**Звіт**

**про роботу територіального центру соціального обслуговування**

**м.Калуша за травень 2022 року.**

Територіальний центр соціального обслуговування м. Калуш проводить свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплектності, максимальної ефективності використання бюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання державних стандартів соціальних послуг, етичних норм і правил.

Основним завданням територіального центру є виявлення громадян, які потребують сторонньої допомоги, визначення їх індивідуальних потреб у соціальному обслуговуванні та забезпечення якісного надання соціальних послуг.

Працівниками територіального центру спільно з представниками старостинських округів проводиться робота  по виявленню та обстеженню матеріально-побутових умов проживання одиноких пенсіонерів та осіб з інвалідністю територіальної громади.

До інноваційних  моделей  соціальної роботи, які впроваджуються в практику територіальним центром відносяться:

- запровадження нових підходів в організації надання соціальних послуг шляхом утворення мультидисциплінарних команд

- залучення до навчання  за різними напрямками через надання соціально-педагогічної послуги «Університет третього віку»;

 Мультидисциплінарний підхід забезпечується наданням комплексу соціальних послуг мультидисциплінарною командою у складі працівників територіального центру, управління соціального захисту та медика міської поліклініки.

Робота територіального центру періодично висвітлюється сайті Калуської міської ради (за травень місяць було розміщено 4 звіти) та на сторінці територіального центру в соціальній мережі «Фейсбук» в травні на сторінці розміщено 20дописів.

. Щотижня підопічним територіального центру безкоштовно видаються 100 примірників газети «Вікна».

 Матеріально-технічна  база територіального центру задовільна.

**В територіальному центрі функціонують 3 відділення:**

* відділення соціальної допомоги вдома;
* відділення організації надання адресної натуральної та грошової   допомоги;
* відділення денного перебування.

 Відділення соціальної допомоги вдома:

 За звітний період виявлено  6 громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, хворих  (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності), інших громадян, які перебувають у складних життєвих  обставинах і потребують соціального обслуговування , фактично обслужені 330 осіб. У відділенні поновлено документи на 13 осіб. Знято з обліку 3 осіб у зв’язку зі смертю. Прийнято шість осіб на обслуговування у відділення. Охоплено надомним обслуговуванням через відділення соціальної допомоги вдома 330 осіб та надано 2956 послуг. Проведено 9 перевірок роботи соціальних працівників. Середнє навантаження на одного соціального робітника становить 10 осіб. Працівниками постійно проводиться робота по визначенню індивідуальних потреб громадян та оцінки якості надання соціальних послуг даним громадянам. Це найбільш вразливі верстви населення, які за станом здоров’я, через значний похилий вік та одиноке проживання потребують постійного соціально-побутового обслуговування соціальними робітниками вдома.

**Відділення організації надання адресної натуральної та  грошової допомоги:**

 Обстежено у травні місяці з метою взяття на облік у відділення 20 осіб. Взято на облік у відділення за поточний місяць 16 осіб, знято з обслуговування у поточному місяці 5 осіб. За травень місяць відділенням видано одне направлення щодо надання перукарських послуг на суму 100 грн. Поновлено документи в особових справах відповідно до Державного стандарту на 4 осіб.

 За дорученням міського голови з ювілеєм привітали двох підопічних територіального центру солодкими подарунками на суму 197,60 грн.

 Видано натуральну допомогу від Благодійного фонду «Допомогаємо Україні разом» у вигляді засобів гігієни 8 особам на загальну суму 5,1 тис.грн. Засоби особистої гігієни, які поступили до територіального центру від старости Копанківського старостинського округу, видано 14 особам на загальну суму 10,2 тис.грн.

 Відділення в цьому місяці забезпечило 15 осіб технічними засобами реабілітації.

 У відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги функціонує банк вживаного одягу, до якого калушани приносять речі, які видаються потребуючим.

**Відділення денного перебування:**

Станом на 01.06.2022 на обліку у відділенні денного перебування перебуває 178 осіб.

 Протягом травня складено 48 актів обстеження матеріально - побутових умов проживання мешканців ТГ для визначення права надання їм одноразової грошової допомоги за рішенням виконавчого комітету Калуської міської ради. Поновлено справ на 19 осіб.

Протягом травня проведено 13 спортивних занять та 9 занять з скандинавської ходьби на стадіоні «Хімік», проведено 22 бесіди на різноманітні теми з особами, що є на обліку у відділенні денного перебування. Надано 206 соціально-побутових, медичних послуг, а саме: 36 особам виміряно артеріальний тиск, проведено 47 бесід, масажів 9, в т. ч. присутність на стадіоні «Хімік» - 118 послуг.

До інноваційних  моделей  соціальної роботи, які впроваджуються в практику територіальним центром відносяться залучення до навчання  за різними напрямками через надання соціально-педагогічної послуги «Університет третього віку» в поточному місяця проведено 4 заняття. Також для п’ятьох студентів університету ІІІ віку в травні місяці проводились курси комп’ютерної грамотності «Мій друг комп’ютер» та основи роботи на планшеті,сенсорному телефоні «Зі смартфоном на ти».

 Відділення проводить інформаційно-роз’яснювальну роботу  з питань соціального захисту населення, надає допомогу при оформленні громадянами вищевказаних   категорій субсидій, пільг тощо.

**Директор Надія РИМ**