**Звіт**

**про роботу територіального центру соціального обслуговування**

**м.Калуша за серпень 2022 року.**

Територіальний центр соціального обслуговування м. Калуш проводить свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплектності, максимальної ефективності використання бюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання державних стандартів соціальних послуг, етичних норм і правил.

Основним завданням територіального центру є виявлення громадян, які потребують сторонньої допомоги, визначення їх індивідуальних потреб у соціальному обслуговуванні та забезпечення якісного надання соціальних послуг.

Працівниками територіального центру спільно з представниками старостинських округів проводиться робота  по виявленню та обстеженню матеріально-побутових умов проживання одиноких пенсіонерів та осіб з інвалідністю територіальної громади.

До інноваційних  моделей  соціальної роботи, які впроваджуються в практику територіальним центром відносяться:

- запровадження нових підходів в організації надання соціальних послуг шляхом утворення мультидисциплінарних команд

- залучення до навчання  за різними напрямками через надання соціально-педагогічної послуги «Університет третього віку»;

Мультидисциплінарний підхід забезпечується наданням комплексу соціальних послуг мультидисциплінарною командою у складі працівників територіального центру, управління соціального захисту та медика міської поліклініки.

Робота територіального центру періодично висвітлюється сайті Калуської міської ради (за серпень місяць було розміщено 1 допис) та на сторінці територіального центру в соціальній мережі «Фейсбук» в серпні на сторінці розміщено 12 дописів.

Щотижня підопічним територіального центру безкоштовно видаються 100 примірників газети «Вікна».

Матеріально-технічна  база територіального центру задовільна.

**В територіальному центрі функціонують 3 відділення:**

* відділення соціальної допомоги вдома;
* відділення організації надання адресної натуральної та грошової   допомоги;
* відділення денного перебування.

Відділення соціальної допомоги вдома:

В серпні місяці охоплено надомним обслуговуванням через відділення соціальної допомоги вдома 341 особу та надано 3004 послуг. В поточному місяці на обслуговування у відділення прийнято сім осіб, одній особі відмовлено у наданні соціальних послуг Проведено 10 усних роз’яснень громадян про критерії прийняття на облік у відділення соціальної допомоги вдома. У відділенні поновлено документи на 12 осіб та проведено тринадцять перевірок роботи соціальних робітників. Середнє навантаження на одного соціального робітника становить 10 осіб.

Працівниками постійно проводиться робота по визначенню індивідуальних потреб громадян та оцінки якості надання соціальних послуг даним громадянам. Це найбільш вразливі верстви населення, які за станом здоров’я, через значний похилий вік та одиноке проживання потребують постійного соціально-побутового обслуговування соціальними робітниками вдома.

**Відділення організації надання адресної натуральної та  грошової допомоги:**

Всього на обліку у відділенні станом 01.09.2022, перебуває 681 особа. Обстежено у серпні місяці з метою взяття на облік у відділення 11 осіб. Взято на облік у відділення за поточний місяць 14 осіб, знято з обслуговування у поточному місяці 2 особи (у зв’язку зі смертю). Отримали натуральну допомогу (масло) від БФ»Підгіря» 2 особи на суму 690 грн. Привітали з ювілейним днем народження 1 особу на суму 98,8 грн. Отримано натуральну допомогу у вигляді засобів гігієни (гігієнічні прокладки) потребуючим, які перебувають на обслуговуванні від ГО (Чисті серця Калуш) 35 упаковок на суму 8450,0 грн. Відділення в цьому місяці забезпечило 8 осіб технічними засобами реабілітації.

У відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги функціонує банк вживаного одягу, до якого калушани приносять речі, які видаються потребуючим.

**Відділення денного перебування:**

Станом на 01.09.2022 на обліку у відділенні перебуває 177 осіб. Протягом серпня складено 52 акт обстеження матеріально - побутових умов проживання мешканців ТГ для визначення права надання їм одноразової грошової допомоги за рішенням виконавчого комітету Калуської міської ради.

Протягом серпня проведено 14 спортивних занять та 9 занять з скандинавської ходьби на стадіоні «Хімік», проведено бесіди на різноманітні теми з особами, що є на обліку у відділенні денного перебування. Надано 238 соціально-побутових, медичних послуг, а саме: 38 особам виміряно артеріальний тиск, проведено 49 бесід, масажів 6 в т. ч. вимірювання тиску на стадіоні «Хімік» - 145 послуг.

Також для чотирнадцяти студентів Університету ІІІ віку в серпні місяці проводились курси комп’ютерної грамотності «Мій друг комп’ютер» та основи роботи на планшеті,сенсорному телефоні «Зі смартфоном на ти».

Відділення проводить інформаційно-роз’яснювальну роботу  з питань соціального захисту населення, надає допомогу при оформленні громадянами вищевказаних   категорій субсидій, пільг тощо.

**Директор Надія РИМ**