**Звіт**

**про роботу територіального центру соціального обслуговування**

**м. Калуша за 2021рік**

 Територіальний центр соціального обслуговування м. Калуш проводить свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплектності, максимальної ефективності використання бюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання державних стандартів соціальних послуг, етичних норм і правил.

Основним завданням територіального центру є виявлення громадян, які потребують сторонньої допомоги, визначення їх індивідуальних потреб у соціальному обслуговуванні та забезпечення якісного надання соціальних послуг.

Працівниками територіального центру спільно з представниками старостинських округів проводиться робота по виявленню та обстеженню матеріально-побутових умов проживання одиноких пенсіонерів та осіб з інвалідністю територіальної громади.

У зв’язку з приєднанням нових сіл до Калуської територіальної громади, у 2021 на 30% зросла кількість осіб, що перебувають на обліку у територіальному центрі. Станом на 01.01.2022 це 1479 осіб. Відповідно, на 10 осіб збільшилася штатна чисельність працівників територіального центру, що становить 30% від попереднього року. Наразі в територіальному центрі працює 47 осіб. На 57% зросли витрати міського бюджету на утримання територіального центру, що становили у 2021 році 5,7млн. грн, проти 3,7 млн. грн; у минулому році. За рахунок цього усі одинокі мешканці територіальної громади, що потребують надання територіальним центром соціальних послуг, отримують їх відповідно до державних стандартів.

 До інноваційних  моделей  соціальної роботи, які впроваджуються в практику територіальним центром відносяться:

- запровадження нових підходів в організації надання соціальних послуг шляхом утворення мультидисциплінарних команд:

- залучення до навчання  за різними напрямками через надання соціально-педагогічної послуги «Університет третього віку» :

Мультидисциплінарний підхід забезпечується наданням комплексу соціальних послуг мультидисциплінарною командою у складі працівників, територіального центру, управління соціального захисту та медика міської поліклініки. Протягом 2021 року мультидисциплінарною командою надано 2129 послуг, що на 56% більше в порівнянні з 2020 роком (1366 послуг).

Робота територіального центру періодично висвітлюється на сайті Калуської міської ради на сторінці територіального центру в соціальній мережі Фейсбук. Всього у 2021 році було 238 публікацій, що на 82% більше ніж у 2020 році (131 публікація).

Згідно наказів від 22.06.2021 №53 та від 13.11.2021р. №80 створено комісію для проведення річної інвентаризації особових справ яка закінчена в зазначені терміни. Всього проінвентаризовано 1452 особові справи отримувачів соціальних послуг. Матеріально технічна база територіального центру задовільна.

**В територіальному центрі функціонують 3 відділення:**

* відділення соціальної допомоги вдома;
* відділення організації надання адресної натуральної та грошової   допомоги;
* відділення денного перебування.

Відділення соціальної допомоги вдома:

 За 2021 рік виявлено 133 осіб похилого віку, осіб з інвалідністю, хворих  (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності), інших громадян, які перебувають у складних життєвих  обставинах і потребують соціального обслуговування , що на 56% більше у порівнянні з 2020 роком (85 осіб). Знято з обліку 60 осіб. Впродовж 2021 року соціальними робітниками відділення надано соціальну послугу «догляд вдома» 384 підопічним, які перебувають на обліку у відділенні, у 2020 році – 277 підопічним, що у відсотковому співвідношенні становить +38%. Працівниками відділення поновлено 286 справ, що на 2% більше у порівнянні з 2020 роком (277 справ). У 2021 році керівництвом територіального центру було здійснено 102 перевірки роботи соціальних робітників проти 66 у 2020 році (+55%). Роботу соціальних працівників згідно перевірки визнано доброю.

За звітний період соціальними робітниками відділенням соціальної допомоги вдома надано 35432 заходи, що становлять зміст соціальної послуги. Це у порівнянні з 2020 роком на 53% більше (23072 послуги).

Соціальні робітники відділення соціальної допомоги вдома беруть участь у роботі опікунської ради виконавчого комітету Калуської міської ради, а саме: складають акти перевірки виконання опікунами своїх обов’язків стосовно підопічних. У 2021 році складено 40 таких актів, у 2020 році-39.

**Відділення організації надання адресної натуральної та  грошової допомоги:**

Виходячи з можливостей та враховуючи спеціалізацію, соціальна послуга натуральної допомоги включає два заходи: перукарські послуги та надання продуктів харчування, предметів і засобів особистої гігієни, санітарно-гігієнічних засобів та засобів догляду, одягу, взуття та інших предметів першої необхідності.

