**Звіт**

**про роботу територіального центру соціального обслуговування**

**м. Калуша за грудень 2021 року.**

Територіальний центр соціального обслуговування м. Калуш проводить свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплектності, максимальної ефективності використання бюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання державних стандартів соціальних послуг, етичних норм і правил.

Основним завданням територіального центру є виявлення громадян, які потребують сторонньої допомоги, визначення їх індивідуальних потреб у соціальному обслуговуванні та забезпечення якісного надання соціальних послуг. Працівниками територіального центру спільно з представниками старостинських округів проводиться робота  по виявленню та обстеженню матеріально-побутових умов проживання одиноких пенсіонерів та осіб з інвалідністю територіальної громади.

До інноваційних  моделей  соціальної роботи, які впроваджуються в практику територіальним центром відносяться:

- запровадження нових підходів в організації надання соціальних послуг шляхом утворення мультидисциплінарних команд:

- залучення до навчання  за різними напрямками через надання соціально-педагогічної послуги «Університет третього віку» :

Мультидисциплінарний підхід забезпечується наданням комплексу соціальних послуг мультидисциплінарною командою. у складі працівників, територіального центру, управління соціального захисту та медика міської поліклініки.

Робота територіального центру періодично висвітлюється сайті Калуської міської ради на сторінці територіального центру в соціальній мережі Фейсбук. Щотижня підопічним територіального центру безкоштовно видаються 100 примірників газети «Вікна» та «Вісті Калущини». В грудні 2021 року на сторінці територіального центру в соціальній мережі «Фейсбук» розміщено 18 дописів. Та три дописи розміщено на сайті міської ради. Згідно наказу від 13.11.2021р. №80 створено комісію для проведення річної інвентаризації особових справ яка закінчена в зазначені терміни. Проінвентаризовано 564 особові справи отримувачів соціальних послуг. Матеріально технічна база територіального центру задовільна.

**В територіальному центрі функціонують 3 відділення:**

* відділення соціальної допомоги вдома;
* відділення організації надання адресної натуральної та грошової   допомоги;
* відділення денного перебування.

Відділення соціальної допомоги вдома:

За грудень місяць поточного року, виявлено 5 осіб похилого віку, осіб з інвалідністю, хворих  (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності), інших громадян, які перебувають у складних життєвих  обставинах і потребують соціального обслуговування , фактично обслужено 327 особи. Відділенням поновлено 7 справ. Протягом грудня працівниками відділення було здійснено 1 перевірку роботи соціальних робітників. Роботу соціальних працівників згідно перевірки визнано доброю.

За звітний період соціальними робітниками відділенням соціальної допомоги вдома 327 одиноким надано 2892 послуги. Знято з обліку 4 особи, а саме 3 особи у зв’язку з смертю і 1 особа – через не виконання умов договору.

**Відділення організації надання адресної натуральної та  грошової допомоги:**

В грудні місяці прийнято на облік у відділення 6 осіб., знято з обліку 9 осіб.

Надано натуральну допомогу підопічним територіального центру сформовано відомості на 4 особи та видано 3 продуктові набори на суму 664.8 грн. За дорученням міського голови з ювілеєм привітали 1 підопічну територіального центру. Християнська церква «Перемога» надала 10 підопічним терцентру подарункові набори. А всього в грудні надано натуральну допомогу на суму 2510 грн.

В грудні місяці відділенням надано 1 перукарську послугу для підопічних територіального центру на суму 80 грн. У відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги функціонує банк вживаного одягу, до якого калушани приносять речі, які видаються потребуючим.

**Відділення денного перебування:**

Відділення денного перебування надає послугу соціальної адаптації особам з інвалідністю та пенсіонерам територіальної громади. Соціальна послуга соціальної адаптації – це комплекс заходів, що здійснюються з метою активного гармонійного пристосування осіб похилого віку та осіб з інвалідністю до умов соціального середовища, усунення або пристосування їх вікових чи фізичних обмежень життєдіяльності для підтримки соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності.

В грудні на обліку у відділенні денного перебування є 178 осіб.

Відділенням надано 457 соціально-побутових послуг, медичних послуг, а саме: 215 особам виміряно артеріальний тиск, проведено 232 бесіди , 10 масажів. В грудні місяці проведено 13 спортивно - оздоровчих занять та 9 занять з скандинавської ходьби на стадіоні «Хімік». На заняттях відвідувачі отримують нові знання та навички, вчаться здоровому способу життя, займаються у спортивно – оздоровчому клубі, відвідують з екскурсіями визначні та релігійні  місця .

Відділення проводить інформаційно-роз’яснювальну роботу  з питань соціального захисту населення, надає допомогу при оформленні громадянами вищевказаних   категорій субсидій, пільг тощо.

Протягом грудня працівниками територіального центру складено 54 акти обстеження матеріально - побутових умов проживання мешканців територіальної громади для визначення права надання їм одноразової грошової допомоги за рішенням виконавчого комітету Калуської міської ради.

Директор Надія РИМ