

КАЛУСЬКА МІСЬКА РАДА

УПРАВЛІННЯ СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ НАСЕЛЕННЯ

Вул. М.Євшана, 9, м. Калуш Івано-Франківської області, 77300, код в ЄДРПОУ: 03193318

e-mail: soc\_kalush@ukr.net, тел./факс: (03472) 6-67-23, тел. (03472) 6-67-24

**Інформація про стан звернень громадян до управління соціального захисту населення Калуської міської ради за 9 місяців 2021 року**

 За 9 місяців 2021 року до управління соціального захисту населення Калуської міської ради надійшло **4624**  звернення, з них письмових звернень **- 2416**.

 Найбільше надійшло **2122** письмових звернень щодо надання одноразових грошових допомог за рахунок коштів бюджету Калуської міської територіальної громади. Інші **294 -** звернення з різних питань, що стосуються соціального захисту. Протягом 9-ти місяців 2021 року на особистому прийомі у керівників управління побувало **2208** мешканців міста.

 На виконання Закону України «Про звернення громадян» та з метою забезпечення поінформованості жителів Калуської територіальної громади щодо соціальних виплат, пільг та інших соціальних гарантій, управлінням соціального захисту населення Калуської міської ради протягом 9 місяців 2021 року розміщено **45** публікацій в друкованих виданнях, **92** публікації на інтернет-ресурсах, **66** виступів на радіо та телебаченні.

Відповідно до п. 7 постанови Кабінету Міністрів України від 08.04.2020 року №287 «Про розвиток соціальних сервісів для деяких соціальних груп населення», мешканці Калуської міської територіальної громади, для вирішення індивідуальних питань у сфері соціального захисту можуть звертатися до керівників управління згідно графіку прийому громадян, а до спеціалістів управління по «гарячій» телефонній лінії за номером **5-21-55** за встановленим режимом роботи **з 8-00год. до 17.15 год**. (**п’ятниця до 16.00год**.).