**Звіт**

**про роботу територіального центру соціального обслуговування**

**м.Калуша за листопад 2022 року.**

Територіальний центр соціального обслуговування м. Калуш проводить свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплектності, максимальної ефективності використання бюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання державних стандартів соціальних послуг, етичних норм і правил.

Основним завданням територіального центру є виявлення громадян, які потребують сторонньої допомоги, визначення їх індивідуальних потреб у соціальному обслуговуванні та забезпечення якісного надання соціальних послуг.

Працівниками територіального центру спільно з представниками старостинських округів проводиться робота  по виявленню та обстеженню матеріально-побутових умов проживання одиноких пенсіонерів та осіб з інвалідністю територіальної громади.

До інноваційних  моделей  соціальної роботи, які впроваджуються в практику територіальним центром відносяться:

- запровадження нових підходів в організації надання соціальних послуг шляхом утворення мультидисциплінарних команд

- залучення до навчання  за різними напрямками через надання соціально-педагогічної послуги «Університет третього віку»;

Мультидисциплінарний підхід забезпечується наданням комплексу соціальних послуг мультидисциплінарною командою у складі працівників територіального центру, управління соціального захисту та медика міської поліклініки.

Робота територіального центру періодично висвітлюється сайті Калуської міської ради (за листопад місяць було розміщено 1 допис) та на сторінці територіального центру в соціальній мережі «Фейсбук» ( у листопаді на сторінці розміщено 21 допис).

Щотижня підопічним територіального центру безкоштовно видаються 100 примірників газети «Вікна».

Матеріально-технічна  база територіального центру задовільна.

**В територіальному центрі функціонують 3 відділення:**

* відділення соціальної допомоги вдома;
* відділення організації надання адресної натуральної та грошової   допомоги;
* відділення денного перебування.

Відділення соціальної допомоги вдома:

За звітний період виявлено, обстежено та подано для розгляду в управління соціального захисту, яке приймає рішення /про надання відмову у наданні соціальних послуг, заяви на 4 осіб похилого віку, осіб з інвалідністю, хворих  (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності), інших громадян, які перебувають у складних життєвих  обставинах і потребують соціального обслуговування. Фактично обслужено 340 осіб. Проведено 4 усних роз’яснень громадянам про критерії прийняття на облік у відділення соціальної допомоги вдома. У відділенні поновлено документи на 13 осіб. Знято з обліку 6 осіб (одну особу знято у зв’язку зі смертю, три особи - у зв’язку з достроковим розірванням договору, одну особу- у зв’язку зі зміною місця проживання та одну особу - у зв’язку з недостовірністю даних в поданих документах). В поточному місяці на обслуговування у відділення прийнято 1 особу. Охоплено надомним обслуговуванням через відділення соціальної допомоги вдома 340 осіб та надано 3048 соціальних послуг. З метою контролю за якістю надання соціальних послуг громадянам похилого віку, які обслуговуються  відділенням соціальної допомоги вдома, в поточному місяці було проведено 13 перевірок роботи соціальних робітників. Середнє навантаження на одного соціального робітника становить 10 осіб. Працівниками постійно проводиться робота по визначенню індивідуальних потреб громадян та оцінки якості надання соціальних послуг даним громадянам. Це найбільш вразливі верстви населення, які за станом здоров’я, через значний похилий вік та одиноке проживання потребують постійного соціально-побутового обслуговування соціальними робітниками вдома. Соціальні робітники  проводять роз’яснювальну роботу серед  підопічних щодо  дотримання правил пожежної безпеки при  користуванні  електро та газоприладами .

**Відділення організації надання адресної натуральної та  грошової допомоги:**

Всього на обліку у відділенні станом 01.12.2022 перебуває 683 особи. Обстежено у листопаді місяці з метою взяття на облік у відділення 4 осіб. Взято на облік у відділення за поточний місяць 5 осіб, знято з обслуговування у поточному місяці 9 осіб (3 особи знято у зв’язку зі смертю, 2 особи - у зв’язку з достроковим розірванням договору, 1 особу - у зв’язку зі зміною місця проживання, 2 особи - у зв’язку з відсутністю потреби у наданні соціальних послуг та 1 особу - у зв’язку з недостовірністю даних в поданих документах). Відділення в цьому місяці забезпечило 2 осіб технічними засобами реабілітації. Привітали з ювілейним днем народження 1 особу на суму 132,40 грн. Отримано від ГО «Чисті серця Калуш» натуральну допомогу у вигляді засобів гігієни (памперси для дорослих) 5 упаковок на суму 1500,0 грн. та видано потребуючим, які перебувають на обслуговуванні. Закуплено та видано два продуктові набори мешканцям Калуської ТГ на виконання доручення Першого заступника голови М.Тихого (усні звернення) на суму 709,60 грн. Закуплено продуктові набори до Міжнародного дня людей з інвалідністю (3 грудня) 60 наборів на суму 18936,00 грн.

У відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги функціонує банк вживаного одягу, до якого калушани приносять речі, які видаються потребуючим.

**Відділення денного перебування:**

Станом на 01.12.2022 на обліку у відділенні перебуває 177 осіб. Протягом листопада складено 50 актів обстеження матеріально - побутових умов проживання мешканців ТГ для визначення права надання їм одноразової грошової допомоги за рішенням виконавчого комітету Калуської міської ради. У відділенні поновлено документи на 19 осіб. В поточному місяці проведено 13 спортивно-оздоровчих занять та 9 занять з скандинавської ходьби на стадіоні «Хімік», проведено 22 бесіди на різноманітні теми з особами, що є на обліку у відділенніденного перебування. Медичним працівником надано 31 соціально-побутову, медичну послугу, а саме: 8 особам виміряно артеріальний тиск, проведено - 12 бесід та 1- масаж, в т. ч. вимірювання тиску на стадіоні «Хімік» надано - 10 послуг.

Також для п’ятьох студентів Університету ІІІ віку у листопаді місяці проведено 15 занять з курсів комп’ютерної грамотності «Мій друг комп’ютер» та основи роботи на планшеті, сенсорному телефоні «Зі смартфоном на ти». Відділення проводить інформаційно-роз’яснювальну роботу  з питань соціального захисту населення, надає допомогу при оформленні громадянами вищевказаних   категорій субсидій, пільг тощо.

**Директор Надія РИМ**