**Звіт**

**про роботу територіального центру соціального обслуговування**

**м.Калуша за квітень 2022 року.**

Територіальний центр соціального обслуговування м. Калуш проводить свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплектності, максимальної ефективності використання бюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання державних стандартів соціальних послуг, етичних норм і правил.

Основним завданням територіального центру є виявлення громадян, які потребують сторонньої допомоги, визначення їх індивідуальних потреб у соціальному обслуговуванні та забезпечення якісного надання соціальних послуг.

Працівниками територіального центру спільно з представниками старостинських округів проводиться робота  по виявленню та обстеженню матеріально-побутових умов проживання одиноких пенсіонерів та осіб з інвалідністю територіальної громади.

До інноваційних  моделей  соціальної роботи, які впроваджуються в практику територіальним центром відносяться:

- запровадження нових підходів в організації надання соціальних послуг шляхом утворення мультидисциплінарних команд

- залучення до навчання  за різними напрямками через надання соціально-педагогічної послуги «Університет третього віку»;

Мультидисциплінарний підхід забезпечується наданням комплексу соціальних послуг мультидисциплінарною командою у складі працівників територіального центру, управління соціального захисту та медика міської поліклініки.

Робота територіального центру періодично висвітлюється сайті Калуської міської ради (за квітень місяць було розміщено 4 звіти) та на сторінці територіального центру в соціальній мережі «Фейсбук» в квітні на сторінці розміщено 17дописів.

. Щотижня підопічним територіального центру безкоштовно видаються 100 примірників газети «Вікна».

Матеріально-технічна  база територіального центру задовільна.

**В територіальному центрі функціонують 3 відділення:**

* відділення соціальної допомоги вдома;
* відділення організації надання адресної натуральної та грошової   допомоги;
* відділення денного перебування.

Відділення соціальної допомоги вдома:

За звітний період виявлено  2 громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, хворих  (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності), інших громадян, які перебувають у складних життєвих  обставинах і потребують соціального обслуговування , фактично обслужені 333 осіб. У відділенні поновлено документи на 18 осіб. Знято з обліку 6 осіб у зв’язку зі смертю. Прийнято одну особу на обслуговування у відділення Охоплено надомним обслуговуванням через відділення соціальної допомоги вдома 333 особи та надано 2956 послуг. Це найбільш вразливі верстви населення, які за станом здоров'я, через значний похилий вік та одиноке проживання потребують постійного соціально – побутового обслуговування соціальними робітниками вдома.

**Відділення організації надання адресної натуральної та  грошової допомоги:**

Обстежено у квітні місяці з метою взяття на облік у відділення 13 осіб. Взято на облік у відділення за поточний місяць 16 осіб, знято з обслуговування у поточному місяці 10 осіб. За квітень місяць відділенням видано одне направлення щодо надання перукарських послуг. Поновлено документи в особових справах відповідно до Державного стандарту на 20 осіб.

Працівниками територіального центру були розіслані листи керівникам підприємств різних форм власності, підприємцям з проханням надання матеріальної допомоги найбільш незахищеній верстві населення. На благодійний рахунок в квітні місяці надійшло 11500 гривень.

З нагоди Великодніх свят громадянам, що перебувають на обліку у відділені роздано 487 продуктових наборів, з них 120 продуктових наборів на суму 25056,0 грн. закуплено за кошти міського бюджету, 85 продуктових наборів на суму 16991,5 грн. за кошти благодійного рахунку територіального центру, 282 продуктових наборів на суму 75546,0 грн. закупили благодійники. А також отримано від благодійників та роздано нашим підопічним 75 пасок.

За дорученням міського голови з ювілеєм привітали двох підопічних територіального центру солодкими подарунками на суму 197,60 грн.

У відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги функціонує банк вживаного одягу, до якого калушани приносять речі, які видаються потребуючим. Крім того, надаються  пенсіонерам та  особам з інвалідністю послуги по забезпеченню технічними засобами реабілітації.

**Відділення денного перебування:**

Станом на 01.05.2022 на обліку у відділенні денного перебування перебуває 178 осіб.

Протягом квітня складено 27 актів обстеження матеріально - побутових умов проживання мешканців ТГ для визначення права надання їм одноразової грошової допомоги за рішенням виконавчого комітету Калуської міської ради.

Протягом квітня проведено 13 спортивних занять та 8 занять з скандинавської ходьби на стадіоні «Хімік», проведено 21 бесіду на різноманітні теми з особами, що є на обліку у відділенні денного перебування. Надано 204 соціально-побутових, медичних послуг, а саме: 38 особам виміряно артеріальний тиск, проведено 47 бесід, масажів 11, в т. ч. присутність на стадіоні «Хімік» - 108 послуг.

До інноваційних  моделей  соціальної роботи, які впроваджуються в практику територіальним центром відносяться залучення до навчання  за різними напрямками через надання соціально-педагогічної послуги «Університет третього віку». У квітні відновлено заняття «Університет третього віку» в поточному місяця проведено два заняття.

Відділення проводить інформаційно-роз’яснювальну роботу  з питань соціального захисту населення, надає допомогу при оформленні громадянами вищевказаних   категорій субсидій, пільг тощо.

**Директор Надія Рим**