Впродовж 2021 року всього надано соціальну послугу «натуральна допомога» 910 особам, що перебували на обліку у відділенні - це на 43% більше, у порівнянні з 2020 роком (638 осіб). У 2021 році прийнято на облік 275 осіб, що на 208% більше у порівнянні з 2020 роком (89 осіб). Знято з обліку 263 особи.

 У 2021році укладені договори з трьома перукарнями міста («Новинка», «Марія» , «Чарівниця») про надання (благодійно) перукарських послуг. Впродовж 2021 року перукарські послуги надані 32 особам на суму 2,8 тис. грн, що на 15% більше ніж у 2020 році – 25 особам на суму 1,3 тис. грн.

Протягом року територіальний центр соціального обслуговування м. Калуша співпрацює з підприємствами, установами, організаціями з метою залучення благодійних коштів для надання натуральної допомоги особам, які перебувають на обліку у відділенні.

Всього у 2021 році надано натуральної допомоги на 24% більше у порівнянні з 2020 роком. Сума наданої натуральної допомоги у 2021 становить 195,0 тис. грн, з них: благодійні кошти 140,9 тис. грн, по Програмі міської ради 54,1 тис. грн. Відповідно у 2020 – 156,7 тис.грн. , з них благодійні кошти 106,9 тис. грн, по Програмі міської ради 49,8 тис. грн.

Більшість осіб, що перебувають на обліку у відділенні соціальної допомоги вдома територіального центру, є одинокими і не мають навіть далеких родичів. Саме для таких мешканців нашої громади за дорученням міського голови працівники відділення організації надання адресної натуральної та грошової допомоги організовують привітання з ювілейним днем народження. Впродовж 2021 року привітали 23 таких осіб.

 Також у відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги безкоштовно видаються потребуючим в тимчасове користування наявні технічні засоби реабілітації. У 2021 році такою послугою скористалися 23 особи, що на 56% більше ніж у 2020 році (9 осіб.)

 Також у 2021 році за усною домовленістю з редакціями газет «Вікна» та «Вісті Калущини» на благодійних засадах , щотижня підопічним територіального центру було роздано 150 примірників газет.

У відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги функціонує банк вживаного одягу, до якого мешканці ОТГ можуть приносити речі, які видаються потребуючим.

**Відділення денного перебування:**

Відділення денного перебування надає послугу соціальної адаптації особам з інвалідністю та пенсіонерам територіальної громади. Соціальна послуга соціальної адаптації – це комплекс заходів, що здійснюються з метою активного гармонійного пристосування осіб похилого віку та осіб з інвалідністю до умов соціального середовища, усунення або пристосування їх вікових чи фізичних обмежень життєдіяльності для підтримки соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності.

У зв’язку з карантинними обмеженнями, дещо знизилися обсяги надання соціальної послуги «соціальна адаптація». У 2021 році надано послугу 186 особам, у 2020-217 особам (-14%). Прийнято на облік 6 осіб, знято з обліку 8 осіб.

У 2021 році поновлено документи 179 особових справ, що на 27% більше у порівнянні з 2020 роком (141).

Соціальна послуга «денне перебування» включала такі заходи:

-відвідування підопічних медичним працівником – 1401 відвідування у 2021 році; 672 – у 2020, що у відсотковому співвідношенні на 207% більше;

курси комп’ютерної грамотності – 146 заходів у 2021, 167-у 2020, -14%;

заняття з ритмічної гімнастики та фітнесу – 121 у 2021, 127 у 2020, -5%;

заняття зі скандинавської ходьби на стадіоні «Хімік» – 80 у 2021, 127 у 2020, -59%.

Університет третього віку в поточному році відвідали 89 слухачів, що на 154% більше у порівнянні з 2020 роком (35 осіб). Було проведено 12 занять, з них 6 екскурсій по місту. Також організовано 2 екскурсійні поїздки у Погонянський та Гошівський монастирі, де взяли участь 70 слухачів Університету. Слухачі Університету третього віку навесні 2021 року в подарунок місту висадили власну розсаду квітів на клумбі біля ЦНАПу. У даному заході взяли участь 12 слухачів.

На заняттях відвідувачі отримують нові знання та навички, вчаться здоровому способу життя, а також, відвідують з екскурсіями визначні та релігійні  місця .

Впродовж 2021 року працівниками територіального центру складено 773 акти обстеження матеріально - побутових умов проживання мешканців територіальної громади для визначення права надання їм одноразової грошової допомоги за рішенням виконавчого комітету Калуської міської ради, що на 8% більше у порівнянні з 2020 роком (складено 717 актів ).

Працівники територіального центру соціального обслуговування м. Калуша працюють з метою покращення якості надання соціальних послуг.

Директор Надія РИМ