**ПАМ’ЯТКА**

**щодо правил поведінки персоналу та відвідувачів**

**у торговельно-розважальних центрах під час сигналу**

**«УВАГА ВСІМ»****, «ПОВІТРЯНА ТРИВОГА»**

**Алгоритм дій персоналу та відвідувачів**

**у торговельно-розважальних центрах та інших торговельних комплексах**

**Рекомендації власникам:**

**1. Забезпечити наявність та готовність системи оповіщення на випадок надзвичайної ситуації воєнного характеру.**

**2. Визначити найближчі укриття для відвідувачів та персоналу.**

**3. Позначити маршрути евакуації до укриттів.**

**4. Призначити осіб, відповідальних за оповіщення, відкриття дверей запасних евакуаційних виходів, забезпечення порядку під час евакуації, збереження майна тощо.**

**5. Розробити чітку інструкцію для працівників щодо дій за сигналом та провести з ними тренування.**

**6. Розмістити на видному місці інформацію для відвідувачів щодо порядку дій за сигналом.**

**7. Періодично доводити інформацію до відвідувачів щодо дій у разі загрози та виникнення надзвичайної ситуації (гучномовним зв’язком, пам’ятками, буклетами тощо).**

**8. Організувати швидку евакуацію відвідувачів та персоналу у разі загрози.**

**9. Перевірити відсутність людей у приміщеннях після евакуації.**

**10. За необхідності вжити обмежувальні заходи щодо кількості відвідувачів.**



**Рекомендації відвідувачам:**

**1. Ознайомитися з інформацією щодо дій у разі загрози або виникнення надзвичайних ситуацій під час перебування у закладі.**

**2. Дотримуватися правил поведінки у місцях масового перебування людей.**

**3. Не залишати неповнолітніх дітей без нагляду.**

**4. Уважно стежити за сигналами системи оповіщення та оголошеннями адміністрації закладу. Неухильно виконувати вказівки адміністрації закладу.**

**6. У разі оголошення евакуації негайно залишити приміщення, зберігаючи спокій.**

**7. Під час евакуації не користуватися ліфтами, спускатися сходами, прямувати визначеними маршрутами евакуації до визначених укриттів.**

**8. Швидко, без паніки зайняти місце у найближчій захисній споруді (сховищі, підвальному приміщенні, паркінгу тощо).**

**9. Якщо захисної споруди поблизу немає, сховатися за бетонними плитами, бордюром, лягти у заглибленнях землі, згрупуватися та закрити голову руками.**

**10. При виникненні паніки зберігайте спокій та здатність швидко і правильно оцінювати ситуацію. За необхідності надати допомогу тим, хто її потребує.**



**Навчально-методичний центр цивільного захисту та безпеки життєдіяльності**

**Івано-Франківської області**

вул. Василіянок, буд. 62-А, м. Івано-Франківськ, 76019, тел. (0342)78-54-67, **E-mail**:nmc.ivanofrankivsk@dsns.gov.ua