# Інформація про стан звернень громадян до управління соціального захисту населення Калуської міської ради за 2020 рік

  За 2020 рік до управління соціального захисту населення Калуської міської ради надійшло **3824**звернень, з них письмових звернень **- 1790**.

  Найбільше надійшло **1561** письмових звернень щодо надання одноразових грошових допомог за рахунок коштів  міського бюджету. Інші **229** звернень з різних питань, що стосуються соціального захисту. Протягом 2020 року  на особистому прийомі  у керівників управління побувало **2034** мешканців міста.

    На виконання  Закону України «Про звернення громадян» та з метою забезпечення поінформованості  калушан щодо соціальних виплат, пільг та інших соціальних гарантій, управлінням соціального захисту населення  Калуської міської ради протягом 2020 року розміщено **16** публікацій в друкованих виданнях, **146** публікації на інтернет-ресурсах, **92** виступи на радіо та телебаченні, проведено **8** навчальних семінарів тощо.

   Відповідно до п. 7 постанови Кабінету Міністрів України від 08.04.2020 року №287 «Про розвиток соціальних сервісів для деяких соціальних груп населення», мешканці Калуської міської територіальної громади, для вирішення індивідуальних питань у сфері соціального захисту можуть звертатися до керівників управління згідно графіку прийому громадян, а до спеціалістів управління по «гарячій» телефонній лінії за номером **5-21-55** за встановленим режимом роботи **з 8-00 по 17.15 год**.