**ДОВІДКА**

**про роботу із зверненнями громадян у виконавчому комітеті**

**Калуської ОТГ за 2022 рік.**

За 2022 рік до виконавчого комітету Калуської ОТГ поступило 1253 звернення громадян, з них 83-колективних, 5-повторних, від вищих органів влади – 383.

Протягом звітного періоду міським головою проведено14 усних прийомів, на яких прийнято 160 звернень громадян. Відповідно до розпоряджень міського голови прийоми громадян міським головою, керуючим справами виконавчого комітету, секретарем міської ради та заступниками міського голови проводились в перший і третій понеділок місяця, а також що п’ятниці проводились «гарячі» телефонні лінії під час яких мешканці міста могли невідкладно вирішити наболілі питання.

Більшість питань, з якими мешканці міста звертаються до виконавчого комітету міської ради стосуються соціального захисту, житлово-комунального господарства, земельних відносин.

Протягом 2022 року громадянами міста було порушено 1383 питання, з них:

- земельних відносин - 140;

- соціального захисту - 313;

- комунального та дорожнього господарства - 530;

- житлової політики - 94.

Відповідно до Указу Президента від 07.02.2008 року №109/2008 у виконавчому комітеті Калуської міської ради забезпечується проведення першочергового особистого прийому жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня», інвалідів ВВВ, Героїв України; приділяється особлива увага вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, учасники бойових дій в зоні проведення антитерористичної операції в східних регіонах України (АТО/ООС), інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім’ї, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

**Начальник загального відділу Олена БУЖДИГАН**

Бойкович Н. В.

(03472)7-96-35