**Звіт**

**про роботу територіального центру соціального обслуговування**

**м.Калуш за листопад 2021 року.**

Територіальний центр соціального обслуговування м. Калуш проводить свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплектності, максимальної ефективності використання бюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання державних стандартів соціальних послуг, етичних норм і правил.

Основним завданням територіального центру є виявлення громадян, які потребують сторонньої допомоги, визначення їх індивідуальних потреб у соціальному обслуговуванні та забезпечення якісного надання соціальних послуг. Працівниками територіального центру спільно з представниками старостинських округів проводиться робота  по виявленню та обстеженню матеріально-побутових умов проживання одиноких пенсіонерів та осіб з інвалідністю територіальної громади.

До інноваційних  моделей  соціальної роботи, які впроваджуються в практику територіальним центром відносяться:

- запровадження нових підходів в організації надання соціальних послуг шляхом утворення мультидисциплінарних команд:

- залучення до навчання  за різними напрямками через надання соціально-педагогічної послуги «Університет третього віку» :

Мультидисциплінарний підхід забезпечується наданням комплексу соціальних послуг мультидисциплінарною командою. у складі працівників, територіального центру, управління соціального захисту та медика міської поліклініки.

Робота територіального центру періодично висвітлюється сайті Калуської міської ради на сторінці територіального центру в соціальній мережі Фейсбук. Щотижня підопічним територіального центру безкоштовно видаються 100 примірників газети «Вікна» та «Вісті Калущини». В листопаді 2021 року на сторінці територіального центру в соціальній мережі «Фейсбук» розміщено 30 дописів. Та сім дописів розміщено на сайті міської ради. Згідно наказу № 73 створено комісію по проведення суцільної інвентаризації активів та зобов’язань територіального центру, та від 13.11.2021р. згідно наказу директора № 80 . створено комісію для проведення річної інвентаризації особових справ. Матеріально-технічна  база територіального центру задовільна.

**В територіальному центрі функціонують 3 відділення:**

* відділення соціальної допомоги вдома;
* відділення організації надання адресної натуральної та грошової   допомоги;
* відділення денного перебування.

Відділення соціальної допомоги вдома:

За листопад місяць поточного року, виявлено 7 осіб похилого віку, осіб з інвалідністю, хворих  (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності), інших громадян, які перебувають у складних життєвих  обставинах і потребують соціального обслуговування , фактично обслужено 334 особи. Відділенням поновлено 10 справ. Протягом листопада працівниками відділення було здійснено 22 перевірки роботи соціальних робітників. Роботу соціальних працівників згідно перевірки визнано доброю.

За звітний період соціальними робітниками відділенням соціальної допомоги вдома 336 одиноким надано 2969 послуги. Знято з обліку 3 осіб.

За результатами отриманих інформаційних довідок з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно про відсутність (наявність) укладеного  громадянином договору довічного утримання (догляду) по відділенню соціальної  допомоги  вдома укладених договорів на  виявлених осіб, та осіб, які перебувають на  обслуговуванні знято з обслуговування одну особу.

**Відділення організації надання адресної натуральної та  грошової допомоги:**

В листопаді місяці прийнято на облік у відділення 1 чол.. Знято з обліку 8 чол.

До Міжнародного дня осіб з інвалідністю надано натуральну допомогу підопічним територіального центру сформовано відомості та видано 73 продуктові набори на суму 16176 грн. За дорученням міського голови з ювілеєм привітали двох підопічних територіального центру. Формування відомостей на видачу продуктових наборів на 73особи. Видано одній особі технічний засіб реабілітації. Також видано продуктовий пакет за усним зверненням до першого заступника міського голови М.Тихого на суму 207,2 грн. В листопаді місяці відділенням надано 4 (чотири) перукарські послуги для підопічних територіального центру на суму 340 грн. У відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги функціонує банк вживаного одягу, до якого калушани приносять речі, які видаються потребуючим.

**Відділення денного перебування:**

Відділення денного перебування надає послугу соціальної адаптації особам з інвалідністю та пенсіонерам територіальної громади. Соціальна послуга соціальної адаптації – це комплекс заходів, що здійснюються з метою активного гармонійного пристосування осіб похилого віку та осіб з інвалідністю до умов соціального середовища, усунення або пристосування їх вікових чи фізичних обмежень життєдіяльності для підтримки соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності.

Станом на 01.12.2021 на обліку у відділенні денного перебування є 176 осіб.

Відділенням надано 155 соціально-побутових послуг, медичних послуг, а саме: 67 особам виміряно артеріальний тиск, проведено 82 бесід, 6 масажів. В листопаді місяці проведено 13 спортивно - оздоровчих занять та 9 занять з скандинавської ходьби на стадіоні «Хімік». На заняттях відвідувачі отримують нові знання та навички, вчаться здоровому способу життя, займаються у спортивно – оздоровчому клубі, відвідують з екскурсіями визначні та релігійні  місця України.,

Відділення проводить інформаційно-роз’яснювальну роботу  з питань соціального захисту населення, надає допомогу при оформленні громадянами вищевказаних   категорій субсидій, пільг тощо.

Протягом листопада працівниками територіального центру складено 62 акти обстеження матеріально - побутових умов проживання мешканців територіальної громади для визначення права надання їм одноразової грошової допомоги за рішенням виконавчого комітету Калуської міської ради.

**Директор Надія Рим**

Територіальним центром соціального обслуговування м.Калуша з нагоди відзначення Міжнародного дня закуплено 73 продуктові набори на суму 16176 грн. і них з міського бюджету по програмі соціального захисту населення 44 продуктові набори на суму 9750 грн. та 29 продуктових наборів з благодійного рахунку територіального центру на суму 6426 грн. та роздано підопічним територіального центру.