**Звіт**

**про роботу територіального центру соціального обслуговування**

**м.Калуша за березень 2022 року.**

Територіальний центр соціального обслуговування м. Калуша проводить свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплектності, максимальної ефективності використання бюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання державних стандартів соціальних послуг, етичних норм і правил.

Основним завданням Територіального центру є виявлення громадян, які потребують сторонньої допомоги, визначення їх індивідуальних потреб у соціальному обслуговуванні та забезпечення якісного надання соціальних послуг.

 Територіальний центр через свої структурні підрозділи забезпечує безоплатне соціальне обслуговування громадян похилого віку та інвалідів, які не мають рідних, що повинні забезпечити їм догляд і допомогу. Працівниками територіального центру спільно з представниками старостинських округів проводиться робота  по виявленню та обстеженню матеріально-побутових умов проживання одиноких пенсіонерів та осіб з інвалідністю територіальної громади.

 Пріоритетними напрямами діяльності Територіального центру залишається розширення співпраці з громадськими, благодійними та релігійними організаціями для підвищення якості надання існуючих соціальних послуг та запровадження інноваційних. Робота територіального центру періодично висвітлюється на сайті Калуської міської ради та на сторінці Територіального центру в соціальній мережі Фейсбук (за поточний місяць розміщено 2 дописів). Щотижня підопічним територіального центру безкоштовно видаються 100 примірників газети «Вікна».

Працівники територіального центру працюють як і в мирний час, маючи додаткові навантаження. За ініціативи трудового колективу на потреби армії перераховано одноденний заробіток нашого колективу на загальну суму 15,0 тис.грн. Окрім того закупили м'ясо та за допомогою Андрія Бараника (с.Копанки) виготовили 54 банок тушонок для наших захисників. Наші працівники активно допомагають розвантажувати та сортувати гуманітарну допомогу з-за кордону, що приходить до міста для наших захисників та внутрішньо переміщених осіб, при цьому за потреби роблять це і у вихідні дні. 31 березня відправили 4 інвалідні візки до Гостомеля для евакуації осіб, які які перебувають у підвалах і нездатні самостійно пересуватися. Вже надійшло підтвердження про одержання візків та подяка за них.

 Матеріально-технічна  база територіального центру задовільна .

**В територіальному центрі функціонують 3 відділення:**

- відділення соціальної допомоги вдома;

- відділення організації надання адресної натуральної та грошової   допомоги;

- відділення денного перебування.

Відділення соціальної допомоги вдома:

За звітний період виявлено  7 громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, хворих  (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності), інших громадян, які перебувають у складних життєвих  обставинах і потребують соціального обслуговування , фактично обслужені 337 осіб. Прийнято на облік 7 осіб. За звітний період соціальними робітниками відділенням соціальної допомоги вдома 337 одиноким надано 3028 послуг. Середнє навантаження на одного соціального робітника становить 10 осіб. У відділенні поновлено документи на 18 осіб. Знято з обслуговування трьох осіб, одна у зв’язку зі смертю а дві у зв’язку зі зміною місця проживання. Працівниками постійно проводиться робота по визначенню індивідуальних потреб громадян та оцінки якості надання соціальних послуг даним громадянам.

**Відділення організації надання адресної натуральної та  грошової допомоги:**

 Взято на облік у відділення 4 осіб, знято 3 осіб. Укладено угоди з двома перукарнями «Марія» та «Чарівниця» для надання безоплатних стрижок для підопічних, які перебувають на обслуговуванні в територіальному центрі. Надано одну перукарську послугу на суму 100 грн.Працівниками територіального центру розіслані листи керівникам підприємств різних форм власності, підприємцям з проханням надання матеріальної допомоги найбільш незахищеній верстві населення.

 Відділенням організації надання адресної натуральної та грошової допомоги щорічно проводиться комплекс заходів з метою забезпечення підопічних великодніми кошиками. Напередодні свята працівниками були розіслані листи керівникам підприємств різних форм власності, підприємцям з проханням надання матеріальної допомоги найбільш незахищеній верстві населення. Підготовлено подання до ТзОВ «Гудвелі України», щодо забезпечення продуктовими наборами до Великодніх свят.

 За дорученням міського голови в березні місяці було вручено 4 особам солодкий подарунок, з нагоди ювілею на суму 395,2 грн. У відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги функціонує банк вживаного одягу, до якого калушани приносять речі, які видаються потребуючим. Крім того, надаються  пенсіонерам та  особам з інвалідністю послуги по забезпеченню технічними засобами реабілітації. За звітний період  відділенням надано одній особі технічні засоби реабілітації. А також надано допомогу 16 особам у вигляді засобів особистої гігієни на суму 6,66 тис.грн.

**Відділення денного перебування:**

Відділення денного перебування надає послугу соціальної адаптації особам з інвалідністю та пенсіонерам міста. Соціальна послуга соціальної адаптації – це комплекс заходів, що здійснюються з метою активного гармонійного пристосування осіб похилого віку та осіб з інвалідністю до умов соціального середовища, усунення або пристосування їх вікових чи фізичних обмежень життєдіяльності для підтримки соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності.

Станом на 01.04.2022р. на обліку у відділенні денного перебування є 178 осіб

Відділенням протягом березня складено 35 актів обстеження матеріально - побутових умов проживання мешканців ТГ для визначення права надання їм одноразової грошової допомоги за рішенням виконавчого комітету Калуської міської ради.

Протягом березня проведено 10 спортивних занять та 7 занять з скандинавської ходьби на стадіоні «Хімік», проведено 17 бесід на різноманітні теми з особами, що є на обліку у відділенні денного перебування. Надано 52 соціально-побутових, медичних послуг, а саме: 10 особам виміряно артеріальний тиск, проведено 8 бесід, масажів 2, в т. ч. присутність на стадіоні «Хімік» - 42 послуг.

До інноваційних  моделей  соціальної роботи, які впроваджуються в практику територіальним центром відносяться:

- запровадження нових підходів в організації надання соціальних послуг шляхом утворення мультидисциплінарних команд. Мультидисциплінарний підхід забезпечується наданням комплексу соціальних послуг мультидисциплінарною командою у складі працівників територіального центру, управління соціального захисту та медика міської поліклініки;

- залучення до навчання  за різними напрямками через надання соціально-педагогічної послуги «Університет третього віку». На період карантину, у зв’язку з попередженням інфікування коронавірусною інфекцією, робота Університетів проводилася з відповідними обмеженнями. Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 11.03.2020 № 211 «Про запобігання поширенню на території України гострої респіраторної хвороби COVID-19, спричиненою коронавірусом SARS-CoV-2», навчальні заняття були призупинені

 Відділення проводить інформаційно-роз’яснювальну роботу  з питань соціального захисту населення, надає допомогу при оформленні громадянами вищевказаних   категорій субсидій, пільг тощо.

 **Директорка Надія РИМ**