**ДОВІДКА**

**про роботу із зверненнями громадян у виконавчому комітеті**

**Калуської ОТГ за 2021 рік.**

За 2021 рік до виконавчого комітету Калуської ОТГ поступило 2359 звернень громадян, з них 197-колективних, 8-повторних, від вищих органів влади – 558.

Протягом звітного періоду міським головою проведено 7 усних прийомів, на яких прийнято 92 звернення громадян. Відповідно до розпоряджень міського голови прийоми громадян міським головою, керуючим справами виконавчого комітету, секретарем міської ради та заступниками міського голови проводились в перший і третій понеділок місяця, а також що п’ятниці проводились «гарячі» телефонні лінії під час яких мешканці міста могли невідкладно вирішити наболілі питання.

Більшість питань, з якими мешканці міста звертаються до виконавчого комітету міської ради стосуються соціального захисту, житлово-комунального господарства, земельних відносин.

Протягом 2021 року громадянами міста було порушено 2441 питання, з них:

- земельних відносин - 273;

- соціального захисту - 488;

- комунального та дорожнього господарства - 748;

- житлової політики - 269.

Відповідно до Указу Президента від 07.02.2008 року №109/2008 у виконавчому комітеті Калуської міської ради забезпечується проведення першочергового особистого прийому жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати-героїня», інвалідів ВВВ, Героїв України; приділяється особлива увага вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, учасники бойових дій в зоні проведення антитерористичної операції в східних регіонах України (АТО/ООС), інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім’ї, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки.

**Начальник загального відділу Олена БУЖДИГАН**

Бойкович Н. В.

(03472)7-96-35