;
* відділення організації надання адресної натуральної та грошової   допомоги;
* відділення денного перебування.

Відділення соціальної допомоги вдома:

За звітний період виявлено, обстежено та подано для розгляду в управління соціального захисту, яке приймає рішення / відмову у наданні соціальних послуг,заяви на 2 осіб похилого віку, осіб з інвалідністю, хворих  (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності), інших громадян, які перебувають у складних життєвих  обставинах і потребують соціального обслуговування. Фактично обслужено 334 особи.. У відділенні поновлено документи на 13 осіб. Знято з обліку 7 осіб (чотири особи знято у зв’язку зі смертю, одну особу знято у зв’язку з достроковим розірванням договору та дві особи знято у зв’язку зі зміною місця проживання). Охоплено надомним обслуговуванням через відділення соціальної допомоги вдома 334 осіб та надано 2996 соціальних послуг. Проведено двадцять одну перевірку роботи соціальних працівників. Середнє навантаження на одного соціального робітника становить 10 осіб. Працівниками постійно проводиться робота по визначенню індивідуальних потреб громадян та оцінки якості надання соціальних послуг даним громадянам. Це найбільш вразливі верстви населення, які за станом здоров’я, через значний похилий вік та одиноке проживання потребують постійного соціально-побутового обслуговування соціальними робітниками вдома. Соціальні робітники  проводять роз’яснювальну роботу серед  підопічних щодо  дотримання правил пожежної безпеки при  користуванні  електро та газоприладами .

**Відділення організації надання адресної натуральної та  грошової допомоги:**

Всього на обліку у відділенні станом 01.01.2023 перебуває 683 осіб. Обстежено у грудні місяці з метою взяття на облік у відділення 8 осіб. Взято на облік у відділення за поточний місяць 10 осіб, знято з обслуговування у поточному місяці 10 осіб (шість осіб знято у зв’язку зі смертю, одну особу знято у зв’язку з достроковим розірванням договору та три особи знято у зв’язку зі зміною місця проживання). .. У відділенні поновлено документи на 24 особи Надано дві перукарські послуги на суму 220 грн. Відділення в цьому місяці забезпечило 2 осіб технічними засобами реабілітації. Сформували 60 відомостей на видачу натуральної допомоги. Видано 59 продуктових наборів до Міжнародного дня людей з потребами на суму18621,00 грн. Надано 1 продуктовий набір жительці ТГ на суму 315,0 грн. Підготовлено подання про виділення грошової допомоги до Міжнародного дня людей з потребами 20 особам на суму 10,0 тис.грн. Підготовлено подання запиту до УСЗН щодо поновлення документів в особових спавах осіб, які на обліку у відділені 236 осіб. Поновлено документи в особових справах отримувачів соціальних послуг відповідно до стандарту на 24 особиУ відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги функціонує банк вживаного одягу, до якого калушани приносять речі, які видаються потребуючим.

**Відділення денного перебування:**

Станом на 01.01.2023 на обліку у відділенні перебуває 177 осіб. Протягом грудня складено 54 акти обстеження матеріально - побутових умов проживання мешканців ТГ для визначення права надання їм одноразової грошової допомоги за рішенням виконавчого комітету Калуської міської ради. У відділенні поновлено документи на 13 осіб. Протягом грудня проведено 13 спортивних занять та 10 занять з скандинавської ходьби на стадіоні «Хімік», проведено 22 бесіду на різноманітні теми з особами, що є на обліку у відділенніденного перебування. Надано 240 соціально-побутових, медичних послуг, а саме: 43 особам виміряно артеріальний тиск, проведено 51 бесід, 9 масажів в т. ч. вимірювання тиску на стадіоні «Хімік» - 137 послуг.

Також для десяти підопічних відділення студентіву грудні місяці проводились курси комп’ютерної грамотності «Мій друг комп’ютер» та основи роботи на планшеті, сенсорному телефоні «Зі смартфоном на ти». У грудні місяці проведено одне заняття Університету ІІІ віку. Відділення проводить інформаційно-роз’яснювальну роботу  з питань соціального захисту населення, надає допомогу при оформленні громадянами вищевказаних   категорій субсидій, пільг тощо.

**Директор Надія РИМ**