**Звіт**

**про роботу територіального центру соціального обслуговування**

**м.Калуша за січень 2022 року.**

Територіальний центр соціального обслуговування м. Калуша проводить свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплектності, максимальної ефективності використання бюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання державних стандартів соціальних послуг, етичних норм і правил.

Основним завданням Територіального центру є виявлення громадян, які потребують сторонньої допомоги, визначення їх індивідуальних потреб у соціальному обслуговуванні та забезпечення якісного надання соціальних послуг.

 Територіальний центр через свої структурні підрозділи забезпечує безоплатне соціальне обслуговування громадян похилого віку та інвалідів, які не мають рідних, що повинні забезпечити їм догляд і допомогу. Працівниками територіального центру спільно з представниками старостинських округів проводиться робота  по виявленню та обстеженню матеріально-побутових умов проживання одиноких пенсіонерів та осіб з інвалідністю територіальної громади.

 Пріоритетними напрямами діяльності Територіального центру залишається розширення співпраці з громадськими, благодійними та релігійними організаціями для підвищення якості надання існуючих соціальних послуг та запровадження інноваційних. Робота територіального центру періодично висвітлюється на сайті Калуської міської ради (за січень місяць було розміщено 5 звітів) та на сторінці Територіального центру в соціальній мережі Фейсбук (за поточний місяць розміщено 20 дописів). Щотижня підопічним територіального центру безкоштовно видаються 100 примірників газети «Вікна».

 Матеріально-технічна  база територіального центру задовільна .

**В територіальному центрі функціонують 3 відділення:**

-відділення соціальної допомоги вдома;

-відділення організації надання адресної натуральної та грошової   допомоги;

-відділення денного перебування.

Відділення соціальної допомоги вдома:

За звітний період виявлено  7 громадян похилого віку, осіб з інвалідністю, хворих  (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності), інших громадян, які перебувають у складних життєвих  обставинах і потребують соціального обслуговування , фактично обслужені 324 осіб. За звітний період соціальними робітниками відділенням соціальної допомоги вдома 324 одиноким надано 2860 послуг. Середнє навантаження на одного соціального робітника становить 10 осіб. У відділенні поновлено документи на 168 осіб.. Працівниками постійно проводиться робота по визначенню індивідуальних потреб громадян та оцінки якості надання соціальних послуг даним громадянам.

**Відділення організації надання адресної натуральної та  грошової допомоги:**

 За поточний місяць відділенням поновлено документів в 250 особових справах отримувачів соціальної послуги натуральної допомоги відповідно до Державного стандарту. Знято з обліку у відділенні 2 осіби. Укладено угоди з двома перукарнями «Марія» та «Чарівниця» для надання безоплатних стрижок для підопічних, які перебувають на обслуговуванні в територіальному центрі.

 Також надано 31 подарунковий набір підопічним спільно з ГО «Творчий простір «Креатив Клуб» та ГО «Віола» на суму 4966,20 грн. За дорученням міського голови в січні місяці було вручено 4 особам солодкий подарунок, з нагоди ювілею на суму 395,20 грн. У відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги функціонує банк вживаного одягу, до якого калушани приносять речі, які видаються потребуючим. Крім того, надаються  пенсіонерам та  особам з інвалідністю послуги по забезпеченню технічними засобами реабілітації. За звітний період  відділенням надано двом особам технічні засоби реабілітації.

**Відділення денного перебування:**

Відділення денного перебування надає послугу соціальної адаптації особам з інвалідністю та пенсіонерам міста. Соціальна послуга соціальної адаптації – це комплекс заходів, що здійснюються з метою активного гармонійного пристосування осіб похилого віку та осіб з інвалідністю до умов соціального середовища, усунення або пристосування їх вікових чи фізичних обмежень життєдіяльності для підтримки соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності.

Станом на 01.02.2022р. на обліку у відділенні денного перебування є 178 осіб

Відділенням протягом січня складено 71 акт обстеження матеріально - побутових умов проживання мешканців міста для визначення права надання їм одноразової грошової допомоги за рішенням виконавчого комітету Калуської міської ради.

Продовжується набір пенсіонерів та осіб з інвалідністю на безкоштовні курси комп’ютерної грамотності.

Протягом січня проведено 9 спортивних занять та 7 занять з скандинавської ходьби на стадіоні «Хімік», проведено 16 бесід на різноманітні теми з особами, що є на обліку у відділенні денного перебування. Надано 371 соціально-побутових, медичних послуг, а саме: 160 особам виміряно артеріальний тиск, проведено 85 бесід, 10 масажів, в т. ч. присутність на стадіоні «Хімік» -116 послуг.

До інноваційних  моделей  соціальної роботи, які впроваджуються в практику територіальним центром відносяться:

- запровадження нових підходів в організації надання соціальних послуг шляхом утворення мультидисциплінарних команд. Мультидисциплінарний підхід забезпечується наданням комплексу соціальних послуг мультидисциплінарною командою у складі працівників територіального центру, управління соціального захисту та медика міської поліклініки;

- залучення до навчання  за різними напрямками через надання соціально-педагогічної послуги «Університет третього віку». З 17 березня 2020 року у зв’язку з карантином робота «Університету третього віку» періодично припинялась.

Відділення проводить інформаційно-роз’яснювальну роботу  з питань соціального захисту населення, надає допомогу при оформленні громадянами вищевказаних   категорій субсидій, пільг тощо.Підготовлено презентацію до звіту міського голови.

 **Директор Надія РИМ**