**Звіт**

**про роботу територіального центру соціального обслуговування**

**м. Калуш за жовтень 2021 року.**

Територіальний центр соціального обслуговування м. Калуш проводить свою діяльність на принципах адресності та індивідуального підходу, доступності та відкритості, добровільного вибору отримання чи відмови від надання соціальних послуг, гуманності, комплектності, максимальної ефективності використання бюджетних коштів, законності, соціальної справедливості, забезпечення конфіденційності, дотримання державних стандартів соціальних послуг, етичних норм і правил.

Основним завданням територіального центру є виявлення громадян, які потребують сторонньої допомоги, визначення їх індивідуальних потреб у соціальному обслуговуванні та забезпечення якісного надання соціальних послуг. Працівниками територіального центру спільно з представниками старостинських округів проводиться робота  по виявленню та обстеженню матеріально-побутових умов проживання одиноких пенсіонерів та осіб з інвалідністю територіальної громади.

До інноваційних  моделей  соціальної роботи, які впроваджуються в практику територіальним центром відносяться:

- запровадження нових підходів в організації надання соціальних послуг шляхом утворення мультидисциплінарних команд:

- залучення до навчання  за різними напрямками через надання соціально-педагогічної послуги «Університет третього віку» :

Мультидисциплінарний підхід забезпечується наданням комплексу соціальних послуг мультидисциплінарною командою. у складі працівників, територіального центру, управління соціального захисту та медика міської поліклініки.

Робота територіального центру періодично висвітлюється сайті Калуської міської ради на сторінці територіального центру в соціальній мережі Фейсбук. Щотижня підопічним територіального центру безкоштовно видаються 100 примірників газети «Вікна» та «Вісті Калущини». В жовтні 2021 року на сторінці територіального центру в соціальній мережі «Фейсбук» розміщено 14 дописів. Та п’ять дописів розміщено на сайті міської ради.

Матеріально-технічна  база територіального центру задовільна.

**В територіальному центрі функціонують 3 відділення:**

* відділення соціальної допомоги вдома;
* відділення організації надання адресної натуральної та грошової   допомоги;
* відділення денного перебування.

Відділення соціальної допомоги вдома:

За жовтень місяць поточного року, виявлено 3 особи похилого віку, осіб з інвалідністю, хворих  (з числа осіб працездатного віку на період до встановлення їм групи інвалідності), інших громадян, які перебувають у складних життєвих  обставинах і потребують соціального обслуговування , фактично обслужено 334 особи. Поновлено 10 справ відділенням. Протягом жовтня працівниками відділення було здійснено 8 перевірок роботи соціальних робітників.

За звітний період соціальними робітниками відділенням соціальної допомоги вдома 334 одиноким надано 2952 послуги. Знято з обліку 3 особи. Дві особи у зв’язку зі смертю та одна у зв’язку зі зміною місця проживання. За результатами отриманих інформаційних довідок з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно про відсутність (наявність) укладеного  громадянином договору довічного утримання (догляду) по відділенню соціальної  допомоги  вдома укладених договорів на  виявлених осіб, та осіб, які перебувають на  обслуговуванні немає.

**Відділення організації надання адресної натуральної та  грошової допомоги:**

В жовтні місяці прийнято на облік у відділення 3 чол. Знято з обліку 5 людей.

До дня Міжнародного дня людей похилого віку з інвалідністю підготовлено подання до міського голови для виділення одноразової грошової допомоги для 20 чоловік підопічних територіального центру. За дорученням міського голови з ювілеєм привітали одну підопічну територіального центру.  В жовтні місяці відділенням надано 3 (три) перукарські послуги для підопічних територіального центру на суму 180 грн. У відділенні організації надання адресної натуральної та грошової допомоги функціонує банк вживаного одягу, до якого калушани приносять речі, які видаються потребуючим. Крім того, надаються  пенсіонерам та  особам з інвалідністю послуги по забезпеченню технічними засобами реабілітації.

**Відділення денного перебування:**

Відділення денного перебування надає послугу соціальної адаптації особам з інвалідністю та пенсіонерам територіальної громади. Соціальна послуга соціальної адаптації – це комплекс заходів, що здійснюються з метою активного гармонійного пристосування осіб похилого віку та осіб з інвалідністю до умов соціального середовища, усунення або пристосування їх вікових чи фізичних обмежень життєдіяльності для підтримки соціальної незалежності, збереження та продовження соціальної активності.

Станом на 01.11.2021 на обліку у відділенні денного перебування є 179 осіб.

Протягом жовтня працівниками територіального центру складено 35 актів обстеження матеріально-побутових умов проживання мешканців територіальної громади для визначення права надання їм одноразової грошової допомоги за рішенням виконавчого комітету Калуської міської ради.

Продовжується набір та навчання пенсіонерів та осіб з інвалідністю на безкоштовні курси комп’ютерної грамотності. Відділенням надано 128 соціально-побутових послуг, медичних послуг, а саме: 5 особам виміряно артеріальний тиск, проведено 68 бесід, 4 масажі. В жовтні місяці проведено 13 спортивно-оздоровчих занять та 7 занять з скандинавської ходьби на стадіоні «Хімік». На заняттях відвідувачі отримують нові знання та навички, вчаться здоровому способу життя, займаються у спортивно – оздоровчому клубі, відвідують з екскурсіями визначні та релігійні  місця України. Продовжується набір та навчання пенсіонерів та осіб з інвалідністю на безкоштовні курси комп’ютерної грамотності.

Відділення проводить інформаційно-роз’яснювальну роботу  з питань соціального захисту населення, надає допомогу при оформленні громадянами вищевказаних категорій субсидій, пільг тощо.

**Директор територіального центру Надія РИМ**