**ЗРАЗОК  
ситуаційного завдання**

             Батьки учня сьомого класу закладу загальної середньої освіти вкотре  приходять до директора з проханням вплинути на проблему, що склалася у взаємовідносинах між їхнім сином та вчителькою математики, яка, на їхню думку, упереджено ставиться до нього, занижує бали, принижує його людську гідність. Під час останнього візиту заявили, що, якщо проблема не вирішиться, то будуть скаржитися начальникові органу управління освіти.  
   
Якими мають бути подальші дії директора школи, щоб конструктивно вирішити проблему